

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | <h2>eHealth applicatie</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Aanschaftraject; aanschaf en gebruik van eHealth applicatie; beschikbaarheid email; onderhoud en beheer van applicatie; downtime van applicatie; subsidie.</p>  | + |  |
|  | <h2>Digitale voorzieningen</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Wifi en bandbreedte; internet (browser); operating system en interoperabiliteit; data bases; computer/laptop/tablet; smartphone; sensoren; meetapparatuur; medische techniek; camera; gebruik van deze digitale voorzieningen voor andere doeleinden.</p>   | + |  |
|  | <h2>Veiligheid van eHealth</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Toestemming voor inzet eHealth (certificering); bescherming van vertrouwelijkheids systemen door authenticatie en autorisatie; beveiliging (aansluiting DigID); privacy; ethiek; wettelijke en IGJ eisen; pen en hack beveiligingstesten; beveiliging van opgeslagen data; WcAG richtlijnen; onderhoud van systemen; oplossen van beveiliging- en privacy problemen.</p>  | + |  |
|  | <h2>Gebruik van eHealth</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Tijdsduur die besteed wordt aan software applicatie door client, mantelzorg, zorgprofessional; niet kunnen werken door de tijd besteed aan eHealth; aantal en tijdstip van inlogmomenten; downloaden van applicatie; aantal malen gebruikt, aantal gebruikers; financiën voor het gebruik van eHealth applicatie.</p>  | + |  |
|  | <h2>Gebruiksgemak van eHealth</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Gebruiksgemak voor client, mantelzorg en zorgprofessional; voorzieningen nodig voor diverse groepen cliënten (bijv. laag geletterden, visuele beperking, lage computervaardigheid, geheugen problemen, licht verstandelijk beperkten); taal; visualisatie dmv infographics en pictogrammen; nuttigheid van e-Health applicatie; bruikbaarheid van de eHealth applicatie; vertrouwen in eHealth applicatie.</p>                       | + |  |
|  | <h2>Zorgprocessen</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Verschuiving van zorg; andere werkprocessen van zorgprofessionals; andere vormen van zorg voor cliënten; toegang- en wachttijden; nieuwe zorgpaden; ontwikkelen van relatie tussen zorgprofessional en cliënt; taakherschikking; reizen door de cliënt, mantelzorg en zorgprofessional met openbaar vervoer/auto; overnachting.</p>  | + |  |
|  | <h2>Gebruik van zorg voorzieningen</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Invloed van applicatie op beschikbaarheid en gebruik van zorgvoorzieningen (bijv. aantal opgenomen dagen, polikliniek bezoeken, bezoek huisarts, ingezette zorgminuten, diagnostische voorzieningen, operaties, heropnames, ambulanceritten); afstand tot zorgvoorzieningen; gebruik van medicatie; omvang van het gebouw; ruimtes voor eHealth gebruik door cliënten en zorgprofessionals; plek voor helpdesk/call center.</p> | + |  |
|  | <h2>Scholing</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Ontwikkeling van scholingsmateriaal (e-learning); scholing zorgprofessionals/medewerkers, cliënten, mantelzorgers; inzet voor implementatie van zorgprofessionals/medewerkers; inrichten van helpdesk/call center voor vragen, acties voor het vergroten van vaardigheden van gebruikers; (kwaliteitsimpuls) subsidie.</p>  | + |  |
|  | <h2>Marketing en informatievoorziening</h2> <p><b>Voorbeelden</b> Beïnvloeden van mening/houding over eHealth en gebruiksgemak; (vergroten) bereidheid tot gebruik; vergroten bereidheid tot aanschaf en/of betalen (deel van de) kosten; bereidheid tot aanbevelen aan anderen; adoptie van eHealth applicatie.</p>  | + |  |
|  | <h2>Overstijgende uitkomsten</h2> <p><b>Voorbeelden</b> algeheel welbevinden cliënt; kwaliteit van leven; morbiditeit; mortaliteit, klinische status; exacerbaties; zorgen en stress van mantelzorgers; werkplezier medewerkers; werkdruk medewerkers; empowerment; zelfmanagement; clienttevredenheid; effectiviteit van eHealth.</p>  | + |  |

| Cliënt | Mantelzorger | Zorgprofessional / Zorgorganisatie | Financier van zorg | Maatschappij |
|--------|--------------|------------------------------------|--------------------|--------------|
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |
|        |              |                                    |                    |              |