

GRIP Aanbestedingen: Tender simulatie



Lesbrief

Overzicht

De Aanbestedingssimulatie bootst de interactie na binnen een aanbesteding voor leerlingenvervoer. De studententeams leren over het aanbestedingsproces vanuit verschillende rollen. De studenten leren in de simulatie over:

- Het scoren van een aanbesteding
- Vragen stellen en beantwoorden over een aanbesteding
- Het presenteren van een aanbesteding aan gemeenten

Deze handleiding is ontworpen om instructeurs te helpen bij het begeleiden van de simulatie. Het bestaat uit 4 delen:

1. Het onderwijsplan: Deze sectie geeft specifieke informatie over de leerdoelen en lesmogelijkheden.
2. De technische handleiding: Dit gedeelte helpt instructeurs bij het uitvoeren van de simulatie en het instrueren van de spelers.
3. Het simulatieoverzicht: Dit gedeelte bevat schermafbeeldingen en beschrijvingen van gebruikers- en instructeursschermen.
4. Bijlagen: Dit gedeelte bevat informatie over de hulpmiddelen die in de klas kunnen worden gebruikt voor de debriefing en analyse.

Trefwoorden

Samenwerking; communicatie; conflictmanagement; samenwerking; aanbestedingen; verwachtingsmanagement; interpersoonlijk; prestatie management; project; simulatie; teamdynamiek; teamwerk; tijdmanagement; presentatie vaardigheden;

Deze lesbrief is geschreven door Mathijs van Meerkerk en Rene van der Eijk in samenwerking met prof dr. Sandra van Tiel, Sanne van Weeghel en Shen Liu.

Doelgroepen

Deze simulatie is geschikt voor master- of bachelor studenten voor wie het aanbestedingsproces relevant is om kennis mee te maken. Het kan worden gebruikt aan het begin van een vak waarin aanbestedingen of aspecten hiervan terugkomen of als de studenten hierover al geleerd hebben.

Leerdoelen

Deze simulatie leert de studenten om te:

- Werken met een aanbestedingsproces vanuit verschillende (bedrijf en gemeente) perspectieven.
- Overtuigen middels presentaties
- Het stellen en beantwoorden van kritische vragen voor en tijdens een aanbesteding.
- Het scoren van een aanbesteding, gezien het verdelen van de punten doorslaggevend is voor een aanbesteding.

Wanneer en hoe gebruik je de simulatie?

- De simulatie is met name nuttig voor studenten die leren over (aspecten van) aanbestedingen en hier nog geen praktijkervaring mee hebben opgedaan.

De simulatie

In de simulatie werken studenten in groepjes, en elk groepje heeft een eigen rol. Het spel kan worden gespeeld met 10 tot 25 studenten. Elke studenten groep speelt een andere rol in de simulatie. Aan het begin van de simulatie bekijken de studenten een korte introductievideo over de simulatie. Daarna begint de simulatie. Afhankelijk van hun rol moeten de studenten een presentatie of vragen voorbereiden op basis van de beschikbare informatie. Tijdens dit proces wordt het team onderbroken door zogenaamde 'events' die een reactie van de studenten vereisen of extra informatie geven. Daarna geven de taxibedrijven een presentatie aan de gemeente. De gemeente geeft een score aan alle offertes en bepaalt daarna de winnaar.

De spelers

De simulatie betreft een aanbesteding waarbij elke groep een andere rol heeft binnen de aanbesteding:

Gemeente:

- Gemeente Naaldhout : Focus op integriteit van de chauffeurs.
- Gemeente Corendam : Focus op een effectief communicatieplan.
- Gemeente Walenstein : Focus op de SROI binnen de aanbesteding.
- Gemeente Bade : Focus op de kosten van de aanbesteding door een tekort op de balans.

Taxibedrijven:

- AATaxi: Grootste speler in de regio met 40 jaar ervaring.
Pluspunten: Heeft reeds jaren de aanbesteding gewonnen.
Minpunten: Ontbreken VOG chauffeurs en gebruik “all weather” banden.
- Berendsen: Middelgroot taxibedrijf dat de grootste speler in de regio wil worden.
Pluspunten: Ervaren chauffeurs, moderne taxi's met beveiligingscamera's.
Minpunten: SROI inhuur van voor communicatie en de gecombineerde afstandsrekening.
- Clarenschot: Kleine nieuwe speler op de taximarkt.
Pluspunten: Nieuwe hybride taxi's.
Minpunten: Het ziekteverzuim onder de chauffeurs.

