

Privacyverklaring netwerk-monitoring

ICT is steeds meer onderdeel van alle primaire (en andere) processen binnen de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR). Dit biedt natuurlijk voordelen maar betekent ook grotere risico's. Kwaadwillenden kunnen op steeds geavanceerdere manieren onrechtmatig toegang verkrijgen tot informatiesystemen. Om dit risico te mitigeren en om passende veiligheidsmaatregelen te nemen heeft de EUR Security Operations Center (SOC) ingericht. Dit is een dienst bedoeld om 24/7 te monitoren op cyberbedreigingen en potentiële aanvallen en inbraken op de ICT-infrastructuur van de EUR. Hieronder volgt meer informatie over de persoonsgegevens die door de EUR wordt verwerkt.

Doelbeschrijving SOC-dienst

De SOC-dienst ziet toe op het inspecteren van het netwerkverkeer en analyseren van loginformatie, met als doel om beveiligingsincidenten en -dreigingen te detecteren. Op basis van kenmerken van het netwerkverkeer dat wordt gedetecteerd door de SOC-dienst, kunnen verkeersgegevens/ -stromen als verdacht of dreigend voor de netwerk- en informatie infrastructuur van de EUR aangemerkt worden. Deze verkeersgegevens/-stromen worden verschillend geprioriteerd op basis van het gevaar dat het mogelijk met zich meebrengt.

Uitgangspunt is dat de verkeersgegevens/ -stromen alleen worden gemonitord zonder deze op de inhoud te controleren. Alleen in uitzonderlijke gevallen zullen de verkeersgegevens/ -stromen op inhoud worden geïnspecteerd als hier aanleiding voor bestaat. Bijvoorbeeld wanneer er een redelijk vermoeden bestaat dat de inhoud (zeer) kwaadaardige inhoud bevat en hieraan een hoge prioriteit is toegekend.

Verwerkingsgrondslag

Iedere verwerking van persoonsgegevens moet gebaseerd zijn op een grondslag uit artikel 6 AVG. De EUR verwerkt persoonsgegevens in het kader van netwerk-monitoring op basis van een gerechtvaardigd belang. Het belang om dreigingen op het gehele netwerk van de EUR en de bijbehorende servers, computers en andere randapparatuur te voorkomen, dan wel vroegtijdig te detecteren en af te handelen.

Van wie verwerkt de EUR-persoonsgegevens en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De SOC-dienst ziet toe op dreigingen op het gehele netwerk van de EUR en de bijbehorende servers, computers en andere randapparatuur. Hierdoor verzamelt de EUR in het kader van netwerk-monitoring persoonsgegevens van iedereen die gebruik maakt van het netwerk en de bijbehorende servers, computers en andere randapparatuur van de EUR.

De persoonsgegevens die voornamelijk verwerkt zullen worden in het kader van de SOC-dienst betreffen onder andere IP-adressen, gebruikersnamen, voornamen, achternamen, verbindingsmomenten (datum en tijdstip), computernamen en MAC-adressen van betrokkenen. Het is echter niet uit te sluiten dat er andere (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt zullen worden, indien deze door de betrokkene zelf binnen het netwerkverkeer van de EUR wordt ingebracht.

De verwerking van de voorgenoemde persoonsgegevens vindt met name plaats op een geautomatiseerde wijze als onderdeel van het gehele netwerkverkeer. Besluitvorming op basis van deze verwerkingen vindt echter niet geautomatiseerd plaats en zal altijd

geschieden middels menselijke tussenkomst. Zoals hierboven eerder benoemd, zal er in uitzonderlijke gevallen op de inhoud van de verkeersgegevens/ - stromen geïnspecteerd worden als daartoe aanleiding voor bestaat. Dit zal altijd conform de ICT-richtlijnen van de EUR plaatsvinden. Voor meer informatie hierover, lees je meer in [het ICT-reglement](#) van de EUR.

Bewaartermijnen

De EUR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te bereiken waarvoor de gegevens verzameld zijn.

Voor de digitale gegevens hanteert de EUR een standaard bewaartermijn van 183 dagen. Dit is in de praktijk afdoende om het eerste contactpunt van een incident via de logbestanden terug te herleiden. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd.

Technische – en organisatorische maatregelen

Om uw persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen onbevoegde toegang of onbevoegd gebruik, past de EUR passende beveiligingstechnologie toe. Van (pogingen tot) misbruik doen wij aangifte. De EUR neemt daarnaast organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

Digitaal loket

Als betrokkene heeft u verschillende rechten op basis van de AVG. [Klik hier](#) om een van uw rechten uit te oefenen.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De EUR is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van netwerk-monitoring. Bij vragen of opmerkingen over ons privacy statement kunt u gerust contact met ons opnemen. U kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken of een mail sturen naar privacy@eur.nl.