

Online bijlagen bij het rapport ‘Met alles opnieuw beginnen’

Bijlage 1. Raamwerk factsheet

Algemeen Programma Informatie	
Korte beschrijving	
Uitvoerende organisatie	
Startdatum programma	
Grootte van het programma	
Doelen en Doelgroep	
Doelen	
Doelgroep en selectie	
Interventie Beschrijving	
Componenten en Inhoud	
Kern onderdelen	
Flexibele onderdelen	
Differentiatie/Afstemming van programma	
Dosering en Delivery	
Tijdsduur	
Frequentie en intensiteit	
Practitioner-participant ratio	
Delivery setting	
Wie voert de interventie uit	
Rechtvaardigheid voor Ontwerp	
Probleem Analyse	
Onderbouwing	<u>Theoretisch/conceptueel</u> <u>Empirisch</u> <u>Pragmatisch</u>
Betrokkenheid doelgroep in programma opzet	
Kwaliteitsbewaking	
Ondersteuning voor medewerkers om te leveren	<u>Training</u> <u>Supervisie</u> <u>Overleg</u>
Materiaal voor uitvoering	<u>Voor personeel:</u> <u>Voor deelnemers:</u>
Toezicht op de naleving van de beoogde kwaliteit	
Extra informatie	
Andere relevante informatie	

Bijlage 2. Topic list outcome harvesting methode - interviews 2020

Opstarten / kennismaken en corona

- Wie bent u precies, kunt u iets over uzelf, evt. gezin vertellen?
- Hoe gaat het nu met uw integratie ten opzichte van de periode voor corona?
 - Het leren van de taal, het zoeken naar werk, inburgering?
 - Heeft u het idee dat u nog vooruitgaat op al deze terreinen of niet echt? Wat vindt u daarvan?
- Wordt u nog wel ondersteund bij uw integratie? Door wie? Hoe gaat dat nu?
- Hoe vindt u dat SNTR met de corona-situatie omgaat?
 - Bent u tevreden met wat ze, op afstand, voor u doen?
 - Heeft u behoefte aan meer ondersteuning/hulp? Waarom? Denkt u dat die ondersteuning/hulp mogelijk is, gegeven de corona-maatregelen?

Inburgering en taal

- Heeft u uw inburgeringsexamen gehaald?
 - Zo ja: wat is de afgelopen jaren het belangrijkste geweest waardoor u uw inburgeringsexamen kon halen? Waar heeft u het meeste geleerd? Van wie? Kunt u daar iets over vertellen, hoe ging dat? Waarom werkte dat zo goed?
 - Zo nee: maakt u zich wel eens zorgen over het behalen van uw inburgeringsexamen? Wat is er volgens u de oorzaak van dat u het nog niet gehaald heeft? Wat had u geholpen om het wel te halen? Wie had dat moeten aanbieden? Wanneer had dat moeten gebeuren? Meteen aan het begin of later?
- Hoe gaat het met het leren van de Nederlandse taal? Kunt u zich goed redden in het Nederlands?
 - Spreekt u veel Nederlands in uw dagelijks leven? Waarom wel of niet?
- Waar / met wie heeft u het beste Nederlands geleerd? Kunt u daar iets over vertellen, hoe ging dat in zijn werk? Hoe moeilijk vond u het? Waar lag dat aan?
- Op welke manier denkt u dat u het beste Nederlands kunt leren? Wat werkt het best? Wat zou u vrienden aanraden?
 - Denkt u dat hoe uw traject ging (eerst taal leren en daarna werk (of iets anders)) de beste manier is om de taal te leren? Wat zou volgens u de beste manier zijn om de taal te leren? Waar heeft u het meest behoefte aan (gehad) als het gaat om het leren van de taal?
- [Als in voorgaande nog niet aan bod is gekomen] Wat is de rol van SNTR hierin?
 - Hoe heeft (de taallessen van) SNTR bijgedragen aan het leren van de Nederlandse taal en het halen van het inburgeringsexamen? Wat vond u het meest behulpzaam in alles wat SNTR u aanbood om in te burgeren (taallessen, taalmaatje, spreekuur, studiehuis, hulp bij invullen van urenbriefjes, aanvragen van examens)? Waarom? Wat vond u van de taallessen? Kunnen ze anders/beter? Waarom? Meer/minder intensief? Bood SNTR voldoende mogelijkheden voor 'duale' trajecten om taal ook in de praktijk te leren door vrijwilligerswerk, stage, etc.?
 - Als geen taallessen bij SNTR: waarom niet? Hoe heeft SNTR u geholpen bij het kiezen van een taal cursus? Hoe hebt u dit ervaren? Wat zijn de ervaringen met externe aanbieder? Als gehad: → Wanneer?

