



# Jaarverslag

Legal Procedures  
EUR 2023

# Inhoudsopgave

Afkortingen	2
Voorwoord	3
1. Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften, AKB	5
§ 1.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb, titel 9.1 Awb)	5
§ 1.2 Aantal bezwaren	6
§ 1.3 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)	6
§ 1.4 Aantal klachten	6
§ 1.5 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	6
2. College van Beroep voor de Examens, CBE	8
§ 2.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, artikel 7.60 en artikel 7.61 WHW)	8
§ 2.2 Cijfermatig overzicht zaken	9
§ 2.3 Externe beroepen bij de Afdeling bestuursrechtspraak RvS (artikel 7.64 WHW)	10
3. Commissie Geschillen Werknemers, CGW	11
4. Commissie Klokkenluiders, CK	12
§ 4.1 Inleiding	12
§ 4.2 Wettelijk kader (Wet bescherming klokkenluiders, titel 9.1 Awb en de AVG)	12
§ 4.3 Meldingen	12
§ 4.4 Behandeltermijn	13
§ 4.5 Externe melding bij het Huis voor Klokkenluiders	13
5. Commissie Ongewenst Gedrag, COG	14
§ 5.1 Inleiding	14
§ 5.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63A WHW en Titel 9.1 Awb)	14
§ 5.3 Adviezen	14
§ 5.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	15
§ 5.5 Duiding	15
6. Commissie Wetenschappelijke Integriteit, CWI	16
§ 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)	16

§ 6.2 Adviezen	16
§ 6.3 Extern adviezen bij LOWI (artikel 5 lid 2 KWI)	16
§ 6.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)	16
7. Faciliteit Rechtsbescherming, FR	17
§ 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)	17
§ 7.2 Meldingen	17
8. GeschillenAdviescommissie Studenten, GAS	18
§ 8.1 Wettelijk kader (artikel 7.63a WHW)	18
§ 8.2 Aantal zaken	18
§ 8.3 Externe beroepen bij de Raad van State (artikel 7.64 WHW tot 1 januari 2023)	19
9. Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs, GNIO	20
§ 9.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)	20
§ 9.2 Aantal zaken	20
§ 9.3 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)	20
§ 9.4 Reikwijdte behandeling geschillen door GNIO	21
10. Website Legal Procedures	22

## Afkortingen

AKB	Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Awb	Algemene wet bestuursrecht
CBHO	College van Beroep voor het Hoger Onderwijs (vanaf 1 januari 2023 de Afdeling bestuursrechtspraak Raad van State)
CBE	College van Beroep voor de Examens
CGW	Commissie Geschillen Werknemers
CK	Commissie Klokkenluiders
COG	Commissie Ongewenst Gedrag
CvB	College van Bestuur EUR
CWI	Commissie Wetenschappelijke Integriteit
EMC	Erasmus MC
ESE	Erasmus School of Economics
ESHCC	Erasmus School of History, Culture Communication
ESHPM	Erasmus School of Health Policy & Management
ESL	Erasmus School of Law
ESPhil	Erasmus School of Philosophy
ESSB	Erasmus School of Social and Behavioural Sciences
EUC	Erasmus University College
EUR	Erasmus Universiteit Rotterdam
FGG	Faculteit der Geneeskunde & Gezondheidswetenschappen
FR	Faciliteit Rechtsbescherming
GAS	Geschillenadviescommissie Studenten
GNIO	Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs
LOWI	Landelijk Orgaan voor Wetenschappelijke Integriteit
RSM	Rotterdam School of Management
RvS	Afdeling bestuursrechtspraak Raad van State
WHW	Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek

# Voorwoord

Dit jaarverslag heeft betrekking op bezwaar- en beroepschriften, geschillen, meldingen en klachten die door de Faciliteit Rechtsbescherming en de rechtsbeschermingscommissies en -colleges van de EUR zijn ontvangen en behandeld in de periode van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

De rechtsbeschermingscommissies hebben 580 zaken ontvangen, waarvan 114 zaken tot een uitspraak of advies hebben geleid. Daarenboven heeft de Faciliteit Rechtsbescherming 250 zaken afgehandeld. Het verslag gaat over zaken die zijn ingediend door (aanstaande en voormalige) studenten en extranei en andere leden van de universitaire gemeenschap zoals medewerkers en gastdocenten.

De EUR heeft acht (8) door het CvB ingestelde onafhankelijke klacht-, beroep-, bezwaar- en geschillencommissies, die bij het uitvoeren van hun taken worden ondersteund door de afdeling Legal Procedures. In het geval van klachten en bezwaren adviseren de commissies het CvB en desgevraagd andere bestuursorganen van de EUR over de te nemen beslissing op de klacht of het bezwaar. Daarnaast verzorgt Legal Procedures het ambtelijk secretariaat voor beroepen die bij het CBE zijn ingesteld tegen besluiten van examinatoren en examencommissies en voor geschillen die voorgelegd worden aan het GNIO en de CGW.

