

RUN Nieuwsbrief

Jaaroverzicht 2023

Beste lezer,

Aan het begin van het nieuwe jaar

blikken we graag nog even terug op activiteiten binnen het RUN-project gedurende 2023 en delen we de laatste nieuwtjes en publicaties. Daarnaast treft u onderstaand natuurlijk ook weer enkele lees-, luister- en bezoektips om het nieuwe jaar geïnspireerd van start te gaan.

Warme groet en veel leesplezier,
Het RUN-onderzoeksteam

Anne Margriet Pot, Roland Bal, Josje Kok, Iris Wallenburg, Hester van de Bovenkamp, Mirjam Kalisvaart, Marilie Odding, Eline Verheijen, Marc Hertogh, Paulien de Winter, Jan-Kees Helderman, Dorian Schaap, Milan van Keulen

Nog even in het kort: Het RUN-project

RUN staat voor Reflexive regulation Using Narrative methods

De RUN-studie wordt uitgevoerd onder leiding van de Erasmus Universiteit Rotterdam, in samenwerking met de Raadboud Universiteit Nijmegen en de Rijksuniversiteit Groningen, toezichhouders en maatschappelijke partners, waaronder: de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Inspectie Justitie en Veiligheid, de Nederlandse Onderwijsinspectie, de Arbeidsinspectie, Toezicht Sociaal Domein, de Nationale Ombudsman, MIND, Zorgbelang Inclusief, Stichting Lezen & Schrijven, Divosa, Alzheimer Nederland, GGD GHOR, en de VNG.

Het doel van het onderzoek is om een vorm van toezicht te ontwikkelen die persoonsgerichte dienstverlening aan kwetsbare mensen verbetert. Wat hebben deze mensen, zoals mensen met dementie, mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt, of kinderen en jongeren met psychische problemen, nodig om zo goed mogelijk te kunnen (blijven) functioneren? Hun wensen en behoeften hebben vaak betrekking op meerdere sectoren, denk bijvoorbeeld aan zorg, onderwijs, werk, dagbesteding of vervoer. Hoe zorgen dienstverleners dan met elkaar voor een persoonsgerichte, geïntegreerde aanpak? En hoe kunnen toezichhouders eraan bijdragen dat dienstverleners dit samen zo goed mogelijk doen door hun toezicht? In het RUN-project wordt onderzoek gedaan naar deze vragen en dit samenspel met als doel de persoonsgerichtheid van de publieke dienstverlening voor mensen in een kwetsbare positie te verbeteren. Dit vraagt een andere rol van toezichhouders, omdat deze momenteel vooral vanuit sector-specifieke silo's toezien. Dit gebeurt op basis van vaste normenkaders die worden getoetst door inspecteurs bij individuele dienstverleners.

Met de opgedane inzichten uit het onderzoek zal er in co-creatie met eerdergenoemde consortium partners en dienstverleners, een nieuwe (reflexieve) vorm van toezicht worden ontwikkeld.

RUN activiteiten & nieuwtjes

2023: Onderzoek van start onder kwetsbare doelgroepen

Afgelopen jaar hebben de RUN-promovendi veldwerk gedaan naar de ervaringen en behoeften van mensen in een kwetsbare positie. Hoe zien hun levens eruit? Wat hebben zij van dienstverleners nodig en hoe verloopt deze dienstverlening? Levensloopinterviews met jongeren uit de jeugdhulp maken duidelijk dat ze zich na hun achtienjarige verjaardag niet geholpen voelen, wat vaak leidt tot dakloosheid waardoor het oppakken van onderwijs en werk wordt bemoeilijkt. Om de situatie van jongeren die uitstromen uit de jeugdzorg in te toekomst te verbeteren zetten veel van deze jongeren zich in als ervaringsdeskundige door gastlessen te geven en beleidsadviezen te geven aan beleidsmakers. Een ander onderzoek richtte zich op de belangrijkste emotionele ervaringen voor mensen met dementie. De resultaten laten zien dat dagelijkse spanningen tussen autonomie en kwetsbaarheid die optreden in de zorg of ondersteuning aan hen als ingrijpend worden ervaren. Denk bijvoorbeeld aan een situatie waarin iemand met dementie gestimuleerd wordt iets zelf te doen terwijl de persoon zich op die dag om wat voor reden dan ook juist kwetsbaar voelt en liever een helpende hand zou aangereikt krijgen, of andersom. Flexibele ondersteuning die deze spanning weet terug te brengen lijkt cruciaal. Daarnaast laten voorlopige bevindingen zien dat voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt, veerkracht en bureaucratische vaardigheden essentieel zijn voor effectieve navigatie binnen het systeem. Vooral voor degenen die afhankelijk zijn van meerdere instanties. Voor alle drie de doelgroepen geldt dat het van belang is dat er goed geluisterd wordt om de dienstverlening beter op de persoon en diens behoeften af te stemmen. Genoemde inzichten worden door de promovendi nu vertaald naar de eerste wetenschappelijke publicaties voor in hun proefschriften. Daarnaast zijn de promovendi inmiddels allemaal van start gegaan met het veldwerkonderzoek bij dienstverlenende partijen. O.b.v. de bovengenoemde (levensloop)interviews zijn de complexe behoeften van de verschillende doelgroepen in beeld gebracht. Op dit moment maken we in het onderzoek de stap naar de dienstverleners: Hoe ziet de persoonsgerichte dienstverlening er in de praktijk uit, en wat komt daar allemaal bij kijken? Wat vinden professionals dat persoonsgerichte dienstverlening is en hoe verhoudt dit zich tot de wensen en behoeften van hun cliënten? In de volgende nieuwsbrief zullen we onze bevindingen hierover delen.