Zelfredzaamheid

- In hoeverre kunt u zich zelfstandig redden in Nederland? Wanneer vindt u zichzelf zelfstandig in Nederland?
 - Kunt u uw post zelf lezen en begrijpen? Bijvoorbeeld als het over financiële zaken gaat, zoals over uw rekening bij de bank, over belasting die u moet betalen of over een lening, bijvoorbeeld bij DUO?
 - Weet u de weg in Rotterdam? Waar komt u zoal? Gaat u wel eens alleen op pad? Gebruikt u de fiets, gaat u wandelen, met de auto of met het OV? Hoe gaat dat?
 - Heeft u de hulp nodig van anderen bij uw dagelijkse bezigheden? Zou u in uw eentje naar de dokter gaan? Wanneer u iets moet regelen bij de gemeente? Bij het zoeken van een nieuw huis?

- Zo nee: hoe komt dat?
 - Welke hulp heeft u in de afgelopen jaren gekregen om zich wel zelfstandig te kunnen redden? Hoe komt het, denkt u, dat deze hulp niet voldoende is geweest? Waar/bij wie zou u (alsnog/opnieuw) om hulp vragen? Waarom daar? [evt.: waarom niet bij SNTR?] Wat heeft u nodig om dit wel zelfstandig te kunnen? Wat zou u nog willen leren? Waar denkt u dat u hulp kan krijgen?
- Zo ja: waar heeft u dit geleerd?
 - Wie heeft u daarmee geholpen? Kunt u daar iets over vertellen, hoe is dat proces gegaan? Welke dingen uit de afgelopen jaren zorgden ervoor dat u dit allemaal kan? Hoe ging dat, voelde u zich daar goed bij of niet? Onzeker?
- [Als in voorgaande nog niet aan bod is gekomen] Wat is de rol van SNTR hierin?
 - Heeft uw coach, middels MB, u geholpen bij het vinden van de weg, bij het lezen van de post en bij het leren kennen van het Nederlandse "systeem"? Hoe heeft de coach dit gedaan? Bent u daar tevreden over? Waarom wel of niet? Wat is het belangrijkste dat u hiervan heeft opgestoken? Zijn er nog dingen waar u ook graag hulp bij had gehad maar wat u niet heeft gekregen?
 - Waar is de MB-coach, in uw ogen vooral voor? Als de MB-coach straks na drie jaar stopt, denkt u dat u het dan zelf redt? Waarom wel of niet?

Sociaal

- Kunt u me iets vertellen over uw sociale netwerk in Nederland?
 - Hoe was uw sociale netwerk toen u hier net aankwam? En hoe is het anders dan nu?
 - Wie zijn deze mensen? Is dat voornamelijk familie of vrienden? Heeft u voldoende mensen bij wie u zich helemaal thuis voelt en die u vaak spreekt?
 - Bevinden zich in uw netwerk ook mensen met een ander herkomstland dan Nederland of Syrië? Zo ja, wie zijn dat? Legt u met hen makkelijker contact dan met (autochtone) Nederlanders? Waarom? Met welke mensen uit uw netwerk spreekt u Nederlands? Hoe gaat dat? Spreekt u net zo makkelijk Syriërs aan als Nederlanders of anderen, waarom wel of niet?
 - Wat is het soort contact dat u heeft met Nederlanders? Ervaart u deze contacten als positief of negatief? Waarom? Is het oppervlakkig, zoals een praatje op straat, of bespreken jullie belangrijke dingen?
- Hoe hebt u deze mensen leren kennen?
 - Waar heeft u deze mensen leren kennen? Hoe ging dat?
- Wat vindt u van de buurt?
 - Hoe is uw omgang met mensen uit uw buurt? Bent u voldoende ondersteund in het leren kennen van de buurt / burens? Door wie? Waarom niet? Welke ondersteuning in het leren kennen van de buurt was nog nuttig geweest?
- Hoe tevreden bent u met uw sociale netwerk in Rotterdam?
 - Wat is uw ideaalbeeld van uw sociale netwerk in Rotterdam? Wie maken daar deel van uit, waar wonen ze, uit welk land komen deze mensen?
- Zou u uw sociale netwerk nog willen ontwikkelen? Hoe / in welke richting? Waarom? Wie of wat zou u daarmee kunnen helpen? Hoe? Denkt u dat u die hulp voldoende heeft gekregen of nog gaat krijgen?
- [Als in voorgaande nog niet aan bod is gekomen] Hoe speelt SNTR hier een rol in?
- MB is er onder andere op gericht u in contact te brengen met anderen. Is MB hierin geslaagd? Waarom wel of niet? Welke dingen geleerd tijdens MB of taallessen die geholpen hebben bij het aangaan van contacten? Bijvoorbeeld de aanwezigheid van buurtcentra, sportverenigingen, burens ontmoeten, etc. Kent u vooral mensen van SNTR (andere deelnemers of coaches) of ook van daarbuiten?