Lesplan

De simulatie sessie ziet er als volgt uit:

Sessie 1: Simulatie Basis - 120 min
10 min - Inleiding (plenair)
5 min - Instructievideo (plenair)
30 min - Lees en voorbereidingstijd (kleine groep)
20 min - Presenteren en vragen stellen (kleine groep)
25 min - Score en aankondiging winnaar (kleine groep)
25 min - Nabespreking (plenair)
5 min - Afronding (plenair)

Voorbereiding

- Een paar dagen voor de inzet van de simulatie moeten de studenten geïnformeerd worden over het doel van de simulatie in de context van hun groepswork en informatie krijgen over hun andere teamspelers en hun rollen. Zie bijlage 4 voor de mail templates voor studenten en docenten.
- Alle studenten lezen het programma van eisen.

- Om hen te helpen de simulatie te begrijpen, is er een [Test Mural](#) en een [korte video](#) over de Mural.
- Print 1 of 2 dagen voor de simulatie het GRIP rollenpakket. Voor gedetailleerde instructies over het printproces zie "Het simulatieoverzicht" pagina 7.

De simulatie uitvoeren

Zodra de studenten door de docent zijn geïnformeerd over het doel en de rol van het simulatiespel en de structuur van de bijeenkomst, kunnen de groepen beginnen met de simulatie. Hiervoor maakt de docent verbinding met de website (<https://www.grippgame.nl/tender/>).

1. Op het scenario selectie scherm kies je de juiste taal. Op de welkomspagina staan 2 knoppen: De "Regels" knop en de "Start" knop.
2. De volgende stap is om op de knop 'Regels' te klikken om een 5 minuten durende uitleg video te starten die de leerling door de opzet van de simulatie leidt.
3. Nadat de groepen het einde van de video hebben bereikt, klikt de instructeur op de knop 'Start' om de echte simulatie te starten.

Op verschillende tijdstippen ontvangen de teams berichten over onverwachte gebeurtenissen die acties van het studententeam vereisen. De simulatie duurt 75 minuten.

Evaluatie

Er zijn verschillende manieren waarop de instructeur de evaluatie met de studenten kan uitvoeren, afhankelijk van zijn/haar doelstellingen voor het gebruik van de simulatie.

Je kunt uit de evaluatie presentatie de onderwerpen kiezen die in het vak als leerdoelen zijn opgenomen en waar je als docent het meest affiniteit mee hebt.

Technische gids

Groepsgrootte

De simulatie kan gespeeld worden met meer dan 25 studenten. Kleinere aantallen (rond de 20 studenten) zijn echter waarschijnlijk handiger.

Groepsgrootte	Vertegenwoordigers per gemeente (rol)	Aantal vertegenwoordigers naar onderhandelingstafels met bedrijven
10	1 Naaldhout 1 Walenstein 1 Correndam 1 Bade	2 AATaxi 2 Berendsen 2 Clarenschot
15	3 Naaldhout 2 Walenstein 1 Correndam 1 Bade	3 AATaxi 3 Berendsen 3 Clarenschot
20	3 Naaldhout 2 Walenstein 2 Correndam 1 Bade	4 AATaxi 4 Berendsen 4 Clarenschot
25	5 Naaldhout 3 Walenstein 3 Correndam 2 Bade	4 AATaxi 4 Berendsen 4 Clarenschot

Technische vereisten

- Idealiter spelen de taxibedrijven elk aan een eigen tafel, en zitten de gemeenten samen aan een tafel. Gebruik van laptops voor het samenwerkingsbord is aanbevolen.
- Gebruik een presentatiescherm of beamer om de GRIP- interface en gebeurtenissen te delen.
- Gebruik van de nieuwste versie van Chrome, Safari, Firefox enz.
- Open de simulatie in een browser (<https://www.gripgame.nl/tender/>)

Nuttige links voor de simulatie

Simulatieportaal: <https://www.gripgame.nl/tender/>
(Klik voor een video-instructie op 'Regels').