Congresbezoeken en workshops RUN-onderzoekers

Het RUN-onderzoeksteam heeft de eerste inzichten vanuit het onderzoek, als ook het gedachtegoed van 'reflexief toezicht', in 2023 op verschillende congressen en symposia gepresenteerd. Een kleine greep: promovendus Milan van Keulen vloog naar Canada om daar met bestuurskundigen in gesprek te gaan en promovendi Eline Verheijen en Marilie Odding presenteerde de bevindingen vanuit de levensloopinterviews op het Narrative Matters congres in Finland. Wat dichter bij huis organiseerde Anne Margriet en Josje Kok op het Toezichtsfestival in Hilversum voor inspecteurs een debat over reflexief toezicht, en wat inspecteurs daarvoor nodig hebben. Promovenda Mirjam Kalisvaart organiseerde een workshop op de Verpleging & Verzorging dag van de IGJ. In deze workshop hebben inspecteurs van de afdeling Verpleging & Verzorging van de IGJ gediscussieerd over verschillende stellingen. Deze stellingen waren gebaseerd op de inzichten die Mirjam heeft opgedaan tijdens haar veldwerk tijdens inspectiebezoeken. Een van de stellingen was "Kan je persoonsgerichte zorg altijd waarmaken?". Het was een interessante workshop waar inspecteurs stil stonden bij hun huidige manier van werken en waar ook Mirjam weer nieuwe inzichten heeft opgedaan voor haar onderzoek. Middels deze weg proberen we als onderzoeksteam via de presentaties en workshops kennis te delen, maar ook op te halen om van verschillende stakeholders te leren. Zo hopen we de maatschappelijke en wetenschappelijke impact van het RUN-project te vergroten.



Reflexieve sessies 2023

Gedurende de looptijd van het RUN-project worden er voor alle consortiumleden en overige geïnteresseerden, zogenoemde 'reflexieve sessies' georganiseerd. De reflexieve sessies hebben het doel om binnen het consortium van én met elkaar te leren over de onderwerpen die binnen het project centraal staan: reflexief toezicht en narratieve methoden t.b.v. persoonsgerichte dienstverlening.

In 2023 vonden er twee reflexieve sessies plaats. Tijdens de sessie op 13 april presenteerde de PhDs de door hun opgehaalde user journeys van mensen in een kwetsbare positie, om met consortiumleden over in gesprek te gaan. Vervolgens werd er gebranstormd over hoe persoonsgerichte dienstverlening binnen netwerken kan worden vormgegeven en wat hiervoor nodig is. In de reflexieve sessie van 28 november deelde drie gastsprekers inspirerende voorbeelden van hoe er in netwerken wordt samengewerkt om kwetsbare mensen (de drie doelgroepen waar de RUN-studie zich op richt) te ondersteunen. Vervolgens gingen consortiumleden met elkaar in gesprek over de rol van toezichhouders en hoe zij deze sector-overstijgende samenwerking t.b.v. persoonsgerichte dienstverlening kunnen/moeten ondersteunen.

