



# Dialogue Days: Samenvattend verslag, inclusief handboek, toolkit met hulpmiddelen en verslag over casestudies

Januari 2022

## Inleiding

The Dialogue Day manual provides step-by-step information about how to plan, deliver and evaluate Dialogue Days (DD). The programmes, activities and other materials can be found in the resources section.

Dialogue Days were developed as part of the Erasmus+ project – #Ibelong: Towards a sense of belonging in an inclusive learning environment.

## Auteurs

Professor Liz Thomas

## Ontwerp-tekenaar

Tara Drev, Knowledge Innovation Centre

## Gepubliceerd door

KIC – Knowledge Innovation Centre



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Co-funded by the European Commission, as per grant decision no.  
2018-1-NLO1-KA203-038965

Programme: Erasmus+

Key Action: Cooperation for innovation and the exchange of good practices

Action Type: Strategic Partnerships for higher education

This work is licensed under a Creative Commons  
Attribution-ShareAlike 4.0 International License.

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.





01

**DIALOGE  
DAYS**



**Inleiding tot het verslag  
en de Dialogue Days**



Dit overkoepelende verslag van de Dialogue Days geeft informatie over de Dialogue Days; de handleiding geeft stap-voor-stap informatie over het plannen, houden en evalueren van de Dialogue Days; en de toolkit met hulpmiddelen biedt direct toe te passen activiteiten en sjablonen. Het verslag van een casestudy illustreert hoe ze in één instelling werden geïmplementeerd, en geeft een beschouwend verslag van de voordelen en uitdagingen.

Dialogue Days werden ontwikkeld als een onderdeel van een reeks activiteiten in het kader van het #Ibelong-project. Dit wordt geïllustreerd in het verslag van de casestudy. Het handboek is gebaseerd op de resultaten en evaluatie over de Dialogue Days zoals deze op vier universiteiten hebben plaatsgevonden, eveneens als de lessen die daaruit werden getrokken. De handleiding wordt ondersteund door een toolkit met activiteiten, sjablonen, voorbeelden, begeleiding en materiaal voor trainingen. Door de richtlijnen in het handboek te combineren met de hulpmiddelen in de toolkit is het mogelijk om Dialogue Days in jouw context te ontwerpen, implementeren en evalueren, rekening houdend met verschillen in instellingscultuur, studierichting, diversiteit in studentenpopulatie, studentenaantallen en wijze van uitvoering.

## Wat

Dialogue Days brengen studenten en medewerkers van een bepaalde opleiding of studieprogramma samen en creëren een veilige ruimte om te praten over onderwerpen zoals diversiteit, thuis voelen en (student)succes. Deze krachtige gesprekken:

- Tonen de inzet van de instelling en/of het programma voor onderwerpen zoals diversiteit, sense of belonging en (student)succes;
- Geven studenten de kans zich in zetten voor- en te leren over onderwerpen zoals diversiteit, thuis voelen en strategieën om succesvol te zijn in het hoger onderwijs en daarbuiten;
- Stellen het academisch personeel in staat inzicht te ontwikkelen in de diversiteit van de studentenpopulatie die hun programma binnenkomt; en
- Verbeterd de betrokkenheid, het gevoel van belonging, retentie en succes van studenten.

Het effect van de dialogue days zal zijn dat het personeel en de studenten een beter inzicht krijgen in 1) de omvang en het bereik van de diversiteit binnen de studentenpopulatie, 2) de wijze waarop dit van invloed is op de betrokkenheid, het gevoel van thuis en het vasthouden en het succes, en 3) in de manieren waarop aspecten van de organisatie van het curriculum, de inhoud, het leren, het onderwijzen en de beoordeling kunnen worden ontwikkeld, aangepast of uitgebreid om meer rekening te houden met de uiteenlopende achtergronden, verwachtingen en toekomstdoelen van de studenten.

## Hoe

Dialogue Days kunnen fysiek, online of in een gemengde versie worden gehouden; Dialogue Day 1 (DD1) wordt gehouden aan het begin van semester 1 voor eerstejaarsstudenten, en Dialogue Day 2 (DD2) wordt gehouden in de tweede helft van semester 2, eveneens voor eerstejaarsstudenten.

De eerste Dialoogdag, op het moment van de overgang naar het hoger onderwijs, is gericht op een dialoog over diversiteit in relatie tot vroegere ervaringen en verwachtingen van het komende hogeronderwijsprogramma, het bevorderen van interactie tussen studenten onderling en interactie met het personeel, en om het gevoel van belonging te ontwikkelen en na te denken over hoe de opleiding studenten kan ondersteunen om succesvol te zijn.

De tweede Dialogue Day, tegen het einde van het academiejaar, reflecteert op de eerstejaarservaring van studeren, het gevoel van thuis en succesvol zijn in het hoger onderwijs. Daarnaast geeft het studenten het gevoel dat ze veilig en gesteund zijn om vooruit te kijken en succesvol te zijn in hun tweede studiejaar, waar hogere academische eisen worden gesteld en hogere verwachtingen worden gekoesterd van de autonomie van de student.

In 2019-20 werden Dialogue Days getest in onderwijsprogramma's aan vier universiteiten. DD1 werd fysiek gegeven en DD2 online. In 2020-21 werden de Dialogue Days aan andere programma's in een reeks disciplines aangeboden, waarbij gemengde leveringswijzen werden gebruikt.

De Dialogue Days werden geëvalueerd met behulp van instrumenten voor programma-evaluatie (Thomas 2020).

## Waarom

Dialogue Days bieden een belangrijke kans om diversiteit, het gevoel van thuis en succes openlijk te bespreken in een veilige omgeving, waar zowel studenten als personeelsleden baat bij hebben. De activiteiten en de begeleiding stellen studenten en docenten in staat om ervaringen, verwachtingen, uitdagingen en successen te erkennen, te benoemen en te delen. Dit getuigt van de betrokkenheid van de instelling en de opleiding om deze kwesties te erkennen, te waarderen en te bespreken, in plaats van verschillen te negeren of te denigreren. De openhartige gesprekken geven studenten de kans om erbij te horen en te slagen, en verschaffen het personeel inzichten die hen helpen om het leerproces en de ondersteuning zo te organiseren dat ze inclusiever zijn voor de studenten die aan de cursus deelnemen. De activiteiten zelf bevorderen de interactie, en dragen bij tot de ontwikkeling van effectieve relaties en studentenidentiteiten – en het gevoel van thuis.

## Timing

Dialogue Days worden gegeven tijdens het eerste jaar van het hoger onderwijs van de studenten. DD1 moet aan het begin van het eerste semester worden gegeven en DD2 aan het eind van het tweede semester. De Dialogue Days moeten worden geïntegreerd in het kernrooster van de studenten.

## Duur

Fysieke Dialogue Days moeten ongeveer een halve dag (4 uur) duren; online-activiteiten vinden plaats over een periode van ongeveer zes weken. Blended activiteiten kunnen een mix zijn, maar moeten indien mogelijk beginnen met een fysieke sessie om relaties en vertrouwen op te bouwen.

## Deelnemers

Het is de bedoeling dat alle studenten die voor

een programma zijn ingeschreven, deelnemen, samen met het personeel dat hen tijdens hun eerste jaar les zal geven en zal ondersteunen. Sommige tweedejaars nemen ook deel om hun ervaringen te delen.

## Follow-up

De lessen die uit de Dialogue Days kunnen worden getrokken, moeten door personeel en studenten in andere #Ibelong-interventies en op ruimere schaal worden gebruikt om een inclusieve leeromgeving te creëren.

## Impact

De Dialogue Days werden geëvalueerd aan de hand van een logische keten en drie veranderingstheorieën. Meer details over de evaluatiemethode worden gegeven in hoofdstuk 5, en de impact in de instelling van de casestudy wordt besproken in hoofdstuk 7.

In het eerste jaar namen aan de vier universiteiten meer dan 600 studenten deel aan de dialogue days. Op korte termijn verwachtten we dat studenten baat zouden hebben bij de Dialogue Days door (i) nieuwe vrienden te maken, (ii) het personeel te leren kennen, (iii) meer inzicht te krijgen in diversiteit en het belang en de uitdagingen van erbij horen en succes; en (v) dat het personeel meer inzicht zou krijgen in de diversiteit van hun studenten. Al deze effecten werden gerealiseerd.

Op middellange termijn verwachtten wij dat (i) het personeel zijn onderwijs en ondersteuning zou aanpassen om het relevanter te maken voor de studenten; en (ii) dat de studenten meer betrokken zouden zijn bij hun leerproces en (iii) studenten een sterker gevoel van thuis zouden hebben. Wij beschikken over bewijzen dat deze resultaten zijn bereikt. Op langere termijn verwachtten wij dat dit zou bijdragen tot een verbetering van de retentie van studenten en het slagingspercentages. We hebben dit niet kunnen bewijzen door de omschakeling naar online leren en de daarmee gepaard gaande gevolgen van de COVID-19 pandemie. Alle partnerinstellingen hebben echter veranderingen doorgevoerd in het leerproces en vorm van onderwijs om ervoor te zorgen dat het inclusiever is, diversiteit erkent en zich ermee bezighoudt, en het gemakkelijker maakt om erbij te horen en bijdraagt tot succes.



02

**DIALOGE  
DAYS**



**Doelstellingen en  
leerresultaten**



## **DD1 (begin van semester 1): Diversiteit en overgang naar het hoger onderwijs**

### **→ De doelstellingen zijn**

Studenten de kans geven zich te betrekken tot en te leren over diversiteit, thuis voelen en strategieën om succesvol te zijn in het hoger onderwijs en daarbuiten;

Het academisch personeel in staat te stellen inzicht te ontwikkelen in de diversiteit van de studentenpopulatie dat hun programma binnenkomt; en

Betrokkenheid, belonging, retentie en succes van studenten verbeteren.

### **→ De leerresultaten voor de studenten zijn om:**

Hun eigen diversiteit en succes beter te begrijpen;

Het belang in te zien van diversiteit, inclusie en succes van de studentenpopulatie;

De rol van betrokkenheid en het gevoel van thuis voor succes in het hoger onderwijs erkennen;

Een band te ontwikkelen met medestudenten, personeel, mentoren, de cursus en de universiteit; en

Diversiteit en ondersteuningsbehoeften anoniem te inventariseren en delen met het personeelsteam.