Bekijk deze video voor instructies over de Mural Software die in de simulatie wordt gebruikt:
<https://vimeo.com/837945223/>

Simulatie Overzicht

Dit gedeelte gaat in detail in op alle acties die een instructeur van de simulatie moet ondernemen om de simulatie voor te bereiden en uit te voeren.

Vorbereiding: De rolpakketten afdrukken en Mural Links

Stuur een e-mail naar info@gripgame.nl om de links naar de Mural te ontvangen. **Doe dit minimaal 1 week voor de speeldatum!**

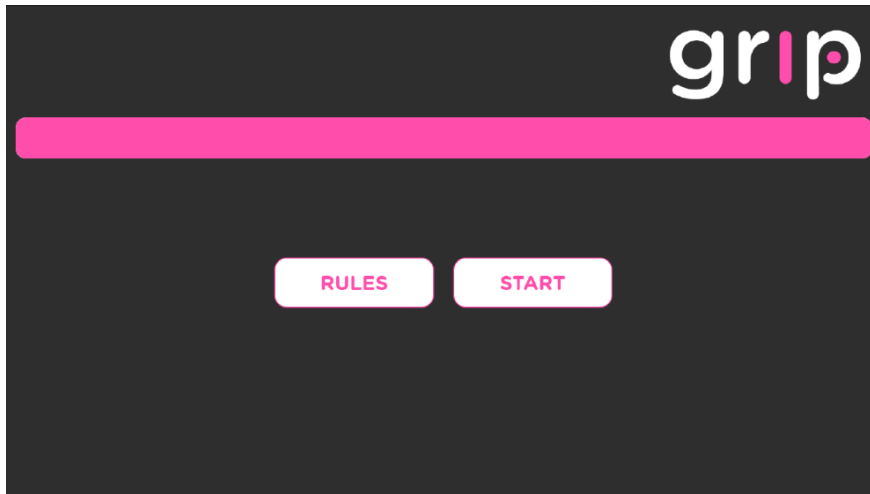
Na het ontvangen van de Mural links kijk in "Bijlage 4: Mail templates" voor gedetailleerde mails voor docenten en studenten.

Hieronder vind je de print- en sorteerinstructies voor de rollenpakketten dubbelzijdig.

- Pagina 1 (GRIP Tender en Gemeente) mogen apart blijven.
- Pagina 2 (Gemeente Naaldhout) tot en met pagina 3 moeten worden samengevoegd met een paperclip.
- Pagina 4 (Gemeente Bade) mag apart blijven
- Pagina 5 (Gemeente Walenstein) mag apart blijven
- Pagina 6 (Gemeente Corendam) mag apart blijven
- Pagina 7 (GRIP Taxibedrijven) tot en met pagina 9 moet samengevoegd worden meteen paperclip.
- Pagina 10 (Berendsen) tot en met pagina 11 moet worden samengevoegd met een paperclip.
- Pagina 12 (Clarenschot) tot en met pagina 13 moet samengevoegd worden met een paperclip.
- Pagina 14 (GRIP Naambordjes) tot en met 16 moeten worden samengevoegd met een paperclip.
- Pagina 17 (GRIP Docent) tot en met 20 moeten worden samengevoegd met een paperclip.

De simulatie voor de instructeur starten - De introductievideo afspelen

1. Instrueer de studenten om de stap-voor-stap instructies te volgen in de presentatie "GRIP Aanbestedingen - Opzetten simulatie.pptx".
2. Zodra de tafel klaar is, ga je naar het GRIP Simulatie Portaal in je browser:
 - <https://www.gripgame.nl/tender/>
 - Klik op de knop Regels (Figuur 1 GRIP Simulatie Portaal) om de instructievideo te starten.
3. Vergeet niet om studenten te vragen of er nog vragen zijn voordat je op de startknop klikt (Zie Bijlage 3 voor FAQ en tips).



Afbeelding 1 GRIP Simulatie Portaal

Simulatie: De simulatie starten

1. Als de “Regels video” is afgelopen en alle vragen (zie Bijlage 3 voor FAQ en Tips) zijn beantwoord, kan de instructeur de simulatie starten door op de startknop te klikken (Afbeelding 1 GRIP Simulatie Portaal).