De wet bepaalt dat studenten en extranei hun bezwaren, beroepen, geschillen en klachten moeten kunnen indienen bij één digitaal loket: de Faciliteit Rechtsbescherming. Hierin is voorzien via de mailbox van de afdeling Legal Procedures. In de praktijk worden zaken vanuit de gehele universitaire gemeenschap via dat loket aan de orde gesteld. Legal Procedures leidt de ingediende bezwaren, beroepen, geschillen en klachten door naar de juiste instantie voor afhandeling. Indieners ontvangen een ontvangstbevestiging en informatie over de verdere procedure.

Tabel 1 – Aantal ontvangen klachten, geschillen, beroepen en bezwaren.

	2023	2022	2021	2020
Totaal	580	573	683	575
AKB	14	10	22	10
- Bezwaar	7	8	6	10
- Klachten	7	2	16	0
CBE	228	207	307	212
CWI	4	1	5	2
GAS	71	45	66	63
GNIO	1	3	19	7
FR	250	296	254	277
COG	8	9	9	4
CK	2	2	1	0
CGW	2	0	0	0

Tabel 2 bevat een cijfermatig overzicht van het totaal aantal zaken waarin een uitspraak is gedaan of advies is uitgebracht. Indien een zaak tijdens de behandeling van een zaak wordt geschikt, is dit niet vermeld in onderstaande tabel. U kunt die gegevens terugvinden onder de specifieke gegevens per rechtsbeschermingscommissie.

Tabel 2 – Aantal behandelde zaken door een rechtsbeschermingscommissie

	2023	2022	2021	2020
Totaal	77	88	138	86
AKB	6	8	19	7
- Bezwaar	4	6	4	7
- Klachten	2	2	15	0
CBE	38	53	79	43
CWI	0	0	1	2
GAS	29	22	27	27
GNIO	1	2	6	6
COG	2	3	5	1
CK	0	0	1	0
CGW	1	0	0	0

# 1. Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften, AKB

## § 1.1 Wettelijk kader (artikel 7:13 Awb, titel 9.1 Awb)

De [AKB](#) adviseert de bestuursorganen van de EUR over de (on)gegrondheid van bezwaarschriften en de afhandeling van klachten.

### Bezwaar

Een belanghebbende kan tegen een besluit van een bestuursorgaan van de EUR rechtstreeks een bezwaarschrift indienen bij de Faciliteit Rechtsbescherming. Als onafhankelijke adviescommissie adviseert de AKB het CvB over de afhandeling van bezwaarschriften. Nadat het advies door de AKB is uitgebracht, neemt het CvB (met in achtning van het AKB-advies) een beslissing op bezwaar.

Met enige regelmaat adviseert de AKB niet alleen het CvB maar ook desgevraagd andere bestuursorganen van de EUR. Dit op grond van artikel 7:13 Awb en artikel 3.7 EUR-Reglement Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften 2021 (hierna: AKB Reglement).

Over bezwaarschriften van studenten en extranei wordt, afgezien van een enkele uitzondering, niet door de AKB geadviseerd maar door de GAS (zie hiervoor hoofdstuk 8).

Niet alle ingediende bezwaarschriften leiden tot een advies en een beslissing op bezwaar. Een gedeelte van de bezwaarschriften wordt gedurende de behandeling in onderling overleg ingetrokken.

### Klacht

Daarnaast kan eenieder een klacht indienen over het gedrag van een bestuursorgaan of een persoon werkzaam onder het gezag van een bestuursorgaan. Dit betekent dat ook personen die geen onderdeel uitmaken van de universitaire gemeenschap een klacht kunnen indienen.

Op grond van artikel 9:14 Awb juncto artikel 3.7 AKB Reglement kan de AKB voor alle bestuursorganen van de EUR na hiertoe een verzoek te hebben ontvangen, als onafhankelijke adviescommissie optreden en een advies uit brengen over een klacht over het gedrag van dat bestuursorgaan.

Na advisering door de AKB zal het bestuursorgaan de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen van de bevindingen van het onderzoek, het advies hierover, of het advies wordt gevolgd en de eventuele consequenties die daaraan worden verbonden.

## § 1.2 Aantal bezwaren

Tabel 3 – Uitkomsten behandelde bezwaren

	2023	2022	2021	2020
Totaal	7	8	6	10*
Geschikt of ingetrokken	3	2	2	3
Adviezen	4	6	4	7
- Niet-ontvankelijk	0	0	2	2
- Ongegrond	4	4	2	0
- Gegrond	0	0	0	1
- Gedeeltelijk gegrond	0	1	0	4
- Wraking	0	1		

\* Op 1 januari 2020 is de WNRA ingevoerd en in 2020 is de GAS ingevoerd (volgens artikel 7.63a WHW). Dit heeft geleid tot minder bezwaren bij de AKB en behandeling door de GAS.