### **De resultaten voor het personeel zijn om:**

Kennis te maken met de binnenkomende studenten;

Te leren over de diversiteit en de ondersteuningsbehoeften van hun studenten;

Zelfverzekerd te worden door te praten over diversiteit, erbij horen en succes;

Bereid zijn deel te nemen aan de reflectiesessie van het team van leerkrachten en leerplannen, pedagogiek, beoordeling en ondersteuning te ontwikkelen om het succes van de studenten te maximaliseren.



## DD2 (einde van semester 2): Verdieping en uitbreiding van belonging, en vooruitkijken naar het volgende studiejaar

### → Doel

Het doel van de tweede Dialoogdag is om het inzicht in het begrip 'thuis voelen' te verdiepen en vooruit te kijken om succes in het tweede jaar te bevorderen. DD2 reflecteert op de ontwikkeling van 'thuis voelen' en past dit toe op andere studenten en andere contexten. DD2 reflecteert ook op de eerstejaarservaring van studeren, thuis voelen en slagen in het hoger onderwijs, en stelt studenten in staat vooruit te kijken en plannen te maken om succesvol te zijn in hun tweede studiejaar, waar hogere academische eisen worden gesteld en hogere verwachtingen worden gesteld aan de autonomie van de student.

### → De doelstellingen zijn om:

Studenten de kans geven zich te betrekken tot en te leren over diversiteit, thuis voelen en strategieën om succesvol te zijn in het hoger onderwijs en daarbuiten;

Het academisch personeel in staat te stellen inzicht te ontwikkelen in de diversiteit van het cohort studenten dat hun programma binnenkomt; en

De betrokkenheid, belonging, retentie en succes van studenten verbeteren.

### De leerresultaten voor de studenten zijn om:

Hun succes van henzelf en anderen te erkennen en te vieren;

Een dieper begrip van diversiteit en belonging te ontwikkelen;

Inzicht te verwerven in het succesvol zijn in het tweede jaar van de opleiding; en

Ondersteuningsbehoeften van henzelf en medestudenten in kaart te brengen en te bepalen hoe deze individueel en gezamenlijk kunnen worden verwezenlijkt.

### De resultaten voor het personeel zijn om:

Te evalueren wat er in de loop van het jaar goed is gegaan voor de studenten en te identificeren welke leemtes er zijn;

Te begrijpen waarom studenten het gevoel hebben dat ze er wel of niet bij horen in de opleiding en het algehele leerproces;

Ne te gaan welke wijzigingen in leerplan, pedagogiek, beoordeling en ondersteuning moeten worden aangebracht om de studenten in jaar 2 te helpen slagen.



03

**DIALOGE  
DAYS**



**De basisbeginselen  
van de Dialogue Days**



Deze basisbeginselen zijn afgeleid van het bewijsmateriaal dat is gebruikt om de initiële interventie te plannen, en van de ervaring met en de evaluatie van de Dialogue Days.

1. DD1 is het doeltreffendst tijdens de eerste week van het academisch jaar, omdat het mensen de gelegenheid biedt elkaar te leren kennen.
2. DD2 moet tegen het einde van het jaar worden gegeven om de studenten voor te bereiden op de overgang naar het volgende studiejaar.
3. Dialogue Days moeten worden toegesneden op- en geleverd aan studenten in een specifieke studierichting, in plaats van een algemene module in een afdeling.
4. De Dialogue Days moeten in het onderwijs worden verankerd, zowel wat het tijdschema als wat de inhoud betreft, waarbij verbanden moeten worden gelegd met de inhoud van het curriculum en vakken in het algemeen.
5. Het onderwijzend personeel moet ten volle deelnemen aan de Dialogue Days.
6. Het gebruik van kleinere groepen (bv. geleid door tutoren of mentoren) is een doeltreffender manier om actieve betrokkenheid te bevorderen.
7. Communautaire Mentoren zijn van toegevoegde waarde door hun ervaringen te delen, activiteiten te vergemakkelijken en een band met de studentengroep te ontwikkelen.
8. Door gebruik te maken van online leren of een blended aanpak kunnen de activiteiten over een langere periode plaatsvinden, waardoor de onderwerpen in meer detail kunnen worden behandeld, het leren in de cursus kan worden ingebed en het effect kan worden versterkt.



04

**DIALOGUE  
DAYS**



**Programma**



Voor elke Dialoogdag is een programma-agenda opgesteld, die is afgestemd op de cursus, de context en de wijze van uitvoering. Bijzondere overwegingen voor het plannen van de agenda zijn:

- Het aantal studenten
- De wijze van lesgeven (online, in-person of gecombineerd) en zaalindeling voor in-person lesgeven

- Het aantal personeelsleden en mentoren dat kan deelnemen
- De discipline en studierichting, en hoe de Dialogue Days kunnen worden gekoppeld aan de inhoud en de waarden van de studierichting.

## DD1-programma

### De belangrijkste onderdelen van het DD1-programma zijn:

Een welkomstwoord om het team en de studenten voor te stellen, en om de institutionele en cursusverbintenis voor diversiteit uiteen te zetten.

Een activiteit om een veilige en vertrouwelijke ruimte te creëren om onderwerpen te bespreken, waarbij alle deelnemers weten dat zij alleen mogen delen wat zij prettig vinden.

Het delen van verhalen over diversiteit en succes vanuit het personeel en de Communautaire Mentoren.

Een activiteit of bijdrage, of beide, over het begrijpen van de rol van je thuis voelen met betrekking tot studiesucces.

Een gezamenlijke activiteit om studenten te helpen samenwerken en vrienden te maken en het gevoel te krijgen dat je erbij hoort.

Een activiteit of input - of beide - over het begrijpen van diversiteit en de #Ibelong-benadering van diversiteit en succes.

Een kans voor studenten om anonieme informatie over diversiteit en succes te delen met het cursusteam.

Evaluatie van de dag (waarbij de indicatoren van de voordelen op korte termijn en de onbedoelde gevolgen worden onderzocht).

Vervolgactiviteiten van het cursusteam moeten waar mogelijk worden opgenomen; deze kunnen in tutorgroepen, online of in persoon worden gegeven.

De elementen moeten voorrang geven aan actieve betrokkenheid en het samenwerken tussen studenten en medestudenten, mentoren en personeel.

Voorbeeldprogramma's en -activiteiten zijn te vinden in de Middelen (zie sectie 6).

Toen de Dialoogdag in blended vorm werd georganiseerd, is er een activiteit opgenomen die specifiek ging over betrokken zijn en thuis voelen in een online context, wat tot meer begrip leidde en de groep hielp verantwoordelijkheid te nemen voor elkaars betrokkenheid en gevoel van thuis.

## DD2-programma

### De belangrijkste onderdelen van het DD2-programma zijn:

Een welkom dat mensen herinnert aan het doel van Dialogue Days en de basisregels, en hen aanmoedigt om met meer mensen in contact te treden.

Reflecteren over wat tot nu toe bereikt is en het vieren van het succes.

Activiteiten om na te denken over hoe belonging is veranderd in de loop van het academische jaar.

Activiteiten die een verband hebben met diversiteit, ras en discriminatie.

Activiteiten die uitkijken naar de overgang naar het tweede jaar.

Tweedejaars mentoren die hun ervaringen delen van het tweede jaar.

Een gelegenheid om anoniem zorgen en ondersteuningsbehoeften over het komende jaar te delen.

Evaluatie van de Dialogue Days (met betrekking tot de voordelen op korte termijn en de resultaatindicatoren op middellange termijn).

Het programma moet voorrang geven aan actieve betrokkenheid en samenwerking van studenten met medestudenten, mentoren en personeel, en tevens het leggen van verbanden tussen cursusinhoud, afstudeereisen en leerresultaten van Dialogue Days.

Voorbeeldprogramma's en -activiteiten zijn te vinden in Middelen (zie sectie 6).

05

**DIALOGE  
DAYS**



**Evaluatie**



Het #Ibelong-project wordt geëvalueerd met behulp van Programme Theory evaluation methodieken, in het bijzonder Logic Chains en Theory of Change<sup>1</sup>. De drie interventies (Dialogue Days, Team Teacher Reflection – TTR, en Student Community Mentoring – SCM) werken samen als een reeks activiteiten om de betrokkenheid, de continuïteit en de studieprestaties

van de studenten te verbeteren. In dit handboek ligt de nadruk op de evaluatie van de Dialogue Days.

De eerste stap was de ontwikkeling van een Logic Chain voor de Dialogue Days, die is weergegeven in Fig. 1 hieronder.



Fig 1: Logic Chain van de Diversity Dialogue Days

Drie narratieve verklaringen geven verder inzicht in hoe de Dialogue Days hun impact zouden moeten bereiken. Ten eerste wordt van hen verwacht dat ze bij de studenten begrip kweken voor diversiteit; ten tweede wordt van hen

verwacht dat ze rechtstreeks relaties en een gevoel van belonging ontwikkelen; en ten derde zal het personeel leren over de diversiteit van het cohort en dit gebruiken om hun onderwijs te onderbouwen.

Als studenten deelnemen aan de Dialogue Days, zullen ze meer inzicht krijgen in diversiteit, een gevoel van thuis en (studie)succes. Als studenten een beter begrip hebben van diversiteit en (studie)succes, dan weten ze dat het ervaren van uitdagingen heel gewoon is en dat uitdagingen overwonnen kunnen worden. Als ze weten dat uitdagingen zowel gewoon zijn als overwonnen kunnen worden, zullen ze hun uitdagingen delen en steun zoeken. Als ze de uitdagingen erkennen en steun zoeken, zullen ze meer kans hebben om succesvol te zijn – om het hoger onderwijs tijdens het eerste jaar vol te houden, en als ze het eerste jaar volhouden, is de kans groter dat ze hun opleiding afmaken.



<sup>1</sup> Thomas, L. (2020) Using logic chain and theory of change tools to evaluate widening participation: Learning from the What works? Student retention and success programme, Widening Participation and Lifelong Learning, vol. 22 no. 2, p67- 82



Als studenten deelnemen aan de Dialogue Days, zullen zij met andere studenten samenwerken en hen leren kennen en zullen zij begrijpen dat het de bedoeling van de faculteit is dat alle studenten erbij horen. Als ze al vroeg in hun opleiding aan deze faculteit studenten leren kennen, zullen ze zich meer op hun gemak voelen en meer betrokken zijn. Als ze meer betrokken zijn, zullen ze een sterker gevoel van verbondenheid ervaren. Als ze het gevoel van verbondenheid ervaren, is de kans groter dat ze zullen slagen in het hoger onderwijs.



