

## Handleiding installeren van alternatieve Authenticator App op je smartphone

Je hebt een laptop en smartphone nodig. Je doorloopt daarmee het volgende proces:


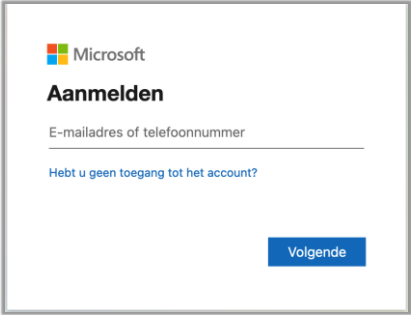






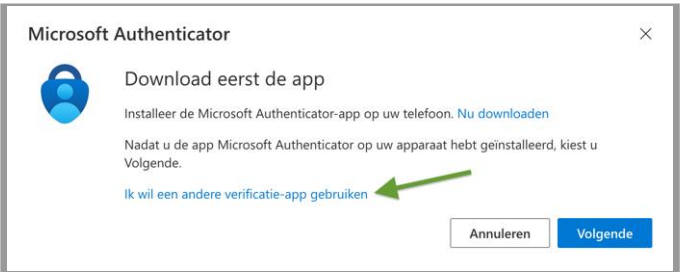

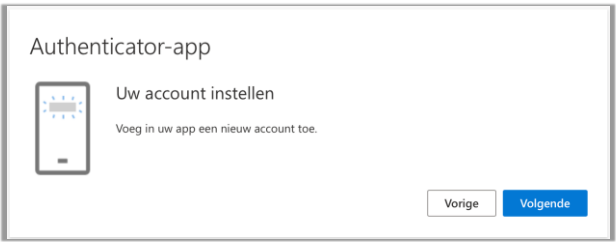



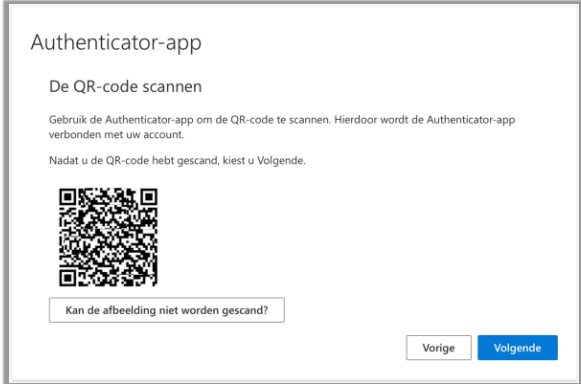

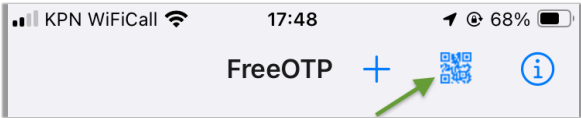



Volg onderstaande stappen voor installatie van een alternatieve (niet Microsoft) Authenticator app op je smartphone. Afhankelijk van de door jou gekozen app kunnen schermen enigszins afwijken. De schermen in deze handleiding zijn van de **FreeOTP Authenticator app**. Dit is een open source app met een privacy policy om geen persoonsgegevens te verzamelen.




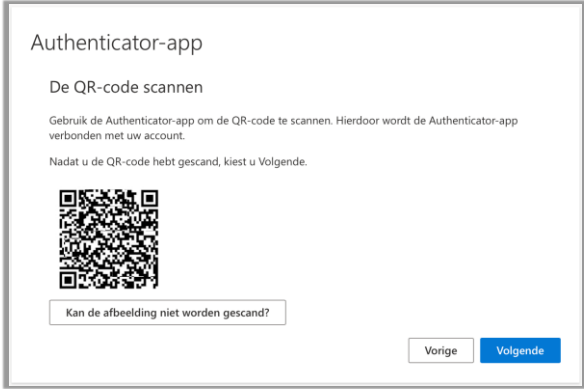


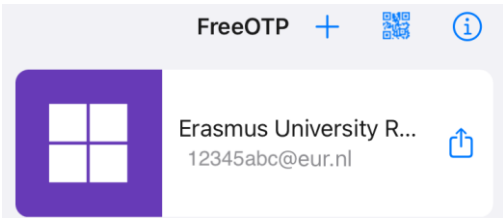
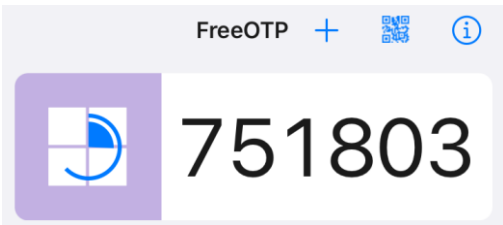