## § 1.3 Externe beroepen (artikel 7:12, 6:23 Awb)

Tegen een beslissing op bezwaar kan beroep worden aangetekend bij de bestuursrechter van de Rechtbank. In 2023 is tegen twee beslissingen op bezwaar beroep ingesteld bij de bestuursrechter. Beide zaken zijn ongegrond verklaard door de rechter.

## § 1.4 Aantal klachten

Tabel 4 – Uitkomsten behandelde klachten

	2023	2022	2021	2020
Totaal	7	2	16	0
Klachtadvies	2	2	15	0
- Niet-ontvankelijk	0	0	0	0
- Ongegrond	1	1	6	0
- Gegrond	0	1	0	0
□ Gedeeltelijk gegrond/ongegrond	0	0	1	
- Niet in behandeling genomen	1	0	8	0
Geschikt/ingetrokken	2	0	1	0
Geen reactie vernomen van klager	3	0	0	

§ 1.5  
Extern

## verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de wijze van behandeling van een klacht kan klager binnen 1 jaar een verzoekschrift indienen bij de [Nationale Ombudsman](#). Een beklagde kan, als deze het niet eens is met de



uitkomst van de Klachtbehandeling, geen verzoek indienen bij de Nationale Ombudsman. Een beklagde moet eerst een klacht over de behandeling indienen bij het bestuursorgaan.

Er zijn geen mededelingen ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend bij de Nationale Ombudsman.

## 2. College van Beroep voor de Examens, CBE

### § 2.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a lid 3, artikel 7.60 en artikel 7.61 WHW)

Hoofdstuk 7, titel 4 van de WHW bevat de rechtsbescherming van studenten en extraneï. Elke instelling voor wetenschappelijk onderwijs beschikt over een CBE. Het CBE is bevoegd te beslissen op administratieve beroepen tegen onder andere beslissingen van examencommissies en examinatoren, bindende studieadviezen en toelatingen tot een opleiding of examens in het kader van initiële opleidingen, bekostigd onderwijs.

Voordat het CBE het beroep in behandeling neemt, wordt het beroepschrift aan het orgaan waartegen het beroep is gericht is gezonden, waarna dat orgaan met de betrokkene nagaat of een minnelijke schikking mogelijk is. Is het beroep gericht tegen een beslissing van een examinator, dan wordt het beroep toegezonden aan de betreffende examencommissie.

Een student kan een beroep instellen als een beslissing, of de weigering een beslissing te nemen, volgens de student in strijd is met de vastgestelde regels dan wel strijdig is met de redelijkheid en billijkheid. Het CBE toetst of daaraan is voldaan.

De praktijk wijst uit dat in veel gevallen een schikking wordt bereikt. In 2023 is in 93 zaken van de 228 ingediende zaken uiteindelijk een minnelijke schikking tussen partijen bereikt. Wanneer er geen schikking wordt bereikt, neemt het CBE het beroep verder in behandeling. Tenzij een zaak tussentijds wordt ingetrokken, wordt een hoorzitting gepland waarna een uitspraak volgt.

Alle uitspraken van het CBE worden – geanonimiseerd – gepubliceerd op de [EUR-website](#).

## § 2.2 Cijfermatig overzicht zaken

Tabel 5 – Aantal ingediende beroepen per faculteit, de afkortingen zijn vermeld op pagina 2

	2023	2022	2021	2020
<b>Totaal</b>	<b>228</b>	<b>207</b>	<b>307</b>	<b>212</b>
FGG	20	15	22	21
ESE	55	44	72	40
ESHCC	8	9	9	9
ESHPM	17	7	15	5
ESL	39	38	48	68
ESPhil	2	2	2	2
ESSB & EUC*	45	49	66	38
RSM	42	43	73	29

\* Het EUR jaarverslag publiceert het aantal studenten voor de faculteiten ESSB & EUC samen.

Tabel 6 – Hoeveel procent van de studenten binnen die faculteit beroep heeft ingesteld bij het CBE

	2023	2022	2021	2020
FGG	0.56	0.42	0.59	0.59
ESE	0.82	1.23	1.93	1.13
ESHCC	0.34	0.25	0.24	0.25
ESHPM	1.19	0.19	0.40	0.14
ESL	0.80	1.06	1.29	1.92
ESPhil	0.24	0.06	0.05	0.06
ESSB & EUC*	0.77	1.37	1.77	1.07
RSM	0,55	1.20	1.96	0.82

\* Het EUR jaarverslag publiceert het aantal studenten voor de faculteiten ESSB & EUC samen.

