

e-health waardenmodel



e-health applicatie

Voorbeelden Aanschaftraject; aanschaf en gebruik van eHealth applicatie; beschikbaarheid email; onderhoud en beheer van applicatie; downtime van applicatie; subsidie.

Digitale voorzieningen

Voorbeelden Wifi en bandbreedte; internet (browser); operating system en interoperabiliteit; data bases; computer/laptop/tablet; smartphone; sensoren; meetapparatuur; medische techniek; camera; gebruik van deze digitale voorzieningen voor andere doeleinden.

Veiligheid van e-health

Voorbeelden Toestemming voor inzet e-health (certificering); bescherming van vertrouwelijkheid systemen door authenticatie en autorisatie; beveiliging (aansluiting DigID); privacy; ethiek; wettelijke en IGJ eisen; pen en hack beveiligingstesten; beveiliging van opgeslagen data; WcAG richtlijnen; onderhoud van systemen; oplossen van beveiliging- en privacy problemen.

Gebruik van e-health

Voorbeelden Tijdsduur die besteed wordt aan software applicatie door cliënt, mantelzorger, zorgprofessional; niet kunnen werken door de tijd besteed aan eHealth; aantal en tijdstip van inlogmomenten; downloaden van applicatie; aantal malen gebruikt, aantal gebruikers; financiën voor het gebruik van eHealth applicatie.



Gebruiksgemak van e-health

Voorbeelden Gebruiksgemak voor cliënt, mantelzorger en zorgprofessional; voorzieningen nodig voor diverse groepen cliënten (bijv. laag geletterden, visuele beperking, lage computer-vaardigheid, geheugen problemen, licht verstandelijk beperkten); taal; visualisatie dmv infographics en pictogrammen; nuttigheid van e-health applicatie; bruikbaarheid van de e-health applicatie; vertrouwen in e-health applicatie.

Zorgprocessen

Voorbeelden Verschuiving van zorg; andere werkprocessen van zorgprofessionals; andere vormen van zorg voor cliënten; toegang- en wachttijden; nieuwe zorgpaden; ontwikkelen van relatie tussen zorgprofessional en cliënt; taakherschikking; reizen door de cliënt, mantelzorger en zorgprofessional met openbaar vervoer/auto; overnachting.



Gebruik van zorg voorzieningen

Voorbeelden Invloed van applicatie op beschikbaarheid en gebruik van zorgvoorzieningen (bijv. aantal opgenomen dagen, polikliniek bezoeken, bezoek huisarts, ingezette zorgminuten, diagnostische voorzieningen, operaties, heropnames, ambulance-ritten); afstand tot zorgvoorzieningen; gebruik van medicatie; omvang van het gebouw; ruimtes voor e-health gebruik door cliënten en zorgprofessionals; plek voor helpdesk/call center.

Scholing

Voorbeelden Ontwikkeling van scholingsmateriaal (e-learning); scholing zorgprofessionals/medewerkers, cliënten, mantelzorgers; inzet voor implementatie van zorgprofessionals/medewerkers; inrichten van helpdesk/call center voor vragen, acties voor het vergroten van vaardigheden van gebruikers; (kwaliteitsimpuls) subsidie.



Marketing en informatievoorziening

Voorbeelden Beïnvloeden van mening/houding over e-health en gebruiksgemak; (vergroten) bereidheid tot gebruik; vergroten bereidheid tot aanschaf en/of betalen (deel van de) kosten; bereidheid tot aanbevelen aan anderen; adoptie van e-health applicatie.



Overstijgende uitkomsten

Voorbeelden algeheel welbevinden cliënt; kwaliteit van leven; morbiditeit; mortaliteit, klinische status; exacerbaties; zorgen en stress van mantelzorgers; werkplezier medewerkers; werkdruk medewerkers; empowerment; zelfmanagement; cliënttevredenheid; effectiviteit van e-health.

	ICT-leverancier	Clïënt	Mantelzorger	Zorgprofessional / Zorgorganisatie	Financier van zorg	Maatschappij
e-health applicatie						
Digitale voorzieningen						
Veiligheid van e-health						
Gebruik van e-health						
Gebruiksgemak van e-health						
Zorgprocessen						
Gebruik van zorg voorzieningen						
Scholing						
Marketing en informatievoorziening						
Overstijgende uitkomsten						

+ Baten & opbrengsten
- Kosten & investeringen