### Belangrijke tips vooraf voor succes:


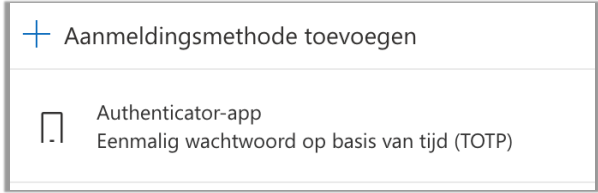
- Volg de handleiding tot en met de laatste stap.
- Voor het instellen heb je een laptop en je telefoon nodig.
- Het proces dient in één keer doorlopen te worden.
- Als je beschikt over een tweede smartphone dan kun je hierop ook een Authenticator app installeren. Je hebt dan een back-up voor het geval je smartphone defect of kwijt raakt.

 <p>1. Kies in de Google Play Store of App Store een Authenticator app naar jouw keuze en zet die op je telefoon.</p> <p>De schermen in de handleiding zijn van FreeOTP. Deze kunnen per app verschillen.</p>	 <p>Kies bijvoorbeeld uit de Google Authenticator, Duo Mobile, 2FAS Authenticator of FreeOTP Authenticator.</p>
--	---

	<p>2. Ga in de internetbrowser op je laptop naar</p> <p><a href="https://aka.ms/mfasetup">https://aka.ms/mfasetup</a></p> <p>Log in met je Erasmus ERNA-id. (123456ab@eur.nl)</p>	
	<p>3. Dit is de melding waarbij wordt gevraagd om MFA in te stellen. Klik op Volgende.</p>	
	<p>4. Selecteer 'Authenticator-app' en 'Toevoegen'.</p>	
  	<p>5. Klik op <b>Ik wil een andere verificatie-app gebruiken.</b></p>	
	<p>6. Klik op 'volgende'.</p>	

	<p>7. De QR-code op dit scherm bevat de instellingen die de app nodig heeft.</p> <p>Laat dit scherm nu nog even staan.</p>	
	<p>8. Open de Authenticator app die je net op je smartphone hebt gezet.</p> <p>Selecteer de optie om een QR-code te scannen.</p>	 <p>Bij sommige apps zit deze optie onder 'Account toevoegen'</p>
	<p>9. Geef voor het scannen van de code toestemming voor het gebruik van je camera als je smartphone daar om vraagt. Selecteer 'OK'.</p>	
	<p>10. Scan de QR-code die nog op het scherm van je computer staat.</p> <p>Richt de camera van de smartphone op de QR-code.</p>	

	<p>11. Je Erasmus account is nu toegevoegd aan jouw Authenticator app.</p> <p>Er zijn nog enkele stappen nodig om MFA aan te zetten.</p>	 <p>Let op: <b>je bent <u>nog niet</u> klaar.</b></p>
	<p>12. Op je computer selecteer je 'Volgende'.</p>	
	<p>13. Op je computer wordt nu gevraagd om een 6-cijferige code.</p> <p>Tik in je Authenticator App op je Erasmus account, zodat de 6-cijferige code wordt getoond. <b>Deze code is 30 seconden geldig.</b></p> <p>Vul deze in op je computer.</p> <p>Je kunt hier gevraagd worden om identificatie via vingerafdruk, gezichtsherkenning of pincode van je telefoon.</p>	  
	<p>14. Je computer bevestigt dat je Authenticator App is toegevoegd.</p>	

	15. In het overzicht op je laptop zie je nu de Authenticator App staan in het overzicht.	
---	--	--

Je bent nu klaar. Vanaf nu kunnen EUR-applicaties (zoals Teams, Outlook) je vragen om je Authenticator App te gebruiken om in te loggen.

Nog drie tips:

- Wanneer je een nieuwe telefoon koopt, koppel dan eerst op je nieuwe telefoon je ERNA account aan de app, voordat je de oude telefoon wist.
- Zorg dat je altijd een geconfigureerde app houdt. Verwijder de app met je daarin geïnstalleerde ERNA-id na installatie dus niet zomaar van je telefoon.
- Neem contact op met de IT Service Desk voor meer informatie of in geval van problemen. Je kunt hen bereiken op 010 – 408 88 80 of [it.servicedesk@eur.nl](mailto:it.servicedesk@eur.nl)