Participatie

- Wat doet u momenteel in het dagelijks leven? Heeft u bijvoorbeeld een betaalde baan, doet u een opleiding, heeft u een werkervaringsplek of vrijwilligerswerk?
- Zo ja: kunt u iets vertellen over hoe dat gegaan is / hoe u daaraan bent gekomen?

- Hoe bent u op deze plek terechtgekomen? Hoe kent u de contactpersoon/persoon die u heeft geholpen? Hoe verliep uw eerste contact daar?
- Hoe tevreden bent u over hoe dit proces is verlopen?
 - Wat had u geholpen om e.e.a. sneller/succesvoller te laten verlopen? Waarom?
- Zo nee: Wilt u werk? Waarom wel of niet? Waar denkt u dat het aan ligt dat u geen werk heeft / wat had er anders moeten gaan in de afgelopen drie jaar om ervoor te zorgen dat u nu wel 'iets' zou doen? Wie had daarvoor moeten zorgen? Waarom is dat niet gebeurd? Hoe had het beter gekund? Zou u het prettig hebben gevonden om de taal naast werk te leren?
- Hoe tevreden bent u met uw werk/opleiding/werkervaringsplek/vrijwilligerswerk/hoe uw dagen er nu uitzien?
 - Als men werkervaringsplek / vrijwilligerswerk heeft: wat heeft u hieraan (gehad)? Heeft u hier zaken geleerd / u ontwikkeld, en zo ja wat?
 - Neemt u gelijktijdig deel aan werk(ervaringsplek)/vrijwilligerswerk? Zo ja, hoe heeft u deze combinatie ervaren? Was dit voor u moeilijk te combineren, of had het juist meerwaarde?
 - Wilt u zich nog ontwikkelen en hoe denkt u dat doel te behalen?
- [Als in voorgaande nog niet aan bod is gekomen] Wat is de rol van SNTR hierin?
 - Wat is uw ervaring met de toekomstcoach? Wat was de rol van de toekomstcoach in uw oriëntatie op uw toekomstplannen? Heeft de TC eerste contact gelegd met werkgever of geattendeerd op vacature? Hoe werd u begeleid / voorbereid op sollicitatie gesprekken, etc.? Wat heeft u in begeleiding geleerd om een sollicitatie/netwerk gesprek te voeren? En wat heeft u geleerd wat u in de praktijk gebruikt op uw werk/opleiding/werkervaringsplek/vrijwilligerswerk?
 - Hoe zou u de begeleiding naar werk het liefst zien? Waar heeft u het meeste aan gehad? En waar het minste? Hoe had het anders/beter gekund?

Thuis voelen

- In hoeverre voelt u zich thuis in Rotterdam?
 - Wat maakt dat u zich hier (niet) thuis voelt? Hoe verschilt uw thuisgevoel in Rotterdam nu met toen u net in Rotterdam aankwam? Hoe komt dat, denkt u? Wie of wat heeft daaraan bijgedragen?
 - Hoe verschilt het thuisgevoel hier met hoe u zich vroeger thuis voelde in Syrië?
 - Wat is er nodig om u in Rotterdam zo goed mogelijk thuis te kunnen voelen?
 - Voelt u zich thuis in Nederland in het algemeen? Waarom wel of niet?
- Heeft u het gevoel dat u helemaal uzelf kan zijn in Nederland en dat u daarin helemaal geaccepteerd wordt?
 - Bent u (of anderen in uw omgeving) wel eens gediscrimineerd in Nederland? Welke gevoelens roept dat bij u op?
- [Als niet in voorgaande al aan de orde is gekomen] Wat is de rol van SNTR in uw thuisgevoel?
 - Wat is de rol van de coach van SNTR bij het thuis voelen in Rotterdam? Heeft de coach middels MB gezorgd dat u zich meer thuis voelt? Bijvoorbeeld in de buurt of doordat u de post kunt lezen, of begrijpt hoe het Nederlandse systeem werkt? Waarom wel of niet?
 - Heeft u voldoende MB aangereikt gekregen door SNTR/gemeente in de afgelopen jaren? Waarom wel of niet?
 - Wat vond u van MB? Prettige ondersteuning? Waarom wel of niet? Hoe zou het anders/beter ingericht kunnen worden om u sneller thuis te laten voelen?

