



Jaarverslag

Rechtsbescherming

EUR 2020

Inhoudsopgave

1. Afkortingen	2
2. Voorwoord	3
3. Adviescommissie voor de bezwaarschriften (ACB)	5
§ 3.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb)	5
§ 3.2 Aantal zaken	5
§ 3.3 Behandeltermijn (artikel 7:10 Awb)	5
§ 3.4 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)	5
4. Geschillenadviescommissie Studenten (GAS)	6
§ 4.1 Wettelijk kader	6
§ 4.2 Aantal zaken	6
§ 4.3 Externe beroepen bij het CBHO (artikel 7.64 WHW)	7
5. College van beroep voor de examens (CBE)	8
§ 5.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, artikel 7.60 en artikel 7.61 WHW)	8
§ 5.2 Aantal zaken	8
§ 5.3 Behandeltermijn (artikel 7.61 lid 4 WHW)	10
§ 5.4 Externe beroepen bij het CBHO (artikel 7.64 WHW)	10
6. Commissie wetenschappelijke integriteit (CWI)	11
§ 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)	11
§ 6.2 Adviezen	11
§ 6.3 Behandeltermijn (artikel 4 sub d.i. KWI)	11
§ 6.4 Externe beroepen bij het LOWI (artikel 5 lid 2 KWI)	11
7. Faciliteit rechtsbescherming (FR)	12
§ 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)	12
§ 7.2 Klachten	12
§ 7.3 Behandeltermijn (artikel 7.59b WHW, artikel 9:11 lid 1 Awb)	12
§ 7.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	12
8. Geschillencollege niet-initiële opleidingen (GNIO)	13
§ 8.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)	13

§ 8.2 Aantal zaken	13
§ 8.3 Behandeltermijn (artikel 21 lid 1 Reglement GNIO)	13
§ 8.4 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)	14
9. Commissie Ongewenst gedrag (COG)	15
§ 9.1 Inleiding	15
9.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63A WHW en Titel 9.1 Awb)	15
§ 9.3 Adviezen	16
§ 9.4 Behandeltermijn (artikel 9:11 Awb)	16
§ 9.5 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	16
10. Commissie Geschillen Werknemers (CGW)	17
11. Vooruitblik 2021	18

1. Afkortingen

ACB	Adviescommissie voor de bezwaarschriften
AKB	Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften
Awb	Algemene wet bestuursrecht
CBHO	College van beroep voor het hoger onderwijs
CBE	College van beroep voor de examens
CWG	Commissie Geschillen Werknemers
COG	Commissie ongewenst gedrag
CRvB	Centrale Raad van Beroep
CvB	College van Bestuur
CWI	Commissie wetenschappelijke integriteit
EMC	Erasmus MC
ESE	Erasmus School of Economics
ESHCC	Erasmus School of History, Culture Communication
ESHPM	Erasmus School of Health Policy & Management
ESL	Erasmus School of Law
ESPhil	Erasmus School of Philosophy
ESSB	Erasmus School of Social and Behavioural Sciences
EUC	Erasmus University College
EUR	Erasmus Universiteit Rotterdam
FR	Faciliteit Rechtsbescherming
GAS	Geschillenadviescommissie studentenaangelegenheden
GNIO	Geschillencollege niet-initiële opleidingen
GIA	Geschillencommissie Iudicium Abeundi
KAC	Klachtadviescommissie
KWI EUR	Klachtenregeling Wetenschappelijke Integriteit EUR
LOWI	Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit
RSM	Rotterdam School of Management
WHW	Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek

2. Voorwoord

Dit jaar dient er een aantal opmerkingen vooraf gemaakt te worden. Voor de uitvoering van artikel 7.63a WHW, bezwaarschriften van studenten, is de Geschillenadviescommissie Studenten (hierna: GAS) ingesteld. Voorheen werden bezwaarschriften van studenten behandeld door de Adviescommissie voor de Bezwaarschriften (hierna: ACB). Vanwege het feit dat bezwaarschriften van studenten behandeld moeten worden volgens de bepalingen in de WHW, is besloten dit duidelijk aan te geven door het instellen van de GAS, met een eigen reglement waarin de specifieke procedureregels beschreven staan. Het aantal zaken in 2020 door de ACB behandeld, is hierdoor afgenomen onder gelijktijdige toename van het aantal zaken behandeld door de GAS. De bezwaarschriften van studenten tegen het iudicium abeundi worden eveneens behandeld door de GAS. Dientengevolge wordt de geschillencommissie iudicium abeundi (hierna: GIA) niet langer apart benoemd in dit jaarverslag.

De Covid-19 crisis heeft impact gehad op het aantal klachten ingediend bij de Faciliteit Rechtsbescherming (hierna: FR). Zo is uit de cijfers af te leiden dat het aantal klachten van 'huishoudelijke aard' is afgenomen, vanwege het thuiswerken. Verder heeft het CBE tijdens de pandemie hetzelfde beleid als de rechtbanken in Nederland gevolgd, waardoor er in de eerste maanden van de pandemie geen zittingen hebben plaatsgevonden en later digitale zittingen zijn gehouden. Het gevolg hiervan is dat er een achterstand is ontstaan bij het CBE, die in het eerste kwartaal van 2021 zal worden weggewerkt.

De onderstaande tabel geeft een totaaloverzicht van het aantal zaken per rechtsbeschermingsgremium dat tot een advies of een uitspraak heeft geleid, afgezet tegen het aantal behandelde zaken in de afgelopen drie jaar. Een gedetailleerd overzicht per rechtsbeschermingsgremium vindt u in de hoofdstukken hierna.

	2020	2019	2018	2017
Totaal	88	87	62	69
ACB	6	17	11	6
CBE	*44	52	44	57
CWI	*2	3	2	4
GAS	*27	1	-	-
GNIO	*6	6	5	1
KAC**	0	3	0	0
COG	3	5	0	1

Tabel 1 – Aantal afgehandelde zaken

* Het aantal behandelde zaken over 2020 wijkt af van het aantal ingediende zaken in 2020, omdat een aantal zaken pas in 2021 wordt afgerond.

** Het betreft een ad hoc adviescommissie.

In tabel 2 wordt het totaal aantal zaken weergegeven dat administratief verwerkt en gemonitord is. Niet alle zaken leiden tot een advies of uitspraak.

	2020	2019	2018	2017
Totaal	593	644	349	333
ACB	6	32	37	31
CBE	219	191	304	209
CWI	5	4	2	3
GAS	68	0	1	0
GNIO	7	6	5	1
KAC*	0	3	0	0
FR	277	396	--**	73
COG	3	5	0	1

Tabel 2 – Aantal ingediende zaken

* Het betreft een ad hoc adviescommissie.

** Het aantal ingediende zaken bij de FR is in dit jaar onduidelijk, wegens grote veranderingen op de afdeling.

3. Adviescommissie voor de bezwaarschriften (ACB)

§ 3.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb)

De ACB adviseert een bestuursorgaan over een door het bestuursorgaan te nemen beslissing op bezwaar.

Naast de invoering van de GAS zoals in het voorwoord is beschreven, dient nog vermeld te worden dat per 1 januari 2020 de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (hierna: Wnra) in werking is getreden. Hierdoor zijn de medewerkers van de EUR niet langer ambtenaar en is de ACB niet langer bevoegd om eventuele geschillen tussen werknemers en de EUR te behandelen.

§ 3.2 Aantal zaken

	2020	2019	2018	2017
Totaal	8	35	37	31
Geschikt of ingetrokken	3	14	23	22
Adviezen**	6	17	11	9
- Niet-ontvankelijk	2	3	3	3
- Ongegrond	0	10	8	4
- Gegrond	0	4	0	2
- Gedeeltelijk gegrond	4	0	0	0
In behandeling na 31 december	0	*1	*3	-

Tabel 3 – Uitkomsten behandelde bezwaren

* Deze zaken zijn tot advies gekomen in het daaropvolgende jaar.