Als het personeel deelneemt aan de Dialogue Days, zullen ze meer inzicht krijgen in de diversiteit van hun studenten en hoe die van invloed kan zijn op hun (studie)succes. Als het personeel een beter begrip heeft van de diversiteit van hun studenten, en inzicht heeft in hoe de studenten ondersteund kunnen worden om succesvol te zijn, kan het personeel deze kennis gebruiken om hun interactie met studenten en hun onderwijs te verbeteren. Als het personeel bij het lesgeven en de interactie met studenten rekening houdt met de diversiteit van studenten, zullen studenten zich geaccepteerd en betrokken voelen en het gevoel hebben dat ze erbij horen. Als het personeel studenten het gevoel geeft dat ze erbij horen, is de kans groter dat ze succesvol zullen zijn.



Het effect op langere termijn houdt verband met de verbetering van het (studie)succes van de studenten (bijv. behoud van studenten en resultaten), door de betrokkenheid van de studenten te vergroten en ervoor te zorgen dat zij erbij horen. Er worden verscheidene tussentijdse resultaten en succesindicatoren verwacht met betrekking tot de waardering van

studenten voor diversiteit van succes, verbeterde betrokkenheid en vraag naar ondersteuning, en hun toegenomen gevoel van thuis. Het algemene doel is het behoud en de slagingpercentage van studenten in het hoger onderwijs te verbeteren.

## Evaluatiesjabloon voor Dialogue Days

Het denkproces van Logic Chains en de Theory of Change is gebruikt om het evaluatiesjabloon in te vullen, met inbegrip van indicatoren, bewijsbronnen en basisinformatie met betrekking tot de voordelen op korte termijn, de uitkomsten op middellange termijn en de impact op langere termijn. Een blanco EVALUATIEMODEL is opgenomen in Middelen (zie sectie 6).

Naam van de interventie en IO-nummer	Dialogue Days – IO1
<p>Korte beschrijving – bv. kernkenmerken en hoofdbeginselen</p>	<p>Dialogue Days (DD's) brengen studenten en medewerkers van een bepaalde opleiding of studieprogramma samen en creëren een veilige ruimte om te praten over diversiteit, erbij horen en succes. Deze krachtige gesprekken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tonen de inzet van de instelling en/of het programma voor onderwerpen zoals diversiteit, belonging en (student) succes;</li> <li>• Geven studenten de kans zich in zetten voor- en te leren over onderwerpen zoals diversiteit, thuis voelen en strategieën om succesvol te zijn in het hoger onderwijs en daarbuiten;</li> <li>• Stellen het academisch personeel in staat inzicht te ontwikkelen in de diversiteit van de studentenpopulatie die hun programma binnenkomt; en</li> <li>• Verbetert de betrokkenheid, belonging, retentie en succes van studenten.</li> </ul> <p>De belangrijkste beginselen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personeel en studenten van een specifiek eerstejaarsprogramma (niveau 4) worden aan het begin van het academisch jaar en tegen het einde van het jaar samengebracht.</li> <li>• De inhoud is ingebed in het kerncurriculum en van alle studenten wordt deelname verwacht.</li> <li>• Er wordt een veilige ruimte gecreëerd waar alle aspecten van diversiteit, het gevoel van thuis en succes kunnen worden besproken.</li> <li>• Het delen van persoonlijke ervaringen staat centraal in het proces, maar mensen delen alleen waar ze zich goed bij voelen.</li> <li>• Studentmentoren spelen een actieve rol, delen ervaringen en faciliteren activiteiten.</li> <li>• De nadruk ligt op actief leren, het bevorderen van interactie en samenwerking.</li> </ul>
<p>Impact Narrative (Theory of Change)</p>	<p>Als studenten en personeel deelnemen aan de Dialogue Days, zullen ze elkaar leren kennen en meer te weten komen over diversiteit, erbij horen en succes. Als ze betere relaties hebben en meer begrijpen van diversiteit, erbij horen en succes, dan zal het personeel veranderingen aanbrengen in het onderwijs/ de (vorm van) ondersteuning, en zullen studenten meer betrokken zijn bij leer- en ondersteuningsmogelijkheden, en zullen ze zich meer deel voelen van het programma. Als studenten meer betrokken zijn bij het leren, toegang hebben tot ondersteuning en zich deel voelen van het programma, zullen hun betrokkenheid, voortzetting en prestaties verbeteren.</p>

Indicatoren en methoden	Indicatoren	Bron van bewijsmateriaal	Details van eventuele basis situatie
Kortetermijn-indicatoren, bewijsmateriaal en uitgangssituatie	<p>Studenten maken vrienden</p> <p>Studenten leren het personeel kennen</p> <p>Studenten begrijpen het belang en de uitdagingen van erbij horen en studiesucces</p> <p>Het personeel krijgt meer inzicht in de diversiteit van hun studenten</p>	<p>Terugkoppeling van de sessie</p> <p>Focusgroepen met studenten en personeel</p>	Focusgroepen van vorig jaar
Indicatoren voor de middellange termijn, bewijsmateriaal en uitgangssituatie	Het personeel brengt wijzigingen aan in het onderwijs en de ondersteuning om het relevanter te maken voor studenten	<p>Focusgroep met personeel</p> <p>Cursus Documentatie</p>	Course documentation from previous years
	Studenten zijn meer betrokken bij leren en ondersteuning	<p>Focusgroep personeel</p> <p>Focusgroep studenten</p>	
	Studenten hebben het gevoel dat ze erbij horen	Studenten enquête	
Indicatoren op langere termijn, feitenmateriaal en uitgangssituatie	Studenten voelen zich meer thuis	Studenten enquête	
	Studenten studievoortgang verbetert	Institutionele gegevens	Gegevens van voorgaande jaren
	Het niveau van de studenten stijgt	Institutionele gegevens	Gegevens van voorgaande jaren
	Leren, onderwijzen en ondersteunen is meer inclusief	<p>Focusgroepen voor personeel en studenten</p> <p>Cursus documentatie</p>	Cursusdocumentatie van voorgaande jaren

Het bewijsmateriaal werd verzameld via feedback op het einde van elke Dialoogdag (activiteit 10 in de bronnensectie) en via focusgroepen met personeel, Communautaire Mentoren en studenten (beschikbaar op de #Ibelong-website), en via institutionele gegevens en bewijsmateriaal.



06

**DIALOGE  
DAYS**



**Middelen**



In deze rubriek vind je hulpmiddelen ter ondersteuning van de planning, uitvoering en evaluatie van de Dialogue Days, zoals programma's, activiteiten, materialen en evaluatiesjablonen.

## 6.1 Programma voor Fysieke DDI

Dit programma werd oorspronkelijk ontworpen om de Dialogue Days aan een grote groep studenten in een collegezaal te leveren, gegeven door een klein personeelsteam en een groep Communautaire Mentoren. De kernelementen kunnen worden aangepast aan jouw context.

Wanneer?	Wat?
9.00–9.30	<b>Welkom:</b> Over #Ibelong, doel van de dag, inleidingen, institutioneel engagement voor diversiteit. Laat iedereen zichzelf voorstellen. <a href="#">Activiteit 1.</a>
9.30–9.45	<b>Veilige en vertrouwelijke discussies:</b> Basisregels om ervoor te zorgen dat het een veilige en vertrouwelijke ruimte is. <a href="#">Activiteit 2.</a>
9.45 –10.00	<b>Verhalen over diversiteit en succes:</b> Personeel en mentoren delen hun ervaringen met diversiteit en succes. <a href="#">Activiteit 3.</a>
10.00–10.20	<b>Diversiteit en succes:</b> Input over het begrijpen van diversiteit, en de #Ibelong benadering van diversiteit en succes. <a href="#">Activiteit 4.</a>
10.20–10.45	<b>Diversiteit en succes van studenten:</b> Reflectie over hoe studenten in het verleden succesvol zijn geweest, en wat hen in de toekomst zou kunnen helpen. <a href="#">Activiteit 5.</a>
10.45 – 11.00	Pauze
11.00 – 11.40	<b>Begrip van erbij horen:</b> Het belang van betrokkenheid en erbij horen voor succes, de dingen die mensen het gevoel geven erbij te horen – foto's en ervaringen invoeren en delen. <a href="#">Activiteit 6.</a>
11.40 – 12.30	<b>Het gevoel hebben dat je hier thuishoort:</b> Interactieve activiteit over erbij horen waarbij studenten vrienden gaan maken. <a href="#">Activiteit 7.</a>
12.30 – 12.45	<b>Terugblikken, nadenken, samenvatten en delen:</b> Terugblik, reflectie en samenvatting van vandaag, en delen met de groep. <a href="#">Activiteit 9.</a>
12.45 – 12.50	<b>'Sneeuwballen' en 'vliegtuigen':</b> Gebruik deze gelegenheid om anonieme informatie over diversiteit en succes met het programmateam te delen. <a href="#">Activiteit 10.</a>
12.50–13.00	<b>Evaluation:</b> Terugkoppeling over de dag met inbegrip van korte-termijnindicatoren. <a href="#">Activiteit 11.</a>

## 6.2 Programma voor gemengde DD1

Het eerste deel van de dag dient door het kernteam online aan de studenten gegeven te worden. Na de pauze kunnen de studenten in tutorgroepen werken. Dit kan zowel fysiek als online gebeuren.