Tabel 7 – Uitkomsten behandelde zaken

	2023	2022	2021	2020
<b>Totaal</b>	<b>228</b>	<b>207</b>	<b>316</b>	<b>204</b>
Schikking/ingetrokken	190	154	237	161
<b>Uitspraken:</b>	<b>38</b>	<b>53</b>	<b>79</b>	<b>43</b>
– (kennelijk) Niet-ontvankelijk	7	7	6	6
– Ongegrond	29	37	56	28
– Gegrond	2	9	17	9

Tabel 8 – Uitkomsten behandelde beroepen per faculteit

	Ongegrond	Gegrond	Niet-ontvankelijk	Totaal
Totaal	29	2	7	38
FGG	0	0	0	0
ESE	9	2	1	12
ESL	9	0	1	10
ESSB	1	0	1	2
ESHCC	1	0	0	1
ESHPM	0	0	0	0
ESPHIL	1	0	0	1
RSM	5	0	1	6
EMC	3	0	3	6

### § 2.3 Externe beroepen bij de Afdeling bestuursrechtspraak RvS (artikel 7.64 WHW)

Tegen een uitspraak van het CBE kan hoger beroep worden ingesteld bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State. Per 1 januari 2023 vervangt de RvS het vroegere College van beroep voor het hoger onderwijs (CBHO). Uitspraken van de RvS kunnen worden nagelezen op bij de [Raad van State](#). De jurisprudentie van het CBHO zal ook bij de RvS van belang blijven.

In beroep bij het CBE wordt juridisch getoetst of het besluit rechtmatig was. De RvS past eveneens deze juridische toets toe maar kan na weging van de feiten tot een ander oordeel komen.

Tabel 9 - Aantal uitspraken van de RvS over besluiten van het CBE

	2023	2022	2021	2020
Totaal	3	9	10	5
Ingetrokken	0	0	1	0
Ongegrond	3	5	6	2
(Deels)Gegrond	0	2	2	3
Niet-ontvankelijk	0	1	0	0
Onbevoegd	0	1	1	0

### 3. Commissie Geschillen Werknemers, CGW

Per 1 januari 2020 is de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (hierna: Wnra) in werking getreden. De medewerkers van de EUR zijn hierdoor niet langer ambtenaar, waardoor de Awb niet langer van toepassing is terwijl de civiele rechter bevoegd is geworden over arbeidsgeschillen te oordelen tussen de EUR en medewerkers. De AKB is daarmee ook niet langer bevoegd bezwaarschriften over de rechtspositie van medewerkers te behandelen.

Met de werknemersorganisaties is door de toenmalige VSNU (UNL) afgesproken dat werkgevers een sectorale geschillencommissie werknemers zouden instellen als onafhankelijke adviescommissie, die de werkgever adviseert ten aanzien van de afhandeling van enkele specifieke arbeidsrechtelijke geschillen. Een geschil over de volgende limitatief opgesomde onderwerpen kan aan de CGW worden voorgelegd:

- a. Personeelsbeoordeling;
- b. Wijziging van functie zonder voorafgaande overeenstemming of overeenkomst hierover met werknemer;
- c. Weigering van een bevordering naar de functionele schaal;
- d. Toekenning, afwijzing, intrekking of terugbetaling van studiefaciliteiten;
- e. Weigering toestemming tot het verrichten van nevenwerkzaamheden;
- f. Naleving van salarisafspraken en de uitvoering van het keuzemodel;
- g. Naleving van de verlofaanspraken.

Tabel 10 - Aantal zaken sinds 2020

	2023	2022	2021	2020
Totaal	2	0	0	0
Ingetrokken	1	0	0	0
Ongegrond	0	0	0	0
(Deels)Gegrond	0	0	0	0
Niet-ontvankelijk	1	0	0	0
Onbevoegd	0	0	0	0

## 4. Commissie Klokkenluiders, CK

### § 4.1 Inleiding

Het CvB vindt het van groot belang dat eventuele misstanden binnen de EUR in een veilige setting kunnen worden behandeld. Ook al streeft de EUR naar een eerlijke en open organisatie, zij onderkent dat er misstanden kunnen voorkomen. Degene die een misstand te goeder trouw meldt, wordt beschermd binnen de wettelijke kaders van de [Wet bescherming klokkenluiders](#).

Elke verdenking van onwettige of immorele praktijken, waarbij grote maatschappelijke of institutionele belangen zijn betrokken, die mogelijk hebben plaatsgevonden onder verantwoordelijkheid van de EUR, kan worden gemeld binnen de regels beschreven in het 'Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR'. Dit Klokkenluidersreglement geeft informatie over de procedure maar biedt ook rechtsbescherming aan de melder van de misstand. In het kader van het integriteitsbeleid van de EUR biedt de procedure de mogelijkheid om vermoedens van misstanden te laten onderzoeken door een CK samengesteld uit een voorzitter en leden die niet binnen de EUR werkzaam zijn.