§ 3.3 Behandeltermijn (artikel 7:10 Awb)

De beslistermijn bij bezwaarschriften op grond van de Awb is twaalf weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van het bezwaarschrift is verstreken. De termijn die noodzakelijk is voor het onderzoek naar de mogelijkheid van een schikking heeft opschortende werking.

Dit in aanmerking nemende, is in alle gevallen binnen de wettelijke termijn advies uitgebracht.

§ 3.4 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)

Tegen een beslissing op bezwaar kan beroep worden aangetekend bij de bestuursrechter en nadien in hoger beroep bij de CRvB. In 2020 is tegen geen enkele beslissing op bezwaar, beroep ingesteld bij de bestuursrechter.

4. Geschillenadviescommissie Studenten (GAS)

§ 4.1 Wettelijk kader (artikel 7.63a WHW)

De EUR dient op basis van artikel 7.63a. van de WHW een geschillenadviescommissie in te stellen die het College adviseert over bezwaarschriften van studenten en extraneï met betrekking tot beslissingen waarover het College van Beroep voor de Examens niet bevoegd is te oordelen.

Na de invoering van bovenstaand artikel in de WHW is de taak van de geschillenadviescommissie binnen de EUR belegd bij de Adviescommissie voor de Bezwaarschriften (hierna: ACB). De in de WHW beschreven procedure voor de geschillenadviescommissie is echter op belangrijke punten afwijkend van de procedure van de ACB (die alleen gebaseerd is op de Awb).

Om die reden is de GAS in 2020 benoemd en een reglement GAS vastgesteld. Op deze manier worden geschillen van studenten en extraneï, geheel in lijn met de bepalingen uit de WHW, door een aparte commissie behandeld.

Daarenboven zijn de bezwaarschriften die de commissie Iudicium Abeundi (hierna: GIA) behandelt onder de bevoegdheid van de GAS komen te vallen. Voor de behandeling van deze specifieke bezwaarschriften zijn een aparte voorzitter en leden benoemd in de GAS.

§ 4.2 Aantal zaken

	2020
Totaal	66
Geschikt of ingetrokken	36
Adviezen Decentrale Selectie*	27
– Niet-ontvankelijk	2
– Ongegrond	24
– Gegrond	1
Adviezen Iudicium Abeundi**	0
– Niet-ontvankelijk	0
– Ongegrond	0
– Gegrond	0
Adviezen overige onderwerpen*	0
Zaken lopend na 31 december	3

Tabel 4 – Uitkomsten adviezen GAS

* Voorheen behandeling door Adviescommissie voor de Bezwaarschriften (ACB).

** Voorheen behandeling door Geschillencommissie Iudicium Abeundi (GIA).

§ 4.3 Externe beroepen bij het CBHO (artikel 7.64 WHW)

Studenten kunnen beroep instellen tegen de beslissing op bezwaar (in eerste en enige aanleg) bij het CBHO.

	2020	2019
Totaal	5	1
– Ingetrokken	1	0
– Ongegrond	4	0
– Gegrond	1	0
– Niet-ontvankelijk	0	0
Lopend na 31 december	0	*1

Tabel 5 - Aantal ingestelde beroepszaken bij het CBHO

*Deze zaken zijn tot uitspraak gekomen in het opeenvolgende jaar.

5. College van beroep voor de examens (CBE)

§ 5.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, artikel 7.60 en artikel 7.61 WHW)

Hoofdstuk 7, titel 4 van de WHW bevat de rechtsbescherming van studenten en extraneï. Elke instelling voor wetenschappelijk onderwijs beschikt over een CBE. Het CBE is bevoegd te beslissen op beroepen tegen beslissingen van examencommissies en examinatoren, bindende studieadviezen en toelatingen tot examens in het kader van initiële opleidingen.