Afsluiting

- Wat heeft u het meest geholpen om te kunnen inburgeren en integreren? Waarom? Welke dingen hadden achterwege gelaten kunnen worden? Waarom?
- Als u naar het totaalpakket kijkt van wat SNTR u heeft aangeboden in de afgelopen jaren: wat is dan het meest waardevolle geweest dat u hebt ontvangen of geleerd?
 - Als ik de baas van Nederland / Rotterdam zou zijn, en ik zou vragen: "wat kunnen we doen voor Syrische mensen in Nederland, wat zou u dan tegen mij willen zeggen"?
- We zijn aan het einde gekomen van dit interview, maar niet voordat we u het laatste woord willen geven: wilt u nog iets kwijt over uw leven in Nederland, SNTR of integreren?

Bijlage 3. Topic list focusgroepen 2020

Kennismaking deelnemers [naam, leeftijd, buurt, hoe lang in Nederland, vrijetijdsbesteding]

Corona

- De coronacrisis maakt het lastiger om te integreren
 - Waarom? Evt. doorvragen op volgende thema's:
 - Zorgen over dierbaren
 - Taal leren
 - Werk/opleiding/stage/vrijwilligerswerk vinden
 - Contact maken

Taal

- Nederlands leren doe je vooral door in het Nederlands te praten met anderen
 - Wat is de rol van de taalschool?
 - Kun je ook taal leren tijdens vrijwilligerswerk/stage of betaalde baan of is het belangrijk om eerst de taal leren? Hoe gaat dat in de praktijk, is er tijd voor/mogelijkheden?
- Om het inburgeringsexamen te halen is een goede taalschool het belangrijkste

Zelfredzaamheid

- Ik kan me helemaal zelfstandig redden in Nederland, bijvoorbeeld met het afhandelen van mijn post.
 - Wat lukt wel, wat niet? Hoe kan dat?
 - Hoe heb je dat geleerd/van wie?
- Zonder hulp zou ik nu minder zelfstandig zijn
 - Welke rol speelt gemeente VWN of andere welzijnsorganisaties in Rotterdam (Kinderfaculteit, Mano, Horizon, Samen door Samen, Tafel van 7)?

Sociaal netwerk

- Ik had gehoopt meer mensen beter te leren kennen in Nederland
 - Meer Syriërs?
 - Meer Nederlanders?
 - Wat verwacht je van jouw contacten met Nederlanders en worden die verwachtingen ingelost?
 - Hoe wil jij je sociale netwerk verder ontwikkelen?
- Bij het opbouwen van je sociale netwerk kan niemand je helpen
 - Bij wie ligt de verantwoordelijkheid?
 - Wat voor hulp zou je kunnen gebruiken?

Participatie

- Baankansen), stages of vrijwilligerswerk vinden gaat voornamelijk via je sociale netwerk
 - Welke andere hulpbronnen zijn er? Hoe functioneren die?
- Ik word goed geholpen bij het vinden van een geschikte opleiding/stage/ werkervaringsplek
 - Door de gemeente/VWN
 - Door anderen

Thuis voelen

- Om je ergens thuis te voelen, is de aanwezigheid van kinderen of andere geliefden het allerbelangrijkst
 - Evt.: wat is de rol van:
 - Verdere sociale netwerk
 - Zelfstandig zijn
 - Taal spreken

- Voel je je hier thuis?
- Rotterdam voelt als thuis
 - Waarom?
 - Wat maakt dat je je (niet) thuis voelt?
 - Welke rol spelen organisaties in het thuis voelen?

Integratie

- Om in Nederland goed te kunnen integreren moet je vooral erg gemotiveerd zijn
 - Waarom is eigen inzet zo belangrijk?
 - Hoe zit het met de houding van de samenleving/het krijgen van kansen?
 - Evt. doorvragen op volgende thema's:
 - Taal leren
 - Werk/opleiding/stage/vrijwilligerswerk vinden
 - Contact maken