Na rapportage door de CK over de uitkomsten van de onderzochte kwestie aan het CvB, kan het CvB besluiten tot het treffen van maatregelen.

### § 4.2 Wettelijk kader (Wet bescherming klokkenluiders, titel 9.1 Awb en de AVG)

Het '[Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR](#)' voorziet in de mogelijkheid een melding te doen bij de CK over een verdenking van misstand. Een melding wordt behandeld volgens de Wet bescherming klokkenluiders en voor zover van toepassing de bepalingen in de Awb, in het bijzonder titel 9.1 Awb, en de AVG.

### § 4.3 Meldingen

Tabel 11 - Uitkomsten ontvangen meldingen

	2023	2022	2021
Totaal	2	2	1
– Ingetrokken	1	0	0
– Ongegrond	0	0	1
– Gegrond	0	0	0
– Niet-ontvankelijk	0	0	0
□ Klacht niet in behandeling genomen	1	2	0

## § 4.4 Behandeltermijn

Binnen zes weken na ontvangst van de melding beslist de CK over het in behandeling nemen van de melding. Betrokkene(n) worden regelmatig door de CK geïnformeerd over de voortgang in behandeling.

## § 4.5 Externe melding bij het Huis voor Klokkenluiders

In elk stadium van de procedure kan een externe melding van het vermoeden van een misstand worden gedaan bij en via het [Huis voor Klokkenluiders](#). Deze externe melding kwalificeert niet als een schending van de geheimhouding als bedoeld in art. 2.4 van het Reglement Melding Vermoeden van Misstanden EUR, voor wat betreft de informatie verstrekt aan het Huis voor Klokkenluiders. Voor het overige blijft de geheimhoudingsplicht in stand.

Als er een redelijk vermoeden bestaat van een strafbaar feit of een ernstig gevaar voor de volksgezondheid of de veiligheid van het milieu, kunnen de melder en de EUR dit rechtstreeks melden bij het bevoegd gezag.

## 5. Commissie Ongewenst Gedrag, COG

### § 5.1 Inleiding

Klachten over ongewenst gedrag worden behandeld door de COG volgens de bepalingen van de Awb. Een klacht kan door de klager rechtstreeks worden ingediend bij de COG, waardoor de kring van ingewijden beperkt is, dit vanwege het vertrouwelijke karakter van deze zaken.

### § 5.2 Wettelijk kader (artikel 3 Arbowet, Algemene Wet Gelijke Behandeling, artikel 7.63A WHW en Titel 9.1 Awb)

De [EUR-klachtenregeling ongewenste omgangsvormen](#) voorziet in de mogelijkheid bij de COG een klacht in te dienen over (seksuele) intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie. Over de wijze van behandelen van een schriftelijke, bij de COG ingediende klacht over ongewenst gedrag, beslist de COG met inachtneming van de klachtenregeling. De COG adviseert het CvB over de ingediende klacht. Op basis van het ontvangen advies beslist het CvB over de klacht en eventueel te nemen maatregelen.

### § 5.3 Adviezen

Tabel 12 – Uitkomsten behandelde klachten

	2023	2022	2021	2020
Totaal ontvangen klachten	8	9	9	4
(Gedeeltelijk) gegrond	0	1	0	0
(Gedeeltelijk) ongegrond*	1	1	4	1
Niet-ontvankelijk	1	0	1	0
Ingetrokken	2	1	1	0
Doorverwezen naar AKB	1	0	1	0
Buiten behandeling gesteld**	3	3	2	3
Geen advies kunnen geven over (on)gegrondheid	0	1	0	0
Behandeld door extern bureau	0	2	0	0

\* Dit betreft eveneens conclusies van de COG dat geen oordeel geveld kan worden

\*\* Hieronder vallen klachten die bijvoorbeeld voor behandeling doorverwezen zijn naar andere organisaties of de situatie waarin beklagde geen rechtsbetrekking met de EUR heeft



## § 5.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de wijze van behandeling van een klacht kan binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#). Er zijn geen meldingen ontvangen dat een verzoekschrift tegen de klachtafhandeling is ingediend.