### Online

Wanneer?	Wat?
9.00–9.30	<b>Welkom:</b> Over #Ibelong, doel van de dag, inleidingen, institutionele betrokkenheid voor diversiteit. Laat iedereen zichzelf voorstellen. <a href="#">Activiteit 1.</a>
9.30–9.45	<b>Veilige en vertrouwelijke discussies:</b> Basisregels om ervoor te zorgen dat het een veilige en vertrouwelijke ruimte is. <a href="#">Activiteit 2.</a>
9.45 –10.00	<b>Verhalen over diversiteit en succes:</b> Personeel en mentoren delen hun ervaringen met diversiteit en succes. <a href="#">Activiteit 3.</a>
10.00–10.20	<b>Diversiteit en succes:</b> Input over het begrijpen van diversiteit, en de #Ibelong benadering van diversiteit en succes. <a href="#">Activiteit 4.</a>
10.20–10.45	<b>Diversiteit en succes van studenten:</b> Reflectie over hoe studenten in het verleden succesvol zijn geweest, en wat hen in de toekomst zou kunnen helpen. <a href="#">Activiteit 5.</a>
10.45 – 11.00	Pauze

### In tutorgroepen

Wanneer?	Wat?
11.00–11.30	<b>Begrip van belonging.</b> <a href="#">Activiteit 6.</a> Maak gebruik van de video ( <a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZgT-GQvwZ9k">https://www.youtube.com/watch?v=ZgT-GQvwZ9k</a> ) of het personeel dat de sessie faciliteert deelt hun ervaringen met betrekking tot het gevoel van thuis.
11:30 –12.10	<b>Online thuis voelen.</b> Deze activiteit is bedoeld om studenten te helpen begrijpen hoe het is om online betrokken te zijn en erbij te horen, en om groepsverantwoordelijkheid voor betrokkenheid te stimuleren. <a href="#">Activiteit 8.</a>
12:10 –12.20	<b>Sneeuwballen en vliegtuigen:</b> Gebruik deze gelegenheid om anonieme informatie over diversiteit en succes met het programmateam te delen. <a href="#">Activiteit 10.</a>
12.20–12.30	<b>Evaluatie:</b> Terugkoppeling over de dag met inbegrip van korte-termijnindicators. <a href="#">Activiteit 11.</a>

Mogelijke vervolgactiviteiten moeten met de docenten worden gedeeld en tijdens volgende bijeenkomsten worden besproken: Activiteit 9: Terugblik, reflectie en samenvatting & Activiteit 7: Voelen dat je hier thuishoort.

## 6.3 Activiteiten voor DD1

### Activity 1: Introductions

Het doel is de studenten met elkaar in contact te brengen en ze met elkaar te laten praten. Er zijn veel activiteiten die zich hiervoor lenen. Hier volgen enkele suggesties, maar de keuze zal afhangen van het aantal studenten en de beschikbare tijd – en van jouw persoonlijke voorkeur.

#### 1.1 Introducties in een grote groep

- Stel jezelf voor aan ten minste 3 mensen die bij je in de buurt zitten.
- Zet erbij: je naam, waar kom je vandaan of wat is jouw startpunt en iets interessants over jezelf.
- Afhankelijk van de groepsgrootte kun je mensen uitnodigen om elkaar aan de grotere groep voor te stellen

#### 1.2 Twee waarheden en een leugen

- Elke persoon deelt twee waarheden en één leugen over zichzelf.
- De anderen moeten raden welke statement een leugen is.
- Dit kan in eerste instantie door het personeel in een grote groep worden gedaan, waarbij de antwoorden aan het eind van de sessie bekend worden gemaakt

#### 1.3 Menselijk bingo

- Maak een lijst (bv. 10-15) van “kenmerken”, zoals spreekt een andere taal, is meer dan 100 kilometer verhuisd, heeft een oudere broer of zus op de universiteit, is nog nooit in het buitenland geweest, heeft meer dan één huisdier, is veganist, kent de buitenspelregel, kan jongleren, enz. enz.
- Geef de groep 15 minuten om met elkaar te praten en iemand te vinden met elk van deze kenmerken.
- De winnaar is degene die de meeste kenmerken heeft aangekruist.

Andere activiteiten zijn online te vinden:

<https://www.ef.com/wwen/blog/teacherzone/great-esl-icebreakers-and-warmups/>

Als je deze activiteit online uitvoert, kun je iedereen uitnodigen om zichzelf voor te stellen in de chat, en sommige mensen uitnodigen om zichzelf voor te stellen aan de hele groep. Als alternatief kun je de groep opsplitsen in aparte kamers en jouw mentoren vragen een van de bovenstaande activiteiten te faciliteren.



## Activiteit 2: Veilige en vertrouwelijke ruimte: Grondregels voor discussie

Het doel van deze activiteit is een veilige en vertrouwelijke ruimte te creëren voor studenten, mentoren en personeel om diversiteit, erbij horen en succes te bespreken. Als de tijd het toelaat, kun je de groep vragen enkele regels te bedenken, maar als er weinig tijd is, kun je de onderstaande lijst gebruiken en de studenten vragen te bespreken of deze basisregels volstaan om mensen in staat te stellen diversiteit te bespreken, en suggesties te doen voor veranderingen of toevoegingen.

1. Respecteer de vertrouwelijkheid van iedereen, en herhaal geen dingen buiten deze ruimte.
2. Respecteer de mening van iedereen in de ruimte.
3. Vermijd grof of beledigend taalgebruik.
4. Zet mobiele telefoons uit.
5. Praat niet door mensen heen.

6. Geef iedereen de kans om te spreken en zijn ideeën te ontwikkelen, vooral degenen die stiller zijn.

7. Geen secundaire gesprekken.

8. Gebruik geen telefoons, tablets, laptops, enz. tijdens het gesprek.

9. Blijf geconcentreerd op de onderwerpen die worden besproken.

10. Wees alsjeblieft eerlijk en deel zoveel als je zelf wilt.

In een grote groep vroegen we de studenten om belangrijke veranderingen op een stuk papier te schrijven en het in de lucht te houden om te worden opgehaald.

Online kun je een poll gebruiken om voor de regels te stemmen, of de chatbox gebruiken om regels te genereren of voor amendementen en aanvullingen.

**Schrijf belangrijke wijzigingen op dit vel papier  
en houd het in de lucht om te worden verzameld.**

### Activiteit 3: Verhalen over diversiteit en succes

Het doel van deze activiteit is dat docenten en mentoren hun verhalen over diversiteit en succes delen, en dat studenten zich meer in staat voelen om met docenten en mentoren in gesprek te gaan, zich een beeld te vormen van zichzelf en succes, en na te gaan denken over hun eigen toekomstige traject in het hoger onderwijs. De volgende leidraad werd opgesteld voor personeel en studenten om over diversiteit en succes te praten. De leidraad werd vooraf gedeeld en ondersteunde mensen om over hun ervaringen te praten.

Diversiteit kan zeer ruim worden geïnterpreteerd, aangezien we allemaal verschillend zijn en verschillende trajecten naar en door het hoger onderwijs hebben afgelegd.

Voor de bijdragen zijn er geen goede of foute manier om over diversiteit en succes te praten; elke bijdrage dient zo een vijf minuten te duren. Onderwerpen of momenten die je zou kunnen bespreken betreffen:

- Uitdagingen waarmee je te maken kreeg om hoger onderwijs te volgen, hetzij reële belemmeringen zoals kwalificaties of financiering, hetzij de mening van anderen zoals vrienden en familie.
- Uitdagingen die je in het hoger onderwijs hebt ervaren, waaronder academische, sociale, praktische en financiële kwesties.
- Manieren waarop je verschillen verwachtte of ervoer ten opzichte van andere studenten die met je studeerden.
- Manieren waarop je een van deze problemen hebt overwonnen.
- Wat je hebt bereikt met hoger onderwijs.
- Hoe je je voelt over deze ervaringen.
- Tips of handvatten voor nieuwe studenten.

Als je deze sessie online geeft, kun je de bijdragen vooraf opnemen, of mensen vragen live aan de sessie deel te nemen.

### Achtergrondinformatie

Edgehill University maakt deel uit van een Europees Erasmus-project, waarbij wordt samengewerkt met partners in het VK, Nederland, Duitsland, Portugal en Malta, om drie interventies uit te voeren en te evalueren die zijn ontworpen om de betrokkenheid en het succes van een diverse studentenpopulatie in hun studie te verbeteren

De interventies betreffen:

1. Dialogue Days, die de dialoog tussen studenten en personeel vergemakkelijken om begrip te kweken voor diversiteit, de belonging van studenten te bevorderen en bij te dragen tot het succes van alle studenten binnen een specifiek studieprogramma
2. Team Teacher Training, voor personeel dat lesgeeft in het geselecteerde programma om samen te werken en een meer inclusief curriculum te ontwikkelen om de belonging en het succes van de studenten te bevorderen.
3. Peer Community Building, waarbij peers leergemeenschappen kunnen leiden om belonging te bevorderen en academische betrokkenheid en succes te verbeteren.

Het doel van deze Dialogue Days is om bij studenten en personeel inzicht en begrip te kweken voor diversiteit en succes. Inzicht in diversiteit en succes zal:

- De inzet van de instelling en/of het programma voor diversiteit en succes communiceren en aantonen.
- Studenten de kans geven zich te betrekken tot- en te leren over diversiteit, veerkracht en strategieën om tijdens hun studie succesvol te zijn.
- het academisch personeel in staat stellen inzicht te ontwikkelen in de diversiteit van het cohort studenten dat hun programma binnenkomt.
- Betrokkenheid, belonging, retentie en succes van studenten verbeteren.

## Activiteit 4: Inzicht in diversiteit en de #Ibelong aanpak voor succes

Uit de feedback kwam naar voren dat de studenten het op prijs zouden stellen als zij een beter inzicht zouden krijgen in diversiteit en het verband tussen diversiteit en succes, om zo een context te geven aan de sessie. De reden hiervoor is dat de studenten aanvankelijk dachten dat diversiteit alleen betrekking had op etniciteit.

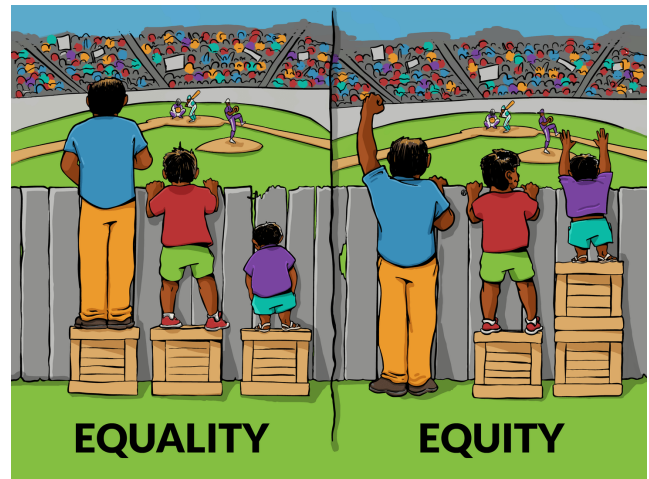
Eén benadering is ervoor te zorgen dat de verhalen van het betrokken personeel en studenten divers zijn, maar dit kan worden aangevuld door een of meer van de volgende dingen te doen. Denk hierbij aan:

- Verstrekking van gegevens over de kenmerken van de studentenpopulatie in de cursus of aan de desbetreffende universiteit of hogeschool.
- De studenten vragen de verschillende aspecten van diversiteit te bespreken en te benoemen.
- Delen en bespreken van definities van diversiteit\*.
- Gebruik de activiteit Bloem-identiteit in de Communautaire Mentoren toolkit.