Simulatie: Teams voeren hun simulatie uit

1. De studententeams voeren hun simulatie uit. Voor een overzicht van de simulatiedynamiek zie “Bijlage 1 voor de Scenariohandleiding”.
2. De simulatie duurt 75 minuten.

Evaluatie

1. Er zijn verschillende manieren waarop de instructeur de debriefing met de studenten kan uitvoeren, afhankelijk van zijn/haar doelstellingen voor het gebruik van de simulatie.
2. Je kunt uit de evaluatie presentatie de onderwerpen kiezen die in het vak als leerdoelen zijn opgenomen en waar je als docent het meest ervaring mee hebt.

Bijlage 1: Scenariohandleiding

Overzicht van gebeurtenissen

Tijdens de simulatie verschijnen er 11 events op de simulatie-interface. Deze handleiding geeft een overzicht van de gebeurtenissen die plaatsvinden in GRIP Aanbestedingen. De impact op het simulatiespel wordt voor elke gebeurtenis vermeld, samen met de acties die door de studenten moeten worden ondernomen. *(Opmerking: De acties van de moderator, Gemeente Naaldhout, worden ook vermeld op het scherm).*

Tijd	Nr	Titel Gebeurtenis	Teamdynamiek	Leerpunten voor studenten	Moderator Actie
75:00	1	Tender voorbereiding kick-off	Bevordert samenwerking en strategische planning aan het begin van het project.	Begrijpen van het belang van een goede voorbereiding en strategieontwikkeling voor aanbestedingen.	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart "Event 1 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd" om Event 1 te onthullen
70:00	2	Taxibedrijven zien herstel met nieuwe aanbestedingen na COVID-19	Stimuleert vertrouwen van taxibedrijven in hun aanpassingsvermogen na economische terugval.	Leren hoe externe factoren zoals een pandemie de markt kunnen beïnvloeden en hoe daarop te anticiperen.	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart "Event 2 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd" om Event 2 te onthullen
65:00	3	AATaxi dreigt financiële neergang	Waarschuwt spelers voor de risico's van onderbieden en het belang van financiële duurzaamheid.	Begrijpen van het belang van kostendekking in offertes en de impact daarvan op de financiële gezondheid van een bedrijf.	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart "Event 3 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd" om Event 3 te onthullen
60:00	4	Clarenschot omarmt groene transitie met hybride taxi's	Benadrukt het belang van innovatie en duurzaamheidsinitiatieven	Inzicht in het belang van duurzame bedrijfsvoering en de impact van de transitie naar groenere alternatieven.	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart "Event 4 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd" om Event 4 te onthullen
55:00	5	Berendsen's SROI werkgelegenheidsmodel ondermijnd door klachten	Onderstreept het belang van kwaliteitsmanagement en klanttevredenheid.	Leren over het belang van sociale impact en klantgerichtheid in bedrijfsmodellen.	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart "Event 5 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd" om Event 5 te onthullen
50:00	6	Samenwerking blijkt duur voor taxibedrijven bij aanbestedingen	Waarschuwt de spelers voor de valkuilen en uitdagingen van samenwerkingsverbanden	Begrijpen van de complexiteit en risico's van partnerschappen in concurrentiegerichte omgevingen.	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart "Event 6 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd" om Event 6 te onthullen

45:00	7	Vorbereidingstijd is voorbij. Presentatie begint.	Markeert de overgang van de fase voorbereiding naar fase presenteren, verhoogt de druk en focus.	N.v.t	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart " <i>Event 7 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd</i> " om Event 7 te onthullen
35:00	8	Presentatietijd is voorbij. Bereid je voor op de Q&A sessie	Geeft de overgang van presentaties naar de Q&A aan.	N.v.t	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart " <i>Event 8 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd</i> " om Event 8 te onthullen
25:00	9	Presentatietijd is voorbij. Bereid je voor op de evaluatie en selectie van het bod	Geeft de overgang van fase presentaties naar de fase scoren van de aanbesteding aan	N.v.t	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart " <i>Event 9 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd</i> " om Event 9 te onthullen
5:00	10	Aankondiging van de resultaten van de aanbesteding	Benoemen van de winnaar van de aanbesteding en toelichting voorkeur gemeente.	Leren dat slechts één taxibedrijf kan winnen in de aanbesteding en wat is daarin de doorslaggevende factor voor gemeente geweest.	Gemeente Naaldhout: Verwijder de kaart " <i>Event 10 Verwijder wanneer daarom wordt gevraagd</i> " om Event 10 te onthullen
0:00	11	Einde Simulatie: Bedankt voor je deelname	Bedanken van de spelers voor hun inzet.	N.v.t	