## § 5.5 Duiding

De COG wordt gevraagd een oordeel te vellen over de gegrondheid van een klacht over ongewenst gedrag. Indien de klacht gegrond wordt verklaard heeft klager voldoende aannemelijk gemaakt dat de gedraging waarover is geklaagd daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Dit kader brengt met zich mee dat bij een ongegrondverklaring onvoldoende aannemelijk gemaakt is dat de gedraging heeft plaatsgevonden. In situaties waarin de COG geen oordeel kan vellen zal, in lijn met de wijze waarop de Nationale Ombudsman tot een oordeel komt, worden aangegeven dat het niet mogelijk is op basis van de overgelegde feiten en omstandigheden een uitspraak te doen over de (gedeeltelijke) gegrondheid of ongegrondheid van een klacht.

In enkele gevallen zijn klachten buiten behandeling gesteld. Reden hiervoor is over het algemeen dat degene waarover geklaagd is geen rechtsbetrekking heeft met de EUR. Voorts is in een geval voorgekomen dat het CvB heeft besloten een extern onderzoeksbureau de klacht(en) te laten onderzoeken.

## 6. Commissie Wetenschappelijke Integriteit, CWI

### § 6.1 Wettelijk kader (artikel 1.7 WHW)

De EUR hecht veel waarde aan integriteit en de ethische aspecten van wetenschappelijk onderzoek. Op alle betrokkenen rust de eigen verantwoordelijkheid voor het wetenschappelijk integer handelen. De volgende principes vormen de grondslag van integer onderzoek: eerlijkheid, zorgvuldigheid, transparantie, onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid.

De [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#) is een uitwerking van deze principes en geldt als richtlijn voor de universiteit als bedoeld in de WHW.

Een van de middelen ter toetsing van de wetenschappelijke integriteit is het recht te klagen als (het vermoeden bestaat dat) medewerkers van de EUR de wetenschappelijke integriteit schenden. Hierover kan een klacht worden ingediend bij de CWI. De CWI handelt overeenkomstig [het Klachtenreglement Wetenschappelijke Integriteit EUR 2020](#). De CWI onderzoekt de klacht en brengt advies uit aan het CvB waarna het CvB binnen twee weken een (aanvankelijk) oordeel vaststelt.

### § 6.2 Adviezen

Tabel 13 – Uitkomsten behandelde klachten

	2023	2022	2021	2020
Totaal behandelde klachten	4	1	5	2
Gegrond	0	0	1	2
Buiten behandeling gesteld*	4	0	1	0
Onbevoegd*	0	0	3	0
Ingetrokken	0	1	0	0

\*Zaken bij Erasmus MC en bij de EUR-Holding B.V. worden door het CWI van die organisatie onderzocht

### § 6.3 Extern adviezen bij LOWI (artikel 5 lid 2 KWI)

Klager(s) en beklaagde(n) kunnen binnen zes weken na ontvangst van het (aanvankelijk) oordeel van het CvB aan [het LOWI verzoeken](#) advies uit te brengen over dat oordeel, dit is in 2023 geen enkele keer gebeurd.

### § 6.4 Extern verzoekschrift Nationale Ombudsman (artikel 9:12 lid 2, 9:17 en 9:24 Awb)

Tegen de behandeling van een klacht kan binnen 1 jaar een verzoekschrift ingediend worden bij de [Nationale Ombudsman](#). Er zijn in 2023 geen klachten ingediend bij de Nationale Ombudsman.

## 7. Faciliteit Rechtsbescherming, FR

### § 7.1 Wettelijk kader (artikel 7.59a WHW)

Op grond van artikel 7.59a WHW dient elke instelling voor hoger onderwijs een digitale faciliteit aan te bieden waarnaar studenten en extranei al hun verzoeken, klachten en bezwaar- en beroepschriften kunnen sturen. De EUR heeft de FR ondergebracht bij Legal Procedures. De binnengekomen meldingen worden aan de hand van de [Werkwijzer meldingen studenten en extranei](#) vanuit Legal Procedures – binnen 48 uur – doorgezonden naar de bevoegde behandelaar. Legal Procedures wordt door de behandelaar doorgaans niet geïnformeerd over de wijze waarop het verzoek of de klacht is afgehandeld door de behandelaar. Veelal leidt een melding tot een besluit vatbaar voor bezwaar of beroep, waarna inhoudelijke behandeling plaatsvindt. Ook meldingen van personen die geen student of extraneus zijn, worden door de faciliteit afgehandeld.

### § 7.2 Meldingen

Tabel 14 – Aantal ingediende klachten per categorie

	2023	2022	2021	2020
Totaal	250	210	254	277
AKB/CBE/GAS/CWI	95	86	84	85
Faculteit/ decaan *	86	88	129	50
Huishoudelijk **	3	0	1	61
Studentenadministratie ***	25	11	21	73
Overige	41	25	19	8

\*

Meldingen over opleiding of faculteit

\*\* Meldingen over gebouwen, terreinen en/of universitaire faciliteiten en voorzieningen

\*\*\* Meldingen over toelating, collegegeld e.d.