\*De missie van de UK Office for Students is “ervoor te zorgen dat iedere student, ongeacht zijn achtergrond, een bevredigende ervaring in het hoger onderwijs heeft die zijn leven en loopbaan verrijkt”. Volgens Universities UK “beschrijft de term ‘gelijkheid en diversiteit’ een benadering die verschillen waardeert en ieder individu eerlijk en met waardigheid en respect behandelt, vrij van intimidatie en pesten”.

De #Ibelong-benadering van succes is gebaseerd op noties van gelijkheid en kleur- en diversiteitsbewustzijn. Deze informatie kan worden gedeeld als input.

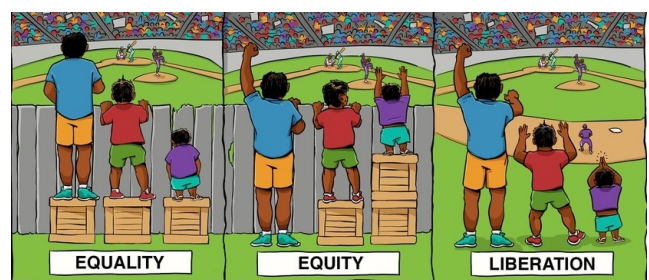
Gelijkwaardigheid houdt in dat iedereen op dezelfde manier wordt behandeld, en dit kan worden gecontrasteerd met billijkheid, waarbij het gaat om het bereiken van vergelijkbare resultaten.



Binnen het #Ibelong project hebben we ons gebaseerd op het idee van kleurbewust handelen, in tegenstelling tot kleurenblind handelen, zoals besproken door Mellody Hobson:

[https://www.ted.com/talks/mellody\\_hobson\\_color\\_blind\\_or\\_color\\_brave?language=en](https://www.ted.com/talks/mellody_hobson_color_blind_or_color_brave?language=en)

Gezien onze kijk op diversiteit, hebben we ervoor gekozen om dit te framen als “diversiteitsbewust handelen”, met andere woorden het erkennen van en praten over verschillen, en het aanpakken van problemen die zich voordoen, in plaats van het negeren van diversiteit en verschillen. We kunnen de diversiteitslens gebruiken om de ervaring voor alle studenten te verbeteren.



Deze aanpak weerspiegelt ons streven naar inclusie, in plaats van specifieke interventies voor individuele studenten te ontwikkelen, en verbetert vaak de ervaring van alle studenten.

## **Activiteit 5: Diversiteit, veerkracht en succes**

Het doel van deze activiteit is studenten te helpen nadenken over hoe ze in het verleden succesvol zijn geweest. De activiteit wordt hier voorgesteld als een schriftelijke activiteit, maar kan worden aangepast en op verschillende manieren worden uitgevoerd, bijvoorbeeld door tips te delen in de chatbox.

Bijvoorbeeld: "Gefeliciteerd. Jullie zijn al succesvol omdat jullie hier zijn, maar jullie hebben allemaal een andere weg afgelegd om hier te komen. Het doel van deze activiteit is voort te bouwen op je successen tot nu toe om je te helpen succesvol te zijn in je reis door het hoger onderwijs."

Denk na over je antwoorden en noteer ze:

**Wat heb je bereikt om hier te komen?**

**Waar ben je het meest trots op?**

**Welke strategieën heb je gebruikt om dit resultaat te bereiken?**

**Welke moeilijkheden of uitdagingen heb je overwonnen?**

**Hoe heb je deze uitdagingen overwonnen?**

Deel je tips voor succes met ten minste één andere persoon.

## Activiteit 6: Inzicht in het gevoel van belonging

Deze activiteit is bedoeld om de studenten meer inzicht te geven in het belang van erbij horen, en hen te laten nadenken over wat hen het gevoel geeft erbij te horen. De activiteit omvat zowel input als activiteiten.

Input:

Wat we al weten:

- Als studenten het gevoel hebben dat ze thuishoren in het hoger onderwijs, is de kans groter dat ze succesvol zijn.
- Horen bij een groep betekent geaccepteerd, gewaardeerd, inbegrepen en aangemoedigd worden door anderen... het gevoel hebben een belangrijk deel te zijn van het leven en de activiteiten van de [groep]... het houdt ook ondersteuning en respect voor persoonlijke autonomie in. (Goodenow, 1993, p. 25)

Je kunt deze korte video op Youtube bekijken over erbij horen: <https://www.youtube.com/watch?v=ZgT-GQvwZ9k>. Dit is vooral nuttig als je online bent, omdat het helpt om verschillende soorten input te hebben.

Bespreek met anderen (of gebruik de chatfunctie) wat je het gevoel geeft dat je erbij hoort, overweeg:

- Het gevoel dat je bij vrienden of familie hoort
- Het gevoel hebben dat je thuishoort op school of college
- Het gevoel hebben dat je erbij hoort in een nieuwe situatie, zoals een nieuwe baan, een sociale situatie waarin je mensen niet kent, vrijwilligerswerk of aansluiting bij een nieuwe groep

Je kunt foto's op jouw telefoon of andere afbeeldingen gebruiken om een discussie op gang te brengen en ideeën uit te wisselen.

Als je deze activiteit online uitvoert, kun je de chatfunctie, een poll of een woordenwolk gebruiken om input van de studenten te krijgen en een discussie op gang te brengen.

Input:

Wat we al weten:

- Horen bij het hoger onderwijs is een resultaat van:
- Ondersteunende relaties met leeftijdsgenoten.
- Zinvolle interactie tussen personeel en studenten.
- Ontwikkeling van kennis, vertrouwen en identiteit als succesvolle studenten in het hoger onderwijs.
- Een ervaring in het hoger onderwijs die relevant is voor huidige interesses en toekomstige doelen.
- Een gevoel van verbondenheid wordt gevoeld door betrokkenheid bij academische, professionele en sociale activiteiten.
- Sommige studenten vinden het makkelijker om zich in te zetten en erbij te horen dan anderen.

## Activiteit 7: Voelen dat je hier thuishoort (belonging)!

Het doel van deze activiteit is studenten op te splitsen in groepjes met mentoren om hen aan te moedigen samen te werken en na te denken over erbij horen. Door samen te werken beginnen ze vriendschappen te sluiten, die vaak blijvend zullen zijn, en denken ze na over hun relatie met de plaats waar ze studeren. De foto's kunnen later (in DD20) gebruikt worden om na te denken over erbij horen en de reis van de student.

Je Community Mentor neemt je mee over de campus. We willen dat je foto's maakt om enkele van deze emoties te laten zien.

1. Veilig
2. Geaccepteerd
3. Gewaardeerd
4. Geincludeerd
5. Aangemoedigd
6. Zoals jezelf
7. Ondersteund
8. Gerespecteerd
9. Verzorgd
10. Succesvol
11. Gemarginaliseerd
12. Uitgesloten of Afgewezen
13. Eenzaam
14. Buitenstaander
15. Ongemakkelijk

Je kunt telefoons delen met een groep.

Zodra jullie je foto's hebben, moeten jullie er een kiezen die het beste weergeeft wat 'Horen bij de Edge Hill University' of 'Horen niet bij de Edge Hill University' is.

Bedenk een titel voor je foto

Geef een korte uitleg over hoe de foto je het gevoel geeft dat je bij Edge Hill University hoort. Geef een email adres om de foto's naar toe te sturen.

Zorg ervoor dat je deze begeleiding ook deelt met communautaire mentoren, zodat zij de studenten kunnen helpen.

Dit kan worden georganiseerd als een vervolgvactiviteit voor een online of gemengde activiteit.

Vraag de studenten om tijdens de introductieweek, op de cursus of aan de universiteit een foto te maken van iets dat hen het gevoel geeft dat ze er wel of niet bijhoren. Ze moeten voor elke foto een titel en een korte uitleg maken en die naar jou e-mailen.

## Activiteit 8: Online bij elkaar horen

Deze activiteit is bedoeld om studenten te helpen begrijpen hoe het is om zich online in te zetten en erbij te horen, en om groepsverantwoordelijkheid voor betrokkenheid te stimuleren.

Geef enkele inleidende opmerkingen over het belang en de uitdaging van betrokkenheid en erbij horen online. Bespreek hoe belangrijk het is elkaar te steunen en in staat te stellen zich te engageren.

Bekijk de video van 3 minuten: <https://www.open.edu/openlearncreate/course/view.php?id=4183#>  
Alternatively you can use this video: <https://www.youtube.com/watch?v=cOmVa7dO8tg>

Verdeel de groep in tweeën. Groep 1 wordt gevraagd te bespreken waarom mensen het moeilijk vinden om zich online te betrekken en erbij te horen en wat hen daarbij zou helpen. De video en verwante bronnen bevatten een aantal suggesties, zoals introducties via video of blog; het delen van hoop, verwachtingen en angsten voor de cursus; het creëren van een 'plaats' online waar studenten elkaar kunnen 'ontmoeten'; synchrone online tutorials waar studenten elkaar kunnen ontmoeten en met elkaar kunnen interageren; en groepswerkactiviteiten die door studenten samen kunnen worden uitgevoerd en die kunnen worden gebruikt om discussie te stimuleren.

Groep twee observeert de discussie en noteert hoe de discussie zich ontwikkelt, wat goede praktijken zijn en wat mensen ervan weerhoudt om deel te nemen. Na 10 minuten nemen sommigen deel aan de discussie en anderen observeren. Vraag degenen die hebben geobserveerd om hun kennis over een effectieve discussie in praktijk te brengen.

Na nog eens 5-10 minuten wordt de discussie afgesloten en wordt de hele groep gevraagd na te denken over wat ze geleerd hebben tijdens de discussie en dialoog en hoe dit vertaald kan worden naar betrokkenheid bij online leren.



## Activiteit 9: Terugblik, reflectie en samenvatting

Het doel van deze activiteit is de studenten te helpen om na te denken over de sessie en over wat ze hebben geleerd en wat ze in de toekomst kunnen doen. Je kunt de inhoud aanpassen aan de focus van de Dialoogdag.

Bekijk en overdenk in je eentje wat je vandaag op het blad hebt geschreven, wat je hebt gehoord en wat je met leeftijdgenoten hebt besproken.