Het CBE dient zich te beperken tot een rechtmatigheidstoetsing. De doelmatigheidsaspecten van een bestreden beslissing van een orgaan van de instelling zijn op grond van de WHW niet aan de orde in een procedure bij het CBE. Een beroep op het CBE wordt aangemerkt als administratief beroep als bedoeld in artikel 1:5, tweede lid van de Awb. Dit brengt mee dat op de procedure voor het CBE, behoudens enkele uitzonderingen, de WHW en de Awb van toepassing zijn.

§ 5.2 Aantal zaken

	2020	2019	2018	2017
Totaal	212	191	304	209
EMC	21	16	18	14
ESE	40	57	85	56
ESHCC	9	17	6	9
ESHPM	5	4	23	20
ESL	68	44	93	53
ESPhil	2	3	6	0
ESSB	36	33	27	16
EUC	2	1	1	0
RSM	29	16	45	41

Tabel 6 – Aantal ingediende beroepen per faculteit

	2020	2019	2018	2017
Totaal	5.98	5.88	10.17	7.31
EMC	0.59	0.49	0.60	0.49
ESE	1.13	1.75	2.84	1.96
ESHCC	0.25	0.52	0.20	0.31
ESHPM	0.14	0.12	0.77	0.70
ESL	1.92	1.35	3.11	1.85
ESPhil	0.06	0.09	0.20	0.00
ESSB & EUC*	1.07	1.05	0.94	0.56
RSM	0.82	0.49	1.51	1.43

Tabel 7 – Aantal beroepen per 1000 studenten per faculteit afgezet tegen het totaal aantal studenten aan de EUR.

* Het EUR jaarverslag publiceert het aantal studenten voor de faculteiten ESSB & EUC samen.

	2020	2019	2018	2017
Totaal	35439	32507	29895	28598
EMC	3920	3744	3571	3472
ESE	7461	7094	6402	6243
ESHCC	2309	2076	1863	1705
ESHPM	1542	1285	1170	1032
ESL	5699	5279	4860	4836
ESPhil	884	864	796	763
ESSB & EUC	5768	5185	4547	4014
RSM	7856	6980	6686	6533

Tabel 8 – Studentenaantallen per faculteit

De geanonimiseerde uitspraken zijn te vinden op de [EUR website](#).

	2020	2019	2018	2017
Totaal	219	191	304	209
Schikking/ingetrokken	154	132	243	156
Uitspraken:	44	52	51	57
– Niet-ontvankelijk	6	8	11	5
– Ongegrond	28	36	28	42
– Gegrond	9	8	12	10
In behandeling na 31 december	21	*7	*10	*4

Tabel 9 – Uitkomsten behandelde beroepen

*Deze zaken zijn behandeld in het volgende jaar.

	Ongegrond	Gegrond	Niet-ontvankelijk	Totaal
Totaal	28	9	6	43
EMC	3	2	1	6
ESE	5	2	0	7
ESL	13	2	0	15
ESSB	4	2	4	10
ESHCC	2	0	0	2
ESHPM	0	0	0	0
ESPHIL	1	0	1	2
RSM	0	1	0	1
EUC	0	0	0	0

Tabel 10 – Uitkomsten behandelde beroepen per faculteit

§ 5.3 Behandeltermijn (artikel 7.61 lid 4 WHW)

Het CBE beslist binnen tien weken, gerekend vanaf de dag na die waarop de termijn voor het indienen van het beroepschrift is verstreken.

Vanwege de Covid-19 crisis is er een achterstand ontstaan die in het eerste kwartaal van 2021 behandeld wordt.

§ 5.4 Externe beroepen bij het CBHO (artikel 7.64 WHW)

Tegen een uitspraak van het CBE kan (in eerste en enige aanleg) beroep worden ingesteld bij het CBHO. Uitspraken van het CBHO kunnen worden nagelezen op www.cbho.nl.

