

RUN Nieuwsbrief

Jaaroverzicht 2022

Beste lezer,
Allereerst de beste wensen voor het nieuwe jaar,
in goede gezondheid en met veel geluk voor werk en privé.

Het afgelopen jaar hebben we een vruchtbare start gehad van het RUN-Project naar 'Reflexive regulation Using Narrative methods'. Het brede enthousiasme voor dit project is hartverwarmend en de betrokkenheid van alle partners heeft al mooie inzichten en samenwerkingen opgeleverd.

In deze nieuwsbrief blikken we terug op enkele RUN-project gerelateerde *highlights* uit 2022 en geven we lees- en luistertips mee om 2023 geïnspireerd van start te gaan.

Veel leesplezier,

Het RUN-onderzoeksteam

Anne Margriet Pot, Roland Bal, Josje Kok, Iris Wallenburg, Hester van de Bovenkamp, Mirjam Kalisvaart, Marile Odding, Eline Verheijen, Marc Hertogh, Paulien de Winter, Jan-Kees Helderma, Dorian Schaap, Milan van Keulen



Het RUN-project, wat was dat ook alweer?

RUN staat voor Reflexive regulation Using Narrative methods

In Nederland hebben we verschillende inspecties die toezicht houden op de kwaliteit en veiligheid van zorg en ondersteunende diensten. Denk bijvoorbeeld aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de Inspectie Justitie & Veiligheid. Meestal kijken deze organisaties naar één aspect van de dienstverlening, bijvoorbeeld de kwaliteit en veiligheid van de zorg, of de kwaliteit van woningen. Sommige groepen in de samenleving hebben echter met verschillende diensten te maken. Denk bijvoorbeeld aan mensen met dementie die thuis wonen. Hier is zorg van belang, maar ook bijvoorbeeld eventuele aanpassingen aan de woning, of als een partner werk moet opgeven om te zorgen, financiële zaken.

In dit project gaan we onderzoeken hoe toezichthouders in kunnen spelen op de diversiteit aan diensten waar mensen in kwetsbare omstandigheden mee te maken krijgen. Dat doen we door hun verhalen centraal te stellen, door gebruik te maken van zogenaamde narratieve benaderingen, en met