Bijlage 2: Beoordelingsproces

De offertes van de drie bedrijven op prijs (alles ex BTW) zien er als volgt uit:

Prijs per tarief:	AATaxi	Berendsen	Clarenschot
Tarief A	160	155	130
Tarief B	110	90	125
Tarief X per km	6	8	10
Totaal offerte	728.900	807.000	890.350

→ De gemeenten hebben een voorkeur voor een budget rond de 800.000 euro ext BTW.

De beoordeling door de gemeenten van de geoffreerde prijs zou er als volgt uit moeten zien:

Punten voor:	AATaxi	Berendsen	Clarenschot
Tarief A	16	19	20
Tarief B	12	15	11
Tarief X	5	4	3
Totaal	33	38	34

→ Wat betreft prijs heeft Berendsen de beste offerte (38 van de 40 punten).

De bedrijven kunnen er ook voor kiezen om samen een offerte uit te brengen. In dat geval worden de tarieven iets hoger dan het gemiddelde van de afzonderlijke bedrijven:

Prijs per tarief:	A+B	A+C	B+C	A+B+C
Tarief A	158	145	148	150
Tarief B	100	118	108	110
Tarief X per km	7	8	9	8
Totaal offerte	768.900	810.040	830.600	813.500

→ Bij combinaties zijn de prijsafwijkingen t.o.v. het gemeentelijke budget minder groot.

Bij een gezamenlijke offerte komt de beoordeling uit op de volgende puntenverdeling:

Punten voor:	A+B	A+C	B+C	A+B+C
Tarief A	16	20	20	20
Tarief B	15	11	15	15
Tarief X per km	5	5	3	5
Totaal	36	36	38	40

Een samenwerking tussen alle 3 de partijen schakelt de concurrentie uit en leidt automatisch tot de beste prijs. De tweede beste uitkomst is de combinatie Berendsen + Clarenschot die de beste offerte qua prijs oplevert.

Overige Evaluatie Criteria

Naast prijs concurreren de bedrijven met elkaar op kwaliteit, communicatie en implementatie. Elk bedrijf heeft eigen informatie gekregen over hun sterke en zwakke punten. Dat betekent echter niet automatisch een betere of slechtere beoordeling; veel hangt ook af van de kwaliteit van de presentatie, de beantwoording van vragen en de mate waarin bedrijven de gemeenten kunnen overtuigen van hun (aan)bod.

De bedrijven verschillen op andere punten als volgt van elkaar:

	AATaxi	Berendsen	Clarenschot
Implementatie	Jarenlange ervaring, maar recent zijn er een aantal incidenten geweest als gevolg van een 'verziekte bedrijfscultuur'.	Middelgroot bedrijf, zet in op kwaliteit, duurzaamheid en veiligheid. Wel zorgen over financiële haalbaarheid	Jong bedrijf, kleinste van de drie, maar meest innovatief en duurzaam. Opleiding chauffeurs nog niet compleet.
Kwaliteitszorg Communicatie	Er is een website en telefooncentrale (6-19 uur) waar ouders en scholen met vragen of klachten terecht kunnen.	Inzet van gehandicapten om communicatie te regelen (anders niet financieel haalbaar)	Er is een app ontwikkeld voor scholen en ouders die in allerlei mogelijkheden voorziet voor vragen en klachten

Bijlage 3: FAQ en tips

Tips

- Volg het Collaboration Board van de spelers via de Mural Link.
- Kijk of de Gemeente Naaldhout de events op het juiste moment laat zien op Mural (het Collaboration Board).
- Let op of studenten vragen stellen (Taxibedrijven) en beantwoorden (Gemeenten) op het Mural (het Collaboration Board). Als studenten geen vragen stellen of op tijd antwoord geven kan je ze vragen dit alsnog te doen.

FAQ Student:

Q: Kan ons team de hoogte van de prijzen aanpassen?

A: Nee, de prijzen van de offertes staan vast.