	2020	2019	2018	2017
Totaal	5	4	8	4
Ingetrokken	0	0	0	0
Ongegrond	2	4	8	4
(Deels)Gegrond	3	0	0	0
Niet-ontvankelijk	0	0	0	0
Onbevoegd	0	0	0	0

Tabel 11 - Aantal uitspraken gedaan door het CBHO

6. Commissie wetenschappelijke integriteit (CWI)

§ 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)

De EUR hecht veel waarde aan integriteit en de ethische aspecten van wetenschappelijk onderzoek. Op alle betrokkenen rust de eigen verantwoordelijkheid voor het wetenschappelijk integer handelen. De volgende principes vormen de grondslag van integer onderzoek: eerlijkheid, zorgvuldigheid, transparantie, onafhankelijk en verantwoordelijkheid.

De [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#) is een uitwerking van deze principes en geldt als richtlijn voor de universiteit als bedoeld in de WHW.

Een van de middelen ter toetsing van de wetenschappelijke integriteit is het recht te klagen indien (het vermoeden bestaat dat) medewerkers van de universiteit de wetenschappelijke integriteit schenden. Dit klachtrecht is neergelegd in de Klachtenreglement Wetenschappelijke Integriteit EUR. De CWI onderzoekt de klacht en brengt advies uit aan het College van Bestuur (hierna: CvB), waarna het CvB binnen vier weken zijn (aanvankelijk) oordeel vaststelt. In 2020 is er een nieuw reglement voor de CWI vastgesteld.

§ 6.2 Adviezen

	2020	2019	2018	2017
Totaal ontvangen klachten	5	5	2	4
Ontvankelijk	2	2	2	3
Informatief	0	1	0	0
Niet-ontvankelijk	0	0	0	1
Lopend na 31 december	3	2	0	0

Tabel 12 – Uitkomsten behandelde klachten

§ 6.3 Behandeltermijn (artikel 4 sub d.i. KWI)

De adviestermijn voor het behandelen van een CWI-klacht is twaalf weken na ontvangst van de klacht. De adviestermijn is in alle gevallen overschreden, in overwegende mate vanwege de noodzakelijke zorgvuldigheid van de behandeling en de complexiteit van de klachten.

§ 6.4 Externe beroepen bij het LOWI (artikel 5 lid 2 KWI)

Klager(s) en beklagde(n) kunnen binnen zes weken na ontvangst van het (aanvankelijk) oordeel van het CvB aan [het LOWI verzoeken](#) advies uit te brengen over dat oordeel, dit is in 2020 twee keer gebeurd. Een van deze zaken loopt nog, in de andere zaak heeft het LOWI geoordeeld dat de klacht gegrond was.

7. Faciliteit rechtsbescherming (FR)

§ 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)

De FR heeft als doel alle klachten van studenten van de EUR te behandelen dan wel door te zenden naar de verantwoordelijke organen. De klachten of verzoeken worden door de verantwoordelijke organen behandeld volgens de [klachtenregeling voor studenten](#).

§ 7.2 Klachten

Afdeling	2020	2019	2018
Totaal	277	396	--
ACB /CBE/COG/CWI/GAS	85	42	--
Faculteit / decaan *	50	179	--
Huishoudelijk **	61	62	--
Studentenadministratie ***	73	113	--
Overige ****	8	0	--

Tabel 13 – Aantal ingediende klachten per categorie

* Klachten over opleiding of faculteit

** Klachten over gebouwen, terreinen en/of universitaire faciliteiten en voorzieningen

*** Klachten over toelating, collegegeld e.d.

**** Overige klachten

§ 7.3 Behandeltermijn (artikel 7.59b WHW, artikel 9:11 lid 1 Awb)

De termijn voor het behandelen van een klacht is zes weken na ontvangst van de klacht. Zie voor de behandeltermijnen van zaken doorverwezen naar de ACB, CBE, COG, CWI of de GAS het desbetreffende hoofdstuk.

§ 7.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de behandeling van een klacht kan binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#).

Er zijn geen mededeling ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend.

Ter verduidelijking: de Nationale Ombudsman is niet hetzelfde als de [ombudsfunctionaris](#) in dienst bij de EUR.

