



Bij de Belastingdienst dreigen twee keer zoveel banen te verdwijnen als beoogd. FOTO: PHIL NIJHUIS/HH

Fiscalisten vrezen 'nog minder' controles

Belastingmoraal in gevaar als fiscus verder krimpt

Laurens Berentsen
Amsterdam

De reorganisatie bij de Belastingdienst leidt tot minder belastingcontroles en brengt de dienstverlening in gevaar, waarschuwt de vereniging van hogere belastingambtenaren.

Met de handhaving is het al droevig gesteld en ook de dienstverlening aan burgers en bedrijven laat te wensen over, aldus fiscalisten die zeggen de ontwikkelingen bij de dienst met zorg gade te slaan.

De Vereniging van Hogere ambtenaren bij het Ministerie van Financiën (VHMF) vreest dat er straks niet 26.500, maar 23.000 medewerkers bij de Belastingdienst werken. Het beoogde personeelsbestand bij de start van de reorganisatie is volgens de vakbond niet haalbaar, omdat de strenge financiële kaders waaraan de dienst zich moet houden dat niet toelaten. Controles en dienstverlening komen in het gedrang, zo waarschuwt de VHMF dinsdag de politiek.

'Het is heel slecht voor de belastingmoraal als er nog minder controles komen', zegt Peter Kavelaars, hoogleraar fiscale economie in Rotterdam en wetenschappelijk directeur bij belastingadvieskantoor Deloitte. 'De controle is al dramatisch. De Belastingdienst kan tot vijf jaar terugvorderen, dus zou hij bedrijven iedere vijf jaar moeten controleren. Nu vindt een boekenonderzoek ter plaatse eens in de 15 of 20

jaar plaats. Dat betekent dat ondernemers het risico kunnen nemen belastingen te ontduiken. Een navordering over vijf jaar, plus rente en boete, weegt op tegen de belasting die zij niet hebben betaald.'

Voor de fiscaal econoom staat vast dat belastingcontroleurs hun eigen salaris terugverdienen. Recent onderzoek van de Algemene Rekenkamer lijkt hem daarin gelijk te geven. Volgens de Rekenkamer liep de schatkist in 2012 ongeveer € 3,5 mrd aan belastinginkomsten mis uit het midden- en kleinbedrijf. 'Eric Wiebes lijkt niet te luisteren en doet er ogenschijnlijk weinig aan', aldus Kavelaars over de verantwoordelijke staatssecretaris van Financiën. 'Dat kun je maatschappelijk niet maken, vind ik.'

De voorzitter van het Register Belastingadviseurs, Wil Vennix, wil de indruk wegnemen dat de belastingadviseurs die hij vertegenwoordigt en hun klanten garen spinnen bij problemen bij de Belastingdienst. Niets is minder waar, aldus de voorzitter van de beroepsvereniging van belastingadviseurs die vooral voor het mkb werken.

Zowel de adviseurs als hun klanten zijn geholpen met deskun-

digheid en bereikbaarheid bij de Belastingdienst, legt Vennix uit.

Dat geldt in het bijzonder voor kleinere ondernemers die geen vaste contactpersoon bij de fiscus hebben, zegt hij. 'Het is een groot goed van Nederland dat je vooraf met de Belastingdienst kunt afstemmen hoe je bepaalde zaken moet interpreteren, bijvoorbeeld bij een bedrijfsopvolging. Uit onderzoek onder onze leden blijkt echter dat de bereikbaarheid voor vooroverleg echt is teruggelopen. Het duurt lang voordat je vervolgens helderheid krijgt.'

'Als de voorspelling van de VHMF klopt en er verdwijnen nog meer banen bij de Belastingdienst, hoef je geen pessimist te zijn om je hart vast te houden', concludeert Vennix.

Ondernemersorganisatie MKB-Nederland laat weten dat daar geen problemen zijn gemeld door ondernemers. De organisatie zegt ervan uit te gaan dat handhaving en dienstverlening aan individuele bedrijven door de Belastingdienst op orde zullen blijven.

De Bond voor Belastingbetalers stelt dat de toegankelijkheid van de Belastingdienst voor particulieren een punt van aandacht is. Particulieren wenden zich tot de Bond, omdat ze volgens eigen zeggen onvoldoende hulp krijgen van de dienst. Als het personeel verder krimpt, zal de werkdruk bij de afdeling 'particulieren' verder toenemen, aldus de belangenclub.

Met de handhaving is het al droevig gesteld en ook de dienstverlening laat te wensen over, aldus experts