Q: Hoe kan ons team de aanbesteding dan toch beïnvloeden als we niet de prijs mogen aanpassen?

A: Studententeams hebben invloed op de aanbesteding door in de presentatie te scoren op Communicatie, Implementatie en Kwaliteitszorg.

FAQ Docent:

Q: Kan de docent **door de events springen** als studenten klaar zijn met een fase (Zie afbeelding met de drie fases)?








A: Ja, door één keer op de **rechter pijltjestoets van het toetsenbord** te drukken. Hierdoor springt de simulatie één event verder.

Let op: Alleen docenten hebben toegang tot de uitleg voor het overslaan van evenementen.

Deze functie is niet bekendgemaakt aan studenten

Let op: druk niet direct twee keer op de rechter pijltjestoets. Door twee keer te drukken springt de simulatie niet één maar twee events verder. Mocht er toch twee keer gedrukt zijn op de rechter pijltjestoets, kan je dit corrigeren door één keer op de linker pijltjestoets te drukken.

Fase Afbeelding:

Phase	Taxi Companies	Municipalities
	 Clarenschoot  AA Taxi  Berendshof	 Municipality Bode  Municipality Corredam  Municipality Softwood  Municipality Waldstein
30 min 1	1. Read and prepare 2. Prepare a presentation 3. Ask questions on the Collaboration Board	1. Read and prepare 2. Prepare questions 3. Answer questions on the Collaboration Board
20 min 2	1. Deliver a Presentation 2. Answer Questions	1. Listen to Presentation 2. Ask Questions
25 min 3	1. Silently monitor the scoring procedure	1. Score the taxi companies 2. Choose a winner based on scores and budget 3. Announce the winner

Bijlage 4: Mail templates

Student Email

Beste student,

Bedankt voor je deelname aan de pilot GRIP Tender Edu-simulatie. Onderstaand vinden je de benodigde informatie, maar verdere instructies volgen tijdens de tutorial.

De simulatie die jullie gaan spelen, zal voor jullie groep, via een online platform gaan.

- Je Mural link: **[ADD MURAL LINK]**
- Voor instructies over de Mural bekijk deze video:
<https://vimeo.com/837951817/d9416a5270?share=copy>

NB. Vergeet niet je laptop mee te nemen voor gemakkelijke toegang tot de Mural.

NB. Vergeet niet je oplaadkabel mee te nemen

Verdere instructies volgen tijdens de sessie.

Met vriendelijke groet,

Docent Email

Beste docent,

In de bijlage vind je het rollenpakket van de Tender Edu-Simulatie. Hieronder geven wij een instructie over hoe je een rollenpakket gebruiksklaar maakt.

Er zijn twee rollenpakketten: 1 voor enkelzijdig en 1 dubbelzijdig printen. Kies het juiste rollenpakket.

Hieronder vind je de print- en sorteerinstructies voor de rollenpakketten dubbelzijdig.

- Pagina 1 (GRIP Tender en Gemeente) mogen apart blijven.
- Pagina 2 (Gemeente Naaldhout) tot en met pagina 3 moeten worden samengevoegd met een paperclip.
- Pagina 4 (Gemeente Bade) mag apart blijven
- Pagina 5 (Gemeente Walenstein) mag apart blijven

- Pagina 6 (Gemeente Corendam) mag apart blijven
- Pagina 7 (GRIP Taxibedrijven) tot en met pagina 9 moet samengevoegd worden met een paperclip.
- Pagina 10 (Berendsen) tot en met pagina 11 moet worden samengevoegd met een paperclip.
- Pagina 12 (Clarenschot) tot en met pagina 13 moet samengevoegd worden met een paperclip.
- Pagina 14 (GRIP Naambordjes) tot en met 16 moeten worden samengevoegd met een paperclip.
- Pagina 17 (GRIP Docent) tot en met 20 moeten worden samengevoegd met een paperclip.

Een deel van de simulatie wordt afgespeeld met behulp van een online samenwerkingstool genaamd Mural. Gebruik de onderstaande link om toegang te krijgen tot de Mural:

- **[ADD MURAL LINK]**
- Heb je nog geen ervaring met Mural? Kijk dan deze instructievideo over het gebruik van de Mural : <https://vimeo.com/837951817/d9416a5270?share=copy>

Met vriendelijke groet,