8. Geschillencollege niet-initiële opleidingen (GNIO)

§ 8.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)

Het GNIO is een faciliteit voor deelnemers/studenten aan geaccrediteerde, niet-initiële opleidingen aangeboden door de EUR. Tegen besluiten terzake deze opleidingen staat de rechtsgang bij het CBE niet open. Zonder bijzondere voorziening zouden studenten tegen een besluit in beroep moeten gaan bij de civiele rechter. Het GNIO brengt bindend advies uit, wanneer de OER van de desbetreffende opleiding het GNIO bevoegd heeft verklaard (Reglement [GNIO](#)).

Het opleidingsbestuur betaalt het GNIO per behandelde zaak de kostprijs van de behandeling.

§ 8.2 Aantal zaken

	2020	2019	2018	2017	2016
Totaal	7	7	5	1	1
EMC	0	1	1	0	0
ESL	0	0	1	0	0
Master City Developer	0	0	0	0	0
Maritime Economics and Logistics	3	1	0	0	0
International Institute of Social Studies	2	3	0	0	0
Institute for Housing and urban development Studies	1	2	3	1	1
Erasmus School of Accounting and Assurance	1				
Lopend na 31 december	1	0	0	0	0

Tabel 14 – Aantal zaken GNIO

§ 8.3 Behandeltermijn (artikel 21 lid 1 Reglement GNIO)

Het GNIO beslist binnen tien weken na ontvangst van het beroepschrift. De termijn die noodzakelijk is voor het onderzoek naar de mogelijkheid van een schikking heeft opschortende werking.

Dit in aanmerking nemende, is in alle gevallen binnen de wettelijke termijn advies uitgebracht.

§ 8.4 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)

Vernietiging van een uitspraak van het GNIO kan uitsluitend plaatsvinden door het ter toetsing voor te leggen aan de civiele rechter binnen twee maanden na de verzending van het bindend advies aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen, indien het advies gezien de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Door niet binnen voornoemde termijn het advies aan de rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onaantastbaar. Er zijn geen adviezen ter toetsing voorgelegd aan de rechter.

9. Commissie Ongewenst gedrag (COG)

§ 9.1 Inleiding

Voorheen stond de Commissie Ongewenst gedrag (hierna: COG) bekend als de commissie Seksuele Intimidatie, Agressie en Geweld. Per juni 2020 is het reglement van de COG in werking getreden. Er is een aantal inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd bij de aanpassing van het reglement. Allereerst is het reglement aangepast aan de bepalingen uit de Awb over het klachtrecht. Verder wordt een klacht volgens het nieuwe reglement rechtstreeks ingediend bij de Commissie en niet eerst bij het College. Dit zorgt voor enige tijdswinst en het beperkt de kring van ingewijden, wat in zaken met een vertrouwelijk karakter wenselijk is. Verder worden onder het nieuwe reglement alle klachten behandeld door de Commissie, die onafhankelijk is, wat de vertrouwelijkheid en professionaliteit ten goede komt. Wanneer de vertrouwelijkheid door een van beide partijen geschonden wordt, kan de Commissie als ultimatum remedium maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid te beschermen. Ook dient de Commissie een advies te geven over de (on)gegrondheid van de klacht. Wanneer zij dit niet mogelijk acht, wordt dit in het advies onderbouwd. Als laatste aanpassing aan het reglement is er een regeling opgenomen waarin bepaald wordt dat rechtshulp (tot een bepaald maximum) wordt vergoed.

9.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63A WHW en Titel 9.1 Awb)

De [EUR-klachtenregeling ongewenste omgangsvormen](#) voorziet in de mogelijkheid bij de COG een klacht in te dienen over (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Over de wijze van behandelen van een schriftelijke, bij de COG ingediende klacht inzake ongewenst gedrag beslist de commissie zelf.

De COG voorziet het CvB van advies met betrekking tot de ingediende klacht. Op basis van het ontvangen advies beslist het CvB over de (on)gegrondheid van de klacht en eventueel te nemen maatregelen.