## 8. GeschillenAdviescommissie Studenten, GAS

### § 8.1 Wettelijk kader (artikel 7.63a WHW)

De [GAS](#) brengt advies uit aan het CvB over bezwaren van studenten en extranei met betrekking tot schriftelijke beslissingen van organen van de instelling waarover het CBE niet bevoegd is te oordelen en die zijn genomen op grond van de WHW of daaruit voortvloeiende regelgeving.

### § 8.2 Aantal zaken

Tabel 15 – Uitkomsten adviezen GAS

	2023	2022	2021	2020
Totaal	71	45	66	63
Geschikt of ingetrokken	42	24	40	36
Adviezen algemeen	29	21	26	27
– Niet-ontvankelijk	2	0	0	2
– Ongegrond	24	20	23	24
– Gegrond	2	0	2	1
Adviezen Iudicium Abeundi	1	1	1	0
– Niet-ontvankelijk	0	0	1	0
– Ongegrond	1	1	0	0
– Gegrond	0	0	0	0

### § 8.3 Externe beroepen bij de Raad van State (artikel 7.64 WHW tot 1 januari 2023)

Studenten kunnen beroep instellen tegen de beslissing op bezwaar bij de Afdeling bestuursrechtspraak van de RvS. Per 1 januari 2023 vervangt de Afdeling het vroegere College van beroep voor het hoger onderwijs (CBHO). Uitspraken van de RvS kunnen worden nagelezen op bij de [Raad van State](#). De jurisprudentie van het CBHO zal ook bij de RvS van belang blijven.

De procesvertegenwoordiging van het CvB bij de RvS wordt verzorgd door Legal Procedures. In zaken waarin het verweer voor de GAS is gevoerd door Legal Advice, verzorgt Legal Advice de procesvertegenwoordiging van het CvB

Tabel 16 - Aantal ingestelde beroepszaken bij het CBHO/ RvS

	2023	2022	2021	2020
Totaal	6	3	0	6
– Ingetrokken	0	0	0	1
– Ongegrond	5	2	0	4
– Gegrond	0	0	0	1
– Niet-ontvankelijk	1	1	0	0

## 9. Geschillencollege Niet-Initieel Onderwijs, GNIO

### § 9.1 Wettelijk kader (artikel 7:900 BW)

Het GNIO is een faciliteit voor deelnemers aan niet-initiële opleidingen aangeboden door de publiekrechtelijke instelling EUR (artikel 1.3. lid 1 WHW). Tegen besluiten van deze opleidingen staat de rechtsgang bij het CBE niet open. Zonder bijzondere voorziening zouden studenten tegen een dergelijk besluit in beroep moeten gaan bij de civiele rechter. Het GNIO brengt een bindend advies uit (op grond van artikel 7:900 BW), in die gevallen wanneer:

- De betreffende niet-initiële opleiding het GNIO in haar algemene voorwaarden bevoegd heeft verklaard te adviseren over geschillen
- Degene die het geschil heeft ingediend nadrukkelijk verklaart de door het GNIO uit te brengen advies als bindend te aanvaarden (artikel 8 reglement [GNIO](#)).

De voor de behandeling bij het GNIO gemaakte kosten worden vergoed door het opleidingsbestuur.

### § 9.2 Aantal zaken

Tabel 17 – Aantal zaken GNIO, onderverdeeld naar faculteit

	2023	2022	2021	2020
Totaal	1	3	19	7
EMC	0	1	0	0
ESL	0	0	0	0
Master City Developer	0	0	0	0
Maritime Economics and Logistics	0	0	2	3
International Institute of Social Studies	1	2	1	2
Institute for Housing and urban development Studies	0	0	16	1
Erasmus School of Accounting and Assurance	0	0	0	1

### § 9.3 Extern beroep bij de rechter (artikel 25 Reglement GNIO)

Vernietiging van een bindend advies van het GNIO kan uitsluitend plaatsvinden door de zaak voor te leggen aan de civiele rechter binnen twee maanden na de verzending van het bindend advies aan partijen. De rechter zal het bindend advies vernietigen wanneer het advies, gezien de inhoud of wijze van totstandkoming, in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van

redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is. Door niet binnen voornoemde termijn het advies aan de rechter ter toetsing voor te leggen, wordt de uitspraak onaantastbaar. Er zijn geen adviezen ter toetsing voorgelegd aan de rechter.

## § 9.4 Reikwijdte behandeling geschillen door GNIO

Vanaf 1 januari 2023 is besloten de geschillen die de GNIO behandelt:

- Uit te breiden naar **alle** niet initiële opleidingen verzorgd door de publiekrechtelijke instelling EUR en
- Te beperken tot alleen die opleidingen die door de publiekrechtelijke instelling EUR worden aangeboden.