Noteer:

**Mijn definitie van diversiteit is veranderd / hetzelfde gebleven omdat:**

**In het verleden heb ik succes gehad door:**

**Mogelijke manieren waarop ik een gevoel van erbij horen in het hoger onderwijs kan ontwikkelen zijn (denk aan vrienden maken, omgaan met het personeel, academische vaardigheden ontwikkelen, betrokken raken bij niet-academische activiteiten):**

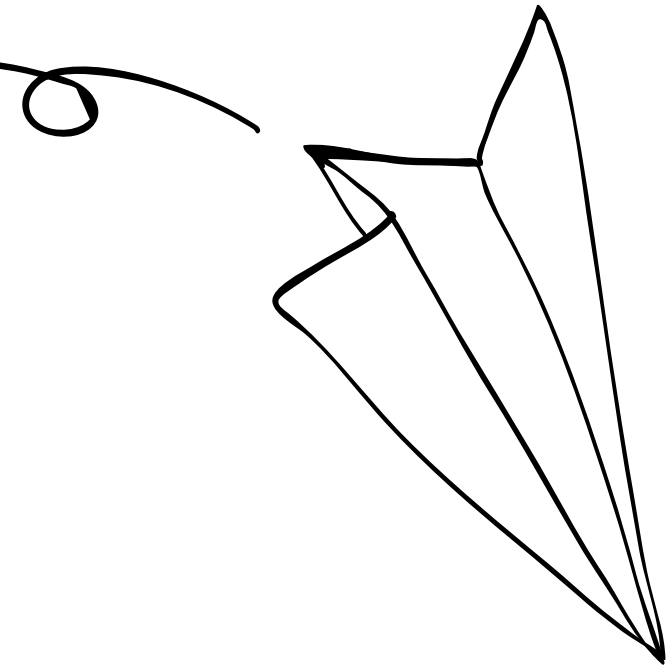
**Een uitdaging voor mij in het hoger onderwijs zou kunnen zijn:**

**Personeel en mentoren konden me helpen door:**

## Activiteit 10: Sneeuwballen en vliegtuigjes

Deze laatste activiteit is bedoeld om studenten de gelegenheid te geven anoniem informatie te delen met het personeelsteam.

Schrijf op een apart vel papier de volgende informatie die je met je programmateam wilt delen:



Vermeld alleen je naam of andere gegevens als je dat wilt.

Maak van dit losse vel een sneeuwbal of een vliegtuig en stuur het naar de voorkant van de zaal.

Als je de Dialoogdag online geeft, kun je een prikbord gebruiken waar mensen hun antwoorden kunnen posten, maar zorg ervoor dat de instellingen anoniem zijn. Het kan ook nuttig zijn om de studenten je e-mailadres te geven om hen aan te moedigen contact op te nemen.

We hebben door deze activiteit veel nuttige informatie gekregen over de dingen die studenten bezighielden. De onderwerpen werden gegroepeerd in thema's en gedeeld met de persoonlijke tutoren. Sommige studenten gaven namen en details van specifieke zorgen of ondersteuningsbehoeften; we zorgden ervoor dat deze studenten snel werden opgevolgd, omdat ze nu het gevoel hebben dat ze de universiteit of hogeschool over deze kwesties hebben verteld.

**“Ik wil dat je dit van me weet...”**

---

---

---

---

**“Je kunt me steunen om succesvol te zijn door...”**

---

---

---

---

## Activiteit 11: Evaluatie van de Dialogue Days

Deze vragen/activiteiten kunnen worden gebruikt om de Dialogue Days te evalueren.

1. Kies een woord of zin om het evenement te beschrijven (woordwolk)
2. Hoe beoordeel je het evenement, waarbij 1 = zeer slecht en 6 = uitstekend? (poll)
3. Wat heb je van het evenement geleerd? Vrije tekst of woordwolk of soortgelijk
4. Of: Hoeveel heb je geleerd, waarbij 1 = heel weinig en 6 = heel veel (poll)
5. Wat ga je anders doen als gevolg van je deelname? Vrije tekst
6. Wat zou je verbeteren aan het evenement? Vrije tekst

## 6.4 Programma voor online DD2: Belonging verdiepen en uitbreiden, en vooruitkijken naar het volgende studiejaar

Deze activiteiten werden ontwikkeld om online te worden uitgevoerd over een periode van negen weken. In de bronnensectie vind je aantekeningen over de activiteiten en bronnen die we hebben gebruikt en ontwikkeld. Je kunt ook enkele van deze activiteiten kiezen om in te bouwen in een persoonlijke Dialoogdag. Zorg ervoor dat je de wc-rol-uitdaging (week 3) opneemt, want dit is een goede gelegenheid voor studenten om samen te werken.

Week	Leerresultaat	Activiteit
1	<p>Het doel van de #lbelong online activiteiten begrijpen</p> <p>Een dieper begrip van belonging ontwikkelen</p>	<p>1.1 Bekijk de inleidende video.</p> <p>1.2 Bekijk de foto's van DD1.</p> <p>(a) Identificeer de foto die jou het meest het gevoel geeft erbij te horen. Plak de foto of de identificatie ervan in het forum en leg uit waarom de foto jouw gevoel van erbij horen weergeeft.</p> <p>(b) Post opmerkingen op het forum over hoe je gevoel van erbij te horen is veranderd tussen september 2019 en maart 2020 (toen de universiteit stopte met lesgeven), en tussen maart 2020 en nu.</p>
2	<p>Een dieper begrip ontwikkelen van erbij horen in relatie tot jezelf en anderen</p>	<p>2.1 Bekijk de belonging-video en noteer trefwoorden over wat een gevoel van thuis voor jou betekent en wat belonging voor anderen betekent.</p> <p>Post opmerkingen op het forum over:</p> <p>a). Wat erbij horen voor jou betekent.</p> <p>b). Hoe je je voelt als je erbij hoort.</p> <p>c). Hoe mensen zich kunnen voelen als ze niet het gevoel hebben dat ze erbij horen</p> <p>d). Wat geeft je het gevoel dat je bij je programma hoort</p> <p>e). Wat je voelt is dat je bij je universiteit hoort</p>

Week	Leerresultaat	Activiteit
2	Een dieper begrip ontwikkelen van erbij horen in relatie tot jezelf en anderen	<p>2.2 Maak een korte video of blog (2 minuten of 750 woorden) over een situatie waarin je onzeker was of je erbij hoorde en hoe die situatie zich ontwikkelde. We zouden graag een aantal van deze bronnen gebruiken met de eerstejaars van volgend jaar. Als je anoniem wilt blijven, kun je alleen audio en foto's gebruiken, of jezelf als silhouet neerzetten. Je kunt proberen elkaar te interviewen om een korte film te maken. Als je je filmpje hebt gemaakt sla het dan ergens op en plak de link op het forum; een goed systeem is <a href="https://wetransfer.com/">https://wetransfer.com/</a>. Je kunt het bestand naar jezelf sturen, en de link op het forum plakken.</p>
3	Om anderen te helpen een gevoel van belonging te ontwikkelen.	<p>3.1 Bekijk de korte video over het #Ibelong-project. Denk terug aan de Dialogue Days aan het begin van het academisch jaar (<a href="https://ibelong.eu/activities/dialogue-days/">https://ibelong.eu/activities/dialogue-days/</a>), en post op het forum je gedachten over de dag:</p> <p>(a) Wat vond je leuk?  (b) Wat vond je niet leuk?  (c) Wat zou je aanbevelen om volgend jaar anders te doen?</p> <p>3.2 Denk na over welk advies je de eerstejaars van volgend jaar zou willen geven over erbij horen en post een paar ideeën op het forum.</p> <p>3.3 Bekijk de video over de toiletrol-uitdaging van Mountain Lane Primary School; in de tekst wordt ook uitgelegd hoe het personeel de video heeft gemaakt. (Er zijn tal van andere voorbeelden te vinden als je op internet zoekt naar "toilet roll challenge").</p> <p>jouw taak is een videoclip te maken waarin je een verkreukelde bal wit papier – geen toiletrol – vangt, gladstrijkt, omhooghoudt zodat hij kan worden gelezen, weer verkreukelt en buiten beeld gooit.</p> <p>Schrijf op het papier een advies voor eerstejaars, of hoe het personeel hen beter kan ondersteunen.</p>

Week	Leerresultaat	Activiteit
3	Om anderen te helpen een gevoel van belonging te ontwikkelen.	<p>Als je geen toegang hebt tot een telefoon of laptop om op te filmen, kun je samenwerken met anderen en ideeën aandragen over uitdagingen, ondersteuning en interessante shots.</p> <p>Upload de link naar jouw clip naar het Forum. Zoals eerder We Transfer kan worden gebruikt <a href="http://www.wetransfer.com">www.wetransfer.com</a></p>
4	Een dieper inzicht ontwikkelen in het gevoel ergens bij te horen – leren over het gevoel ergens bij te horen toepassen op jouw beroepspraktijk/toekomstige afgestudeerde carrière	<p>4.1 Denk na over wat mensen bij wie je in de toekomst gaat werken, het gevoel geeft erbij te horen. (Probeer dit zo specifiek mogelijk te maken voor je opleiding, wij vroegen bijvoorbeeld aan studenten onderwijs om na te denken over wat kinderen op de basisschool het gevoel geeft dat ze er al dan niet bijhoren op school.</p> <p>4.2 Zoek en bekijk enkele relevante video's over sense of belonging.</p> <p>4.3 Doe op het forum suggesties over hoe je kunt bouwen aan belonging op je toekomstige werkplek, of ontwikkel een hulpmiddel dat je in je toekomstige professionele rol kunt gebruiken.</p>
5	Om het succes van dit jaar te erkennen en te vieren	<p>5.1 Bekijk de video's van mentoren over dingen waar ze dit jaar trots op zijn.</p> <p>5.2 Post op het forum wat je dit academisch jaar hebt bereikt – waar ben je het meest trots op?</p> <p>5.3 Post ideeën over hoe je dit jaar individueel of collectief jouw succes kunt vieren</p>
6	<p>Inzicht in succes in het tweede jaar van het programma</p> <p>Planning van individuele en cohortondersteuning</p>	<p>6.1 Bekijk de video van de Communautaire Mentoren over hoe je succesvol kunt zijn in jaar 2.</p> <p>6.2 Op het forum:</p> <p>(a) Ga na met welke uitdagingen jij of anderen in jaar 2 te maken kunnen krijgen, denk aan het academische werk en de academische opdrachten, je stages en je leven in ruimere zin (verantwoordelijkheden binnen je gezin en werk, financiële kwesties, andere interesses en verplichtingen, waar je gaat wonen, enz. enz.)</p> <p>(b) Doe een aantal suggesties over hoe je op jaar 2 voorbereid zou willen worden en hoe je ondersteund zou willen worden om succesvol te zijn.</p>