§ 9.3 Adviezen

	2020	2019	2018	2017	2016
Totaal ontvangen klachten	3	5	0	1	0
(Gedeeltelijk) Gegrond	0	1	0	0	0
Ongegrond	1	2	0	1	0
Geschikt	1				
Advies vervolgonderzoek	0	1	0	0	0
Buiten behandeling gesteld	2	0	0	0	0
In behandeling per 31 december	0	1	0	0	0

Tabel 15 – Uitkomsten behandelde klachten

§ 9.4 Behandeltermijn (artikel 9:11 Awb)

De termijn voor het behandelen van een klacht is tien weken na ontvangst van de klacht. Alle klachten zijn in 2020 op tijd behandeld.

§ 9.5 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de behandeling van een klacht kan binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#). Er zijn geen meldingen ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend.

Ter verduidelijking: de Nationale Ombudsman is niet hetzelfde als de [ombudsfunctionaris](#) in dienst bij de EUR.

Na behandeling van de klacht zijn er geen verzoekschriften bij de Nationale Ombudsman ingediend.

10. Commissie Geschillen Werknemers (CGW)

Per 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (hierna: Wnra) in werking getreden. De medewerkers van de EUR zijn hierdoor niet langer ambtenaar, waardoor de ACB niet langer bevoegd is om eventuele bezwaren tussen de EUR en werknemers te behandelen. Arbeidsrechtelijke geschillen dienen door de civiele rechter te worden behandeld. Met de werknemersorganisaties is door de VSNU afgesproken dat daarnaast een sectorale geschillencommissie werknemers wordt ingesteld, waar enkele specifieke geschillen behandeld kunnen worden. Een geschil over de volgende limitatief opgesomde onderwerpen kan aan de CGW EUR worden voorgelegd:

- a. personeelsbeoordeling;
- b. wijziging van functie zonder voorafgaande overeenstemming of overeenkomst hierover met werknemer;
- c. weigering van een bevordering naar de functionele schaal;
- d. toekenning, afwijzing, intrekking of terugbetaling van studiefaciliteiten;
- e. weigering toestemming tot het verrichten van nevenwerkzaamheden;
- f. naleving van salarisafspraken en de uitvoering van het keuzemodel;
- g. naleving van de verlofaanspraken.

Er zijn dit jaar geen geschillen aan de CGW voorgelegd.

11. Vooruitblik 2021

In de vooruitblik van 2020 is aangegeven dat het Rechtsbeschermingsteam streeft naar het automatiseren van de workflow van de verschillende commissies. Hoewel het vanwege de Covid-19 crisis niet is gelukt om het streven van 2020 te volbrengen, wordt ernaar gestreefd om de automatisering in 2021 alsnog te realiseren.

Het reglement van orde van de Adviescommissie voor Bezwaarschriften (ACB) EUR dateert van 16.12.2010 en beschrijft de wijze waarop bezwaarschriften tegen besluiten van bestuursorganen van de EUR door de ACB worden behandeld. Na de ingangsdatum van het reglement van orde, is titel 9.1 in de Awb opgenomen. Titel 9.1 Awb behandelt de wijze waarop klachten over het gedrag van een bestuursorgaan behandeld moeten worden. Het reglement van orde ACB is hier nooit op aangepast. Over ingediende klachten tegen gedrag van een bestuursorgaan werd om die reden geadviseerd door een ad hoc in te stellen commissie, bestaande uit leden van de ACB. In het herziene reglement van de ACB is de klachtbehandeling wel opgenomen. Het opnemen van het klachtrecht heeft geleid tot de voorgestelde naamswijziging: Adviescommissie voor **Klachten** en Bezwaarschriften (AKB). Naar verwachting wordt het reglement AKB in het eerste kwartaal van 2021, na advisering door de Universiteitsraad, vastgesteld door het CvB. De AKB zal naast bezwaarschriften ook klachten gaan behandelen die niet door de COG of de CWI worden behandeld.

