

Onderzoek naar een training
door YouthLab (Young in Prison)
voor reclasseringsswerkers

WAT KUNNEN PROFESSIONALS LEREN VAN JONGEREN?



Erasmus

Erasmus
University
Rotterdam



ONDERZOEK

Dit onderzoek is een samenwerking tussen YouthLab (leiderschapsprogramma van Young in Prison), de Reclasseringsacademie en de Erasmus Universiteit Rotterdam. Het onderzoek bestond uit:

- Interviews met jongeren (N=6)
- Vragenlijst over training ingevuld door reclasseringsswerkers (N=15)

Deze publicatie maakt deel uit van het project Communicatie in jongerenreclassering (NWA.1228.192.286) van het onderzoeksprogramma NWA-IDG dat is gefinancierd door de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO).



DE TRAINING

De training door YouthLab is onderdeel van een training die door de Reclasseringsacademie wordt verzorgd. De training door YouthLab wordt ook gegeven aan andere professionals in de strafrechtketen die met jongvolwassen cliënten werken. Vanwege COVID-19 werd de training digitaal en in aangepaste versie aangeboden.

Onderdelen van deze training zijn:

- Opdracht waarbij de professional de jongere interviewt
- Storytelling-opdracht waarbij de professional het verhaal vanuit het perspectief van de jongere vertelt



BETREKKEN VAN JONGE ERVARINGSDESKUNDIGEN

Alle deelnemers vonden de inzet van en het contact met de ervaringsdeskundigen het beste van de training. De toegevoegde waarde is volgens hen:

- Inzicht in ervaringen van jongeren en hun kijk op reclassering
- Komt beter en levendiger over, heeft meer impact en blijft beter hangen
- Tips over wat wel en niet werkt in contact met jongeren



ERVARINGEN VAN JONGEREN

Jongeren ervaren grote verschillen in het contact met reclasseringsswerkers. Ook niet alle jongeren hebben dezelfde behoeften binnen dit contact.

Tips van jongeren voor reclasseringsswerkers:

- Toon betrokkenheid en informeer naar het leven van de jongere
- Geef de jongere ruimte om fouten te maken en wees nieuwsgierig naar wat er achter bepaald gedrag zit
- Zorg voor gelijkwaardigheid door ook jezelf te laten zien als persoon, niet alleen als functie
- Wees geduldig, besef dat veel jongeren een muurtje om zich heen hebben
- Doe wat je zegt en zeg wat je doet, wees ook transparant over wat bij anderen of in de rapportage terecht komt



LESSEN UIT DE TRAINING

Professionals nemen een aantal dingen mee naar de praktijk vanuit de training:

- Oog hebben voor de mens achter het dossier
- Ervoor zorgen dat de jongere zich gehoord en gezien voelt
- Meer en beter (positiever) contact maken met jongeren
- Geduld hebben, kleine stapjes zetten

Deelnemers hebben het idee dat ze door de training de leefwereld van jongeren begrijpen en dat ze meer betekenisvol contact met jongeren maken.



HOE KAN DE TRAINING VERBETERD WORDEN?

- Sterkere koppeling naar praktijk
- Langer en face-to-face contact met jongeren
- Stilstaan bij de ernst van sommige delicten