Week	Leerresultaat	Activiteit
<b>UITBREIDINGSACTIVITEITEN – OPTIONEEL VOOR HET HELE COHORT OF EEN SUB-GROEP</b>		
7	Plannen om in jaar 2 succesvol te zijn door samenwerking	<p>Horen bij en succes in leerjaar 2: Leergemeenschappen creëren</p> <p>7.1 Lees het artikel tweedejaars studenten</p> <p>7.2 Nagaan hoe leeftijdsgenoten elkaar kunnen steunen om erbij te horen en succesvol te zijn in jaar 2; denk aan dingen als:</p> <p>(a) Vrienden maken en zich thuis voelen in de cursus  (b) Zelfstandig leren en evaluaties  (c) Beroepspraktijk  (d) Ruimere ervaring voor studenten</p> <p>7.3 Vrijwilliger om enkele interventies voor jaar 2 te ontwikkelen.</p>
8	Plannen om in jaar 2 succesvol te zijn door samenwerking	<p>Een introductie voor alle tweedejaars studenten plannen</p> <p>8.1 Lees over inductie voor eerstejaars</p> <p>(a) Wat is een goede inductie?  (b) Wat is een slechte inductie?</p> <p>8.2 Denk na over de #ibelong-benadering van diversiteit, erbij horen en succes, en vooral over diversiteitsmoedig zijn.</p> <p>8.3 Werken aan de ontwikkeling van een introductieactiviteit of -evenement voor tweedejaars medestudenten.</p>
9	Plannen om in jaar 2 succesvol te zijn door samenwerking	<p>Peer support in jaar 2</p> <p>10.1 Lezen over de manieren waarop leeftijdsgenoten elkaar kunnen steunen om succesvol te zijn, bv. leren van leeftijdsgenoten, leergemeenschappen, enz.</p> <p>10.2 Een activiteit ter bevordering van collegiale ondersteuning in jaar 2 bespreken en plannen</p>

## DD2-activiteiten en -middelen

### Week 1 activiteiten en middelen

Het cursusteam ontwikkelde een inleidende video (opgenomen met een telefoon) om hen te herinneren aan het #Ibelong-programma, en om hen te vertellen over het DD2-programma. Je kunt hierbij gebruik maken van de DD1-bronnen en het DD2-programma.

De foto's van DD1 en de bijschriften werden in één bestand samengebracht zodat de studenten ze konden bekijken. Ze kozen foto's (hun eigen of een andere) en bespraken hoe het samenhangsgevoel veranderd was. De begeleider reageerde op de opmerkingen en stelde verdere vragen om de dialoog te bevorderen.

### Activiteiten en hulpmiddelen voor week 2

We hebben een YouTube-video over erbij horen gebruikt, of je kunt je Communautaire Mentoren vragen een video voor te bereiden. Afhankelijk van welke video's je al hebt gebruikt, zou je een van deze kunnen kiezen:

- [Wat betekent erbij horen voor jou?](#)
- [Vamba](#)
- [George](#)

### Week 3 activiteiten en middelen

Deze activiteit draagt ertoe bij dat de studenten nadenken over het verband tussen erbij horen en anderen, en draagt bij tot de herziening van DD1 en middelen voor toekomstige DD's. Informatie over #Ibelong is [hier](#) beschikbaar, en een herinnering over wat DD's zijn is [hier](#) beschikbaar.

De wc-rol uitdaging werkt zowel online als in persoon. Deze video's illustreren de uitdaging en leggen uit hoe je het moet doen.

- [Mountain Lane Primary toilet roll challenge](#)
- [Ermine Primary Academy toilet roll challenge](#)

Misschien vind je andere voorbeelden die geschikter zijn voor jouw vakgebied.

Een voorbeeld van onze Communautaire Mentoren video is hier beschikbaar (deze moet op de #Ibelong site staan). De studenten wordt gevraagd deze video in week 6 te bekijken.

### Activiteiten en hulpmiddelen voor week 4

Het doel van deze sessie was om studenten te helpen de waarde van het leren te zien buiten hun studie, en hun leren te relateren aan andere contexten. YouTube biedt veel video's over samenhangsgevoel in verschillende contexten. Hieronder staan twee algemene werkgerelateerde video's en twee over het basisonderwijs.

- [Erbij horen is meer dan erbij horen](#)
- [Horen bij de werkplek \(BAME-recruiters\)](#)
- [Bouwen aan een samenhangende klas](#)
- [Basisschoolkinderen leren over diversiteit en erbij horen](#)

Je zult de activiteit om hulpmiddelen te ontwikkelen moeten aanpassen aan jouw cursus. Misschien kun je de studenten enkele ideeën of voorbeelden geven.

- [Ideeën over hoe een gevoel van belonging op de werkplek kan worden gecreëerd](#)
- [Meer ideeën over hoe je een gevoel van belonging op de werkplek kunt creëren](#)



## Week 5 activiteiten en middelen

Deze week ligt de nadruk op het vieren van succes. De mentoren in de gemeenschap vonden dit belangrijk om te doen. Om dit te ondersteunen hebben onze mentoren een video ontwikkeld over hun successen, en deze gedeeld met de groep. Je kunt jouw studenten uitdagen iets te doen om hun successen te vieren en daarover te berichten op het forum. Je kunt dit laten samenvallen met een halfjaar/leesweek of iets dergelijks.

## Activiteiten en hulpmiddelen voor week 6

Onze mentoren hebben een video ontwikkeld (gebaseerd op de wc-rol-uitdaging) over hun tips om succesvol te zijn in jaar 2. We gebruiken deze grappige video om studenten aan te moedigen na te denken over de uitdagingen waarmee ze in jaar 2 te maken kunnen krijgen (in de geest van openheid over problemen in plaats van ze te negeren). Het verschaftte het personeel en de docenten informatie waarmee ze de studenten in jaar 2 beter kunnen ondersteunen.

Je kunt onze video gebruiken of de mentoren van jouw gemeenschap aanmoedigen om een soortgelijke video te maken.

Je kunt het cursusforum gebruiken voor berichten over wat studenten bezighoudt en hoe ze kunnen worden ondersteund om succesvol te zijn, of je kunt de sneeuwballen- en vliegtuigjesbenadering gebruiken (activiteit 10), aangepast voor online gebruik.

## Activiteiten en bronnen voor week 7, 8 en 9

Deze activiteiten zijn bedoeld om studenten de kans te geven om mee te werken aan co-curriculaire interventies ter ondersteuning van diversiteit, erbij horen en succes in jaar 2. Je kunt de cohort in groepen verdelen en hen een onderwerp toewijzen, of je kunt vrijwilligers vragen om aan elk van deze onderwerpen te werken.

## Activiteiten en hulpmiddelen voor week 7

[Dit krantenartikel geeft een samenvatting van onderzoek aan Liverpool John Moores over het succes van tweedejaars studenten.](#)

Dit weerspiegelde de mening van onze tweedejaarsstudenten over hun ervaringen. Vervolgens vroegen we onze studenten na te denken over strategieën om deze uitdagingen, en de in week 6 geïdentificeerde uitdagingen, te overwinnen.

## Week 8 activiteiten en middelen

Het doel is een introductieactiviteit voor tweedejaarsstudenten op te zetten om hen te helpen zich aan het leven in het tweede jaar aan te passen. Hierover is nog maar weinig gepubliceerd, ondanks de zorgen die de studenten hebben als zij dit jaar ingaan.

Dit op onderzoek gebaseerde artikel geeft enkele inzichten:

- <https://www.advance-he.ac.uk/knowledge-hub/fragmented-transitions-moving-2nd-year>
- [https://ses.leeds.ac.uk/download/downloads/id/1772/transition\\_into\\_second\\_and\\_final\\_year\\_of\\_undergraduate\\_study\\_good\\_practice\\_guide\\_faculty\\_of\\_biological\\_sciences.pdf](https://ses.leeds.ac.uk/download/downloads/id/1772/transition_into_second_and_final_year_of_undergraduate_study_good_practice_guide_faculty_of_biological_sciences.pdf)

En er zijn heel wat studenten vlogs, bijv:

- <https://www.youtube.com/watch?v=-FYAL4FPe3u>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ixhasUuvxPg>

Moedig de studenten aan om na te denken over de #Ibelong-benadering van diversiteit, erbij horen en succes, zoals besproken in activiteit 4.

## Activiteiten en bronnen voor week 9

Het doel van deze activiteit is studenten aan te moedigen om peer support of leergemeenschappen te organiseren om elkaar te steunen bij hun leerervaring, en om enkele activiteiten te plannen. Bijvoorbeeld:

- <https://www.ucl.ac.uk/changemakers/changemakers-projects/learning-community-belonging>
- <https://www.youtube.com/watch?v=euhtX-UgBEts>

## 6.5 Sjabloon voor evaluatieplanning

Naam van de interventie en IO-nummer		Dialogue Days – IO1	
Korte beschrijving – bv. kernkenmerken en hoofdbeginselen			
Impactverhaal (theorie van verandering)			
Indicatoren en methoden	Indicatoren	Bron van bewijsmateriaal	Details van eventuele basislijn
Kortetermijnindicatoren, bewijsmateriaal en uitgangssituatie			
Indicatoren voor de middellange termijn, feitenmateriaal en uitgangssituatie			
Indicatoren op langere termijn, feitenmateriaal en uitgangssituatie			

07

**DIALOGUE  
DAYS**



**Casestudie Edge  
Hill University**

## DD2 activities and resources

In dit deel wordt een kort overzicht gegeven van de ervaringen met Dialogue Days aan de Edge Hill University, en hoe ze verband hielden met de andere #Ibelong-resultaten.

