



WERKLOOSHEID

Minder jongeren met een ww-uitkering

AMSTERDAM. Het aantal jongeren met een ww-uitkering daalt de laatste maanden gestaag. Ook vragen jongeren minder vaak een nieuwe uitkering aan bij het UWV. Die trend signaleerde de uitkeringsinstantie gisteren in hun uitgave *Basiscijfers Jeugd*. Het aantal lopende ww-uitkeringen aan jongeren tot 27 jaar kwam eind maart uit op 29.487, dat is ruim 4.000 minder dan een jaar geleden, een daling van 13 procent. ANP



TOPVROUWEN

Er zijn iets meer vrouwen aan de top

Het aantal vrouwen met topfuncties in het bedrijfsleven is vorig jaar opnieuw licht toegenomen. Dat blijkt uit onderzoek onder een kleine 250 Nederlandse bedrijven die het zogeheten Charter Talent naar de Top hebben ondertekend. Tussen 2013 en 2014 steeg het aandeel vrouwen in de top bij de bedrijven gemiddeld van 19,8 naar 20,9 procent. Het streefcijfer in Nederland is 30 procent vrouwen aan de top, ANP

Heb vertrouwen, dat levert geld op

Onderzoek Hoe meer vertrouwen je hebt in onbekenden, hoe meer je verdient. Dat concludeert gedragseconoom Ruben de Blik, vorige week promoveerde hij op het onderwerp.

EVA GABELER

Traditionele Italiaanse ijssalons houden er een heel eigen systeem op na: eerst betalen bij een speciale kassa, waar je een bon krijgt die je vervolgens overhandigt aan de ijsmaker. Zo weten ze zeker dat je niet wegloopt met je ijsje voordat je hebt betaald. Best wantrouwend van de verkoper. En daarom niet zo'n goed idee, volgens gedragseconoom Ruben de Blik. Hij promoveerde vorige week aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam en ontdekte dat méér vertrouwen in onbekenden van invloed is op economische prestaties. Zo verdienen mensen met veel vertrouwen tot negen procent meer dan mensen met weinig vertrouwen. Daarnaast leveren landen die vergelijkbaar zijn qua technologische ontwikkeling en opleidingsniveau meer diensten en producten af als de inwoners goed van vertrouwen zijn. De Blik verwijst naar het voorbeeld van de ijssa-

lon. „Er werken meer mensen, het kost meer tijd, maar je verkoopt niet meer ijs.” Het verschil in vertrouwen valt deels te verklaren door sociale intelligentie, denkt hij. Mensen die behulpzame en niet-behulpzame individuen beter van elkaar kunnen onderscheiden, hebben een hoger algemeen vertrouwen. Zo word je minder snel ‘economisch misbruikt’, denkt hij. Om dat te begrijpen moeten we eerst weten hoe vertrouwen werkt.

1 Wat betekent vertrouwen eigenlijk?

De Blik onderzoekt vertrouwen in vreemden. En met vertrouwen bedoelt hij de overtuiging dat die onbekenden ons niet opzettelijk benadelen. Daarbinnen maakt hij onderscheid tussen twee vormen van vertrouwen: transactiekosten en kennisdeling. Die eerste vertrouwensvorm gaat over kosten om te voorkomen dat een ander ons benadeelt, bijvoorbeeld zoals bij ijssalon hierboven of in bedrijven het monitoren van werknemers. „Die kos-

ten vervallen bij hoge mate van vertrouwen.” De tweede vorm is vertrouwen bij het delen van kennis en informatie. „Wie zonder baan zit, vindt sneller werk via zijn eigen netwerk dan door honderd keer een brief in te sturen via een vacaturebank.”

2 Hoe onderzoek je zo iets?

De Blik verzamelde informatie van duizenden mensen uit 103 verschillende landen. Hij gebruikte data uit grote vragenlijsten zoals het World Values Survey. Belangrijk: De Blik ontdekte een samenhang, maar kan niet hard maken dat een hoge mate van vertrouwen de oorzaak is van een hoger salaris. „Eerder onderzoek wijst die kant wel uit. Bovendien controleerde ik in welke mate dingen als opleidingsniveau, geslacht, regio en leeftijd van invloed waren.” Die dingen verklaarden het effect van sociale intelligentie niet, waardoor hij denkt dat vertrouwen invloed heeft op prestaties.