Op 9 april a.s. zal de kennisuitwisseling weer worden voortgezet, tijdens de 5^e reflexieve sessie. We zijn nog op zoek naar een passende locatie in Utrecht. Hou de mailbox in de gaten voor updates!

Interesse in RUN-onderzoek en ontwikkeling van reflexief toezicht bij onze zuiderburen

Niet alleen in Nederland houden politici, toezichhouders, zorg- en publieke dienstverleners en hun belangenorganisaties zich bezig met de vraag hoe toezicht op de kwaliteit en veiligheid van dienstverlening het beste kan worden vormgegeven. In België speelt deze vraag ook. Zij kijken met veel belangstelling naar de ontwikkeling van reflexief toezicht in Nederland. Enkele kwaliteitsadviseurs van Zorgnet-Icuro, de Vlaamse koepelorganisatie van algemene ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg organisaties en woonzorgvoorzieningen, hebben daarom contact met ons opgenomen. Deze kennisuitwisseling leverde o.a. een interview-bijdrage op in het [Zorgwijzer tijdschrift](#). Daarnaast verzorgde Josje Kok een succesvolle keynote op het 'Anders kijken, meer zien' symposium van Zorgnet-Icuro.



Vernieuwing van Toezicht Fase-II project van start

De Raad van Bestuur van NWO (Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek) heeft het voorstel toegekend van de kennis synthese en benutting van het project 'Vernieuwing van Toezicht'. In de eerste fase van dit programma zijn drie onderzoekprojecten, waaronder het RUN-project, toegekend. Vanuit deze drie projecten is er gezamenlijk een onderzoeksvoorstel geschreven voor kennisbenutting en kennisbenutting, of in het kort: het 'Fase-II project'. Het Fase-II kennisbenuttingsproject is met ingang van 1 november gestart en staat onder leiding van professor Judith van Erp, Hoogleraar *Regulatory Governance* aan de Universiteit Utrecht. Het project beoogt de inzichten vanuit de lopende Vernieuwing van Toezicht projecten bij elkaar te brengen in de vorm van een kennisbundel, toolkit voor toezichhouders en de ontwikkeling van diverse onderwijsmodules. Veel van de onderzoekers die betrokken zijn bij het RUN-project, waaronder o.a. Anne Margriet Pot, Hester van de Bovenkamp en Josje Kok, zullen zich gaan inzetten voor deze kennisbenutting. Meer informatie over het project en alle consortiumleden treft u op de [website](#) van de Inspectieraad.

RUN-gerelateerde publicaties

Vernieuwing van Toezicht Fase-II project van start

Pot, A.M., Kok, J., Schoonmade L.J., Bal, R.A. (2023) Regulation of long-term care for older persons: a scoping review of empirical research. International Psychogeriatrics.

Deze verkennende review-studie geeft een overzicht van het empirische onderzoek dat is gedaan naar toezicht op de langdurige zorg. Op basis van de analyse wordt er geconcludeerd dat met steeds meer gefragmenteerde en genetwerkte zorg- en dienstverleners, en een groeiende vraag naar persoonsgerichte zorg, er steeds meer flexibele vormen van toezicht nodig zijn binnen de langdurige zorg. Verder lezen? Klik op de volgende link: [Regulation of long-term care for older persons: a scoping review of empirical research | International Psychogeriatrics | Cambridge Core](#)

Grit, K. & Pot, A.M. (2023) 'Onzekerheid over verantwoordelijkheden: naar reflexief toezicht'. Tijdschrift voor Toezicht.

Het RUN-project is gericht op de ontwikkeling van reflexief toezicht op persoonsgerichte dienstverlening met behulp van narratieve methoden. Maar wat houdt reflexief toezicht precies in? Kor Grit en Anne Margriet Pot zetten het concept 'reflexief toezicht' uiteen in de laatste editie van het [Tijdschrift voor Toezicht](#).

Van de Bovenkamp, H., Kok, J.H., Stoependaal, A. & Pot, A.M. (2023) 'Het potentieel van narratieve verantwoording'. Tijdschrift voor Toezicht.

Verantwoording afleggen in verhalen, niet alleen met cijfers – dat klinkt mooi. Want dan sla je niet alles plat tot een paar indicatoren. Maar wat is dat nu eigenlijk precies, narratieve verantwoording? Wat weten we er al over? En wat zijn voordelen maar ook valkuilen? Die vragen staan centraal in de bijdrage van Hester, Josje, Annemiek en Anne Margriet in het [Tijdschrift voor Toezicht](#). U leest het [hier](#).

