



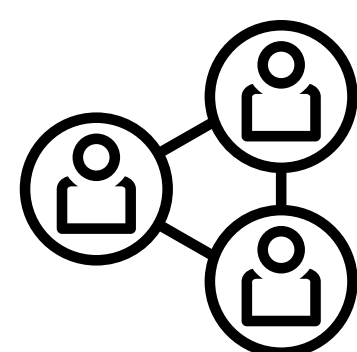
Cliënten, mantelzorgers en zorgverleners kunnen uiteenlopende en soms conflicterende perspectieven op hun samenwerking hebben. Onderzoek van Erasmus Universiteit Rotterdam laat vijf verschillende perspectieven op samenwerking zien. Door je bewust te zijn van de verschillende perspectieven en hier samen over in gesprek gaan, kan je de samenwerking verbeteren.

Erasmus School of Health Policy & Management



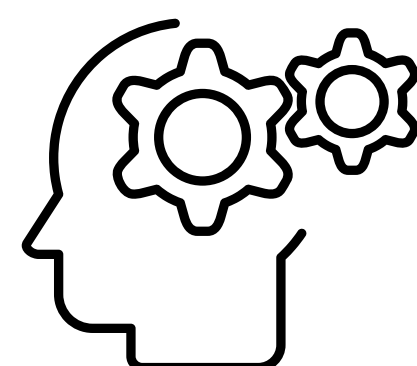
Meer informatie?
Bekijk onze website

In welk perspectief herken jij je het meeste? En de mensen waarmee je samenwerkt?



DE VERBINDER

- Gericht op het proces van de samenwerking.
- Vindt het belangrijk in relaties te investeren door complimenten te geven, elkaar te ondersteunen en rekening met elkaar te houden.
- Hecht belang aan het verkrijgen van vertrouwen door warme en open gesprekken te voeren en zich aan afspraken te houden.



DE KENNER

- Gericht op het voorop stellen van het belang van de cliënt.
- Vindt de kennis en ervaring van de zorgverlener onmisbaar.
- Hecht belang aan het uitspreken van verwachtingen en het maken van afspraken over de taakverdeling.



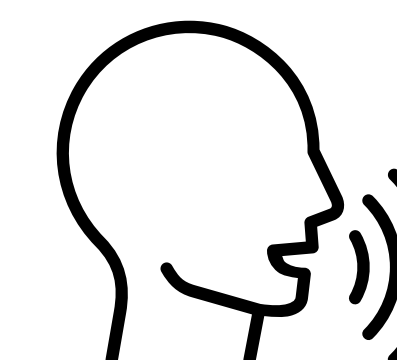
DE LUISTERAAR

- Gericht op persoonsgerichte zorg.
- Vindt aandacht voor het levensverhaal van de cliënt belangrijk.
- Hecht belang aan een open en eerlijk gesprek, wederzijds begrip, onderling vertrouwen en dat de zorgverlener medeleven toont richting de cliënt en de mantelzorgers.



DE REBEL

- Gericht op het voorop zetten van de belangen van de cliënt.
- Vindt het belangrijk dat zorgverleners van regels kunnen afwijken.
- Hecht belang aan onderling leren waar aandacht is voor de kennis en verwachtingen van zowel de cliënt als de zorgverlener.



DE PRATER

- Gericht op het voldoen aan de behoeften van de cliënt en de mantelzorgers.
- Vindt overleg en afspraken over wat de juiste zorg is belangrijk.
- Hecht belang aan de kennis en verwachtingen van zowel de cliënt, mantelzorgers en zorgverlener.