In het eerste jaar van de uitvoering werkten we met een groot cohort van ongeveer 400 studenten die de opleiding basisonderwijs volgden. Aanvankelijk hadden we moeite om het bredere personeel erbij te betrekken, en dus moesten we alternatieve manieren vinden om details over het cohort met het team te delen (zie bijvoorbeeld activiteit 10). Maar toen collega's de waarde begonnen in te zien van het werk dat we deden, raakten ze meer betrokken. Het volgende jaar leverden we de Dialogue Days in het basisonderwijs, en veel van de leden van het academisch team waren erbij betrokken. De Communautaire Mentoren speelden een zeer belangrijke rol: ze deelden hun ervaringen met het bestuderen van de cursus, en ontwierpen en gaven de sessies. Het grote aantal studenten betekende dat de eerste Dialogue Days plaatsvond in een collegezaal met verdiepingen, wat moeilijk was om de studenten erbij te betrekken. We moesten daarom een reeks manieren ontwikkelen om studenten te betrekken, zoals reflectie, discussies in tweetallen en kleine groepen, activiteiten met mentoren, en anoniem informatie delen. Achteraf gezien zou dit verbeterd zijn door gebruik te maken van enkele van de instrumenten en software die we ontwikkeld hadden toen we de Dialogue Days online en in een gemengde vorm gaven.

Het omzetten van de Dialogue Days naar een online format was aanvankelijk een uitdaging, vooral omdat de lockdown plaatsvond een week voordat de in-person DD2 zou worden gegeven. De ontwikkeling van het programma tot een curriculum dat via Blackboard werd geleverd, was effectief, maar de betrokkenheid was sporadisch. Een experiment met live lessen was zeer teleurstellend en werd geschrapt. De langere periode bood ons echter de kans om het inzicht van studenten in diversiteit en belonging te verdiepen en te koppelen aan hun beroepspraktijk. In de daaropvolgende jaren, met een sterkere betrokkenheid van het personeel, werden de programma's beter geïntegreerd in de studentenervaring.

De universiteit beschikte al over een mentorsysteem, en de mentors uit het basisonderwijs waren zeer effectief. We waren in staat om deze structuur te gebruiken en de bestaande mentors als gemeenschapsmentors bij het #Ibelong-project te betrekken. Ze waren zeer actief betrokken bij het ontwerp en de uitvoering van de Dialogue Days, en woonden de eerste #Ibelong meet-up bij om hun benaderingen en lessen te delen met het bredere projectteam en afgevaardigden uit Europa. De mentoren waren actief betrokken bij de ontwikkeling van online hulpmiddelen voor de Dialogue Days, en ook bij het verstrekken van online informatie, begeleiding en inloopsessies. Het programma kon deze mentors helpen meer inzicht te verwerven in diversiteit, erbij horen en succes, wat hen zal ondersteunen in hun toekomstige loopbaan als leerkracht basisonderwijs. In de toekomst werd het belang van diversiteit verankerd in de rekrutering en opleiding van de Communautaire Mentoren.

Hoewel in het begin minder personeelsleden betrokken waren bij het #Ibelong project, verbeterde dit na verloop van tijd. De online reflectiesessie van het team van leerkrachten verliep goed, en het personeel zag de voordelen van het #Ibelong-werk voor hun studenten. Bovendien werd het projectwerk goedgekeurd en gepromoot door twee invloedrijke senior leiders, wat een bredere betrokkenheid van het personeel aanmoedigde. Bovendien werden twee personeelsontwikkelingssessies met gebruik van de TTR-middelen gehouden voor een bredere groep universitaire collega's, en werden verschillende rapporten over het project intern en extern verspreid. In jaar 2 van het #Ibelong-project werden we uitgenodigd om samen te werken met een aantal opleidingen in de Faculteit Educatie, en de betrokkenheid van het personeel was goed. Het personeel engageerde zich met het werk, integreerde het in hun programma's en vroeg het #Ibelong team om hen te ondersteunen en rechtstreeks met studenten in contact te treden.

De evaluatie van het #Ibelong-project werd bemoeilijkt door de overschakeling op online leren, maar personeel en studenten hebben aanwijzingen gegeven dat het project zijn doelstellingen, namelijk de betrokkenheid van de studenten vergroten, effectief heeft bereikt.

Het #ibelong-project is bekend binnen de Faculteit Educatie en de universiteit (en de Britse hogeronderwijssector). Het personeel is geïnteresseerd in het gebruik van de activiteiten in hun cursussen, en de deelname aan opleidingen is goed. Er zijn afgeleide activiteiten ontwikkeld, zoals het initiatief 'Just ask me if I'm OK', dat voortborduurde op de ideeën van moedig zijn op het gebied van diversiteit en praten over de uitdagende kwesties.

Uit de evaluatie bleek dat de studenten van de ervaring hadden genoten, en dat ze hun begrip van diversiteit, erbij horen en succes hadden ontwikkeld. De gezamenlijke activiteiten stelden de studenten in staat elkaar te leren kennen en vrienden te maken.

*Ik denk dat het belangrijkste is dat ik veel vriendschappen heb gesloten, en dat ik me nu veel comfortabeler voel dan toen ik me klaarmaakte om hier te komen wonen. Ik heb me goed aangepast en begrijp het sleutelidee van sociaal zijn in de eerste paar maanden na mijn intrek. Ik heb geprobeerd zoveel mogelijk buiten de deur te komen en mezelf uit te breiden om ervoor te zorgen dat ik zoveel mogelijk uit mijn tijd aan de universiteit haal.*

Studenten merkten op dat de activiteiten hen hielpen om anderen te leren kennen. Deze vriendschapsgroepen hebben de studenten gesteund en geholpen, bijvoorbeeld bij de moeilijkheden van het online leren:

*Ik heb me tot nu toe vrij goed aangepast aan de universiteit en ik ben veerkrachtig geweest door mijn werk bij te houden terwijl ik thuis was en maar 2 keer per week naar de universiteit kwam. Ik vond het online werken soms moeilijk, maar met de hulp van de mensen in de groep ben ik er wel uitgekomen.*

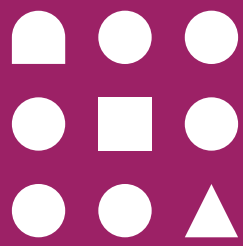
Op middellange termijn hebben de personeelsleden hun werkwijzen gewijzigd door de invoering van het initiatief 'Just ask me if I'm OK' en door #ibelong de komende jaren in te bedden in de lessen van het eerste jaar. Een personeelslid gebruikte het zelfs als case-study voor een academisch programma dat ze onderzocht.

Het is moeilijk te beoordelen of studenten meer betrokken waren en beter in staat waren om steun te zoeken, maar we hebben wel feedback gekregen dat studenten zich meer op hun gemak voelden bij hun uitdagingen op het gebied van diversiteit en succes. Dit blijkt uit de feedback van mentoren over studenten die hen opzochten om kwesties te bespreken die tijdens de DD's aan bod kwamen, en uit de positieve respons op de activiteit 'sneeuwballen en vliegtuigjes'. In het eerste jaar deden we de sneeuwballen- en vliegtuigjesactiviteit met een grote groep, en we ontvingen 226 reacties. 23 studenten wezen op ernstige problemen en vermeldden hun naam en een verzoek om steun (dit is iets meer dan 10%). De problemen die naar voren werden gebracht hadden vooral te maken met angst, zorgtaken en werkverplichtingen, academische vaardigheden en competentie, specifieke leerverschillen, zelfvertrouwen en verlegenheid. 9 studenten gaven hun naam op, maar schreven positieve opmerkingen, zoals dat ze zich verheugden op de cursus en aanboden andere studenten te steunen. 160 studenten (meer dan 70%) vermeldden problemen en manieren waarop zij ondersteund zouden willen worden om succesvol te zijn. Het ging onder meer om vrij ernstige problemen in verband met angst, zorgtaken en bezorgdheid over hun vermogen om een goede leraar te zijn. Anderen vermeldden nervositeit, verlegenheid, de noodzaak georganiseerd te zijn en problemen met pendelen en parkeren in het bijzonder. Veelgehoorde manieren om steun te krijgen waren: vriendelijk zijn, vragen of ik in orde ben, zelfs als ik in orde lijk, geduldig zijn, dingen eenvoudig uitleggen, beschikbaar zijn om steun te bieden en academische begeleiding bieden bij opdrachten, presentaties en het ontwikkelen van zelfvertrouwen/publiek spreken. In het tweede jaar werden de antwoorden rechtstreeks naar de docenten gestuurd; uit de antwoorden die naar het #ibelong-team werden gestuurd, kwamen zeer vergelijkbare thema's naar voren, die door deze opmerkingen worden geïllustreerd:

- Ik zou graag willen dat je weet dat ik verlegen en ongeorganiseerd kan zijn, maar je kunt me helpen door me bij discussies te betrekken en geduld met me te hebben.

- Ik ben erg angstig en stil in nieuwe situaties en bij nieuwe mensen. Je kunt me helpen door te weten dat ik niet onbeleefd of lui ben, het kost me gewoon wat tijd om me op mijn gemak en zelfverzekerd te voelen.
- Je moet weten dat ik graag visueel leer en dat ik graag vragen stel als ik leer om er zeker van te zijn dat ik de taak correct uitvoer. Je kunt me helpen door regelmatige check-ins en te weten dat ik moeite heb om informatie in mijn hersenen te houden.
- Ik wil dat je weet dat ik soms te veel nadenk en angstig ben over opdrachten. Je kunt me helpen succesvol te zijn door uit te leggen en een geschatte tijd te geven van hoe lang het zou moeten duren.
- Ik wil dat je weet dat ik op bepaalde dagen stil ben. Je kunt me helpen door te weten dat ik niet van streek ben, boos of geïrriteerd op iemand, het is gewoon extra moeilijk op die dagen.
- Ik ben een introvert. Je kunt me helpen door me rechtstreeks vragen te stellen om me in een gesprek te betrekken.
- Ik wil dat je weet... dat ik soms moeite heb om vrienden te maken. Je kunt me helpen succesvol te zijn door... vriendelijk en benaderbaar te zijn.
- Je moet weten dat ik niet erg zeker ben van mijn Engelse taalvaardigheid. Je kunt mij helpen om succes te boeken door mij advies te geven over verschillende manieren waarop ik mijn Engelse vaardigheden kan verbeteren.

Op langere termijn weten we niet of het project invloed heeft gehad op de continuïteit en de resultaten, omdat er als gevolg van de COVID-19-pandemie allerlei andere veranderingen hebben plaatsgevonden. Maar uit de feedback blijkt dat de drie deelnemende programma's activiteiten rond diversiteit, erbij horen en succes zullen blijven verankeren. Verspreiding via het leer-, onderwijs- en beoordelingscomité in de faculteit en de universiteit heeft ook een bredere invoering aangemoedigd. De betrokkenheid van het personeel is altijd een uitdaging bij het doorvoeren van veranderingen, maar doeltreffende maatregelen leiden meestal tot een grotere betrokkenheid van het personeel.



I Belong