Odding, M. (2023) 'Getting the job done: A narrative approach in person-centered service provision for unemployed people in a vulnerable position.' Recht der Werkelijkheid.

RUN-promovenda, Marilie Odding bespreekt in een bijdrage in het tijdschrift 'Recht der Werkelijkheid' haar onderzoek. Ze gaat in het artikel o.a. in op het belang van ervaringsverhalen van kwetsbare mensen, en de rol van deze verhalen in persoonsgerichte dienstverlening. U treft het artikel [hier](#).

Lees-, luister en bezoektips

Symposium 'Wie heeft het voor het zeggen? Toezicht op de langdurige zorg' en oratie Anne Margriet Pot

Podcast: Samenwerken – Tamara Metzke en Sarah van Duijn
Hoe bestuderen bestuurskundigen samenwerkingsprocessen en welke termen gebruiken ze hierbij? Wat kunnen we leren van samenwerking in de duurzaamheids transitie of zorgvormingen? En wat zijn de uitdagingen die wetenschappers zelf ervaren als ze samenwerken? U beluistert de podcast [hier](#).

Lees: Bijdrage Laprelezing Jonathan Berg
Onderzoeker Jonathan Berg mocht onlangs een bijdrage verzorgen tijdens de Laprelezing. Hij introduceerde daar het thema van ongelijkheid en daagde de aangezorgde (zorg) bestuurders uit om na te denken over het 'zwakste belang', in hun denken over de toekomst van de zorg. Een pleidooi, in de vorm van een verhaal, voor gezondheid als gedeelde verantwoordelijkheid, verbinding maken tussen bestaanszekerheid en gezondheid, en het doorbreken van de bubbels waarin bestuurders zich veelal bevinden, niet omdat ze dat zo willen, maar omdat het systeem zo is ingericht. Jonathan Berg is medisch antropoloog en doet als promovendus onderzoek bij de Erasmus School of Health Policy & Management. Meer informatie over de tweejaarlijkse Laprelezing, als ook de bijdrage van Jonathan treft u [hier](#).

Bezoek: Cedris-lezing 2024 met Godfried Engbersen: Bestaanszekerheid en het betere werk 29 februari 2024
Hoe zorgen we dat iedereen voldoende inkomen heeft om rond te komen, en dat dak boven het hoofd heeft en zijn rekeningen kan betalen? Deze vragen komen meteen naar boven als we denken aan het thema bestaanszekerheid. Maar de vraag is of we het met elkaar wel over hetzelfde hebben als we over dit thema in gesprek gaan. Godfried Engbersen, hoogleraar Sociologie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam en lid van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid, stelt dat een deel van de maatschappelijke en politieke belangstelling voor het begrip voortkomt uit de onbepaaldheid van het begrip. In de lezing zal Engbersen het begrip verder definiëren, richtingen schetsen voor noodzakelijk beleid en ingaan op de relatie tussen arbeidsdeelname en bestaanszekerheid. U kunt zich [hier](#) aanmelden voor deze bijeenkomst.

Bezoek: Symposium 'Verhalend keven en verbeteren in de zorg' 8 april 2024
Op 8 april a.s. organiseren Leyden Academy, Vilans, Universiteit Maastricht, Erasmus Universiteit en Universiteit Tilburg in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) een symposium om kennis en ideeën op te doen voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg met behulp van verhalen (narratieven) in de verpleegzorg. Kwaliteitsmedewerkers, bestuurders, professionals en onderzoekers zijn allemaal welkom. U kunt zich [hier](#) aanmelden voor deze bijeenkomst. Op deze aanmeld site treft u ook meer informatie over het reeds gepubliceerde kennisdossier 'Verhalend leren en verbeteren – waardigheid en trots voor de toekomst'.

Vragen? ideeën? Opmerkingen?

Neem contact met ons op!

Contactpersonen
Dr. Josje Kok, projectcoördinator: kok@eshpm.nl
Prof.dr. Anne Margriet Pot, projectleider: pot@eshpm.eur.nl

Alle algemene informatie over het RUN-project treft u op de [project website](#): **"Het eigen verhaal als basis voor toezicht"**

Op onze [LinkedIn pagina](#) geven de onderzoekers updates over het onderzoek en delen we overige relevante activiteiten en publicaties. Volg ons vooral, en tag het **RUN-project** bij interessante ontwikkelingen. We horen graag van u.