Het GNIO is per die datum enkel bevoegd geschillen binnen de privaatrechtelijke opleidingen van de publiekrechtelijke rechtspersoon EUR in behandeling te nemen.

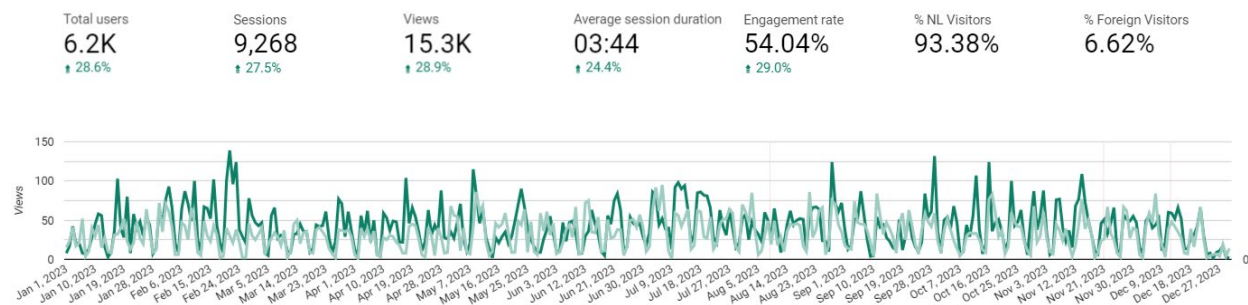
## 10. Website Legal Procedures

De afdeling Legal Procedures heeft een [website](#) waarop kort en bondig de belangrijkste informatie wordt weergegeven. Zo wordt op deze website:

- De bezwaar-, beroeps-, geschil- en klachtprocedure beschreven,
- De rechtsbeschermingscommissies- en colleges voorgesteld en
- De jaarverslagen gepubliceerd.

Legal Procedures heeft een webanalyse voor het jaar 2023 uitgevoerd, waaruit blijkt dat de website veelvuldig en langdurig wordt bezocht. De gegevens en informatie die uit deze webanalyse voortvloeien, zijn volkomen anoniem en in lijn met de AVG-wetgeving.

Grafiek 1 – Algemene webanalyse



Uit grafiek 1 blijkt dat de [website](#) van Legal Procedures in 2023 6.200 bezoekers heeft gehad. In totaal is de website 15.300 bekeken, wat betekent dat (sommige) bezoekers meermaals naar de website terugkeren. Bezoekers bezoeken gemiddeld twee- á driemaal de website.

Daarnaast volgt uit grafiek 1 dat de bezoekers zich gemiddeld 3 minuten en 44 seconden per bezoek op de website bevinden.

Ook blijkt dat 54,04% van de bezoekers, oftewel 3.350 personen, binnen de website van Legal Procedures doorklikt naar een van de specifieke rechtsbeschermingscommissie zoals het [CBE](#).

Ten slotte volgt uit grafiek 1 dat 93,38% van de bezoekers (5.789 personen) de website vanuit Nederland bezoekt en 6,62% (410 personen) van de bezoekers de website vanuit een ander land dan Nederland bezoekt.



the  $\mathbb{R}^n$ -valued function  $\mathbf{f}$  is a solution of the system (1) if and only if  $\mathbf{f}$  is a solution of the system (2).

Let us assume that  $\mathbf{f}$  is a solution of the system (2). Then, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}(t) = \begin{pmatrix} x_1(t) \\ \vdots \\ x_n(t) \end{pmatrix} \quad (3)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}'(t) = \begin{pmatrix} x_1'(t) \\ \vdots \\ x_n'(t) \end{pmatrix} \quad (4)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}''(t) = \begin{pmatrix} x_1''(t) \\ \vdots \\ x_n''(t) \end{pmatrix} \quad (5)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}'''(t) = \begin{pmatrix} x_1'''(t) \\ \vdots \\ x_n'''(t) \end{pmatrix} \quad (6)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(4)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(4)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(4)}(t) \end{pmatrix} \quad (7)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(5)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(5)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(5)}(t) \end{pmatrix} \quad (8)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(6)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(6)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(6)}(t) \end{pmatrix} \quad (9)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(7)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(7)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(7)}(t) \end{pmatrix} \quad (10)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(8)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(8)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(8)}(t) \end{pmatrix} \quad (11)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(9)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(9)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(9)}(t) \end{pmatrix} \quad (12)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(10)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(10)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(10)}(t) \end{pmatrix} \quad (13)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(11)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(11)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(11)}(t) \end{pmatrix} \quad (14)$$

and, for each  $t \in \mathbb{R}$ , we have

$$\mathbf{f}^{(12)}(t) = \begin{pmatrix} x_1^{(12)}(t) \\ \vdots \\ x_n^{(12)}(t) \end{pmatrix} \quad (15)$$