

SAMENWERKING CLIËNTEN, MANTELZORGERS & ZORGVERLENERS

WAAROM IS SAMENWERKING NODIG?

Om goede zorg te bieden is het belangrijk dat de cliënt, mantelzorgers en zorgverleners samenwerken.

Benutten van ieders expertise en bijdrage

Door samen te werken kan gekeken worden hoe iedereen in zijn kracht gezet kan worden en hoe verschillende rollen en expertises het beste op elkaar kunnen aansluiten.



Bereiken van persoonsgerichte zorg

Professionele zorgverlening is maar een deel van de ondersteuning voor ouderen. Denk bijvoorbeeld aan de buurvrouw die een luisterend oor biedt, een zoon die als enige zijn moeder mag helpen aankleden, en een zorgverlener die de nodige medicatie toedient. Door samen te werken kan de ondersteuning aangepast worden aan de behoefte van de cliënt.



HOE KAN DE SAMENWERKING VAST GEHOUDEN WORDEN?

Vaak besteden we pas aandacht aan de samenwerking als er iets niet gaat zoals we willen. Toch is het belangrijk om ook aan de samenwerking te werken als die goed verloopt. Je wilt namelijk dat de samenwerking ook in de toekomst goed blijft.

Neem de samenwerking daarom niet voor lief maar sta samen stil bij wat er goed gaat en waarom. Geef hiervoor ook waardering.

WAAROM IS SAMENWERKING NIET ALTIJD MAKKELIJK?

Verschillende visies op samenwerking kunnen botsen door:

- Botsende ideeën over ieders rol
Mantelzorgers die bijvoorbeeld (te) kritisch betrokken zijn of juist (te) afwezig zijn in de ogen van de zorgverlener.
- Botsende opvattingen over goede zorg
De zorgverlener kan gebonden zijn aan richtlijnen & procedures, terwijl de cliënt en mantelzorger eigen opvattingen hebben over wat belangrijk is in de zorg, bijvoorbeeld uiterlijke verzorging.
- Botsende waarden
Iedereen brengt zijn eigen waarden mee in de samenwerking. Deze waarden kunnen soms botsen. Denk aan huiselijkheid versus professionele normen.
- Belemmerende overtuigingen
De mantelzorger kan het spannend vinden om verbeterpunten aan te kaarten, terwijl de zorgverlener de mantelzorger niet wil overvragen.
- Daarnaast kunnen veranderingen zoals wisselingen in personeel, impact hebben op de samenwerking, rolverdeling of belastbaarheid van mensen. Elke verandering vraagt weer nieuwe afstemming en zoeken naar een nieuwe balans met elkaar.

Wil je meer weten over hoe je de samenwerking tussen zorgverleners en mantelzorgers kan versterken? Scan de QR code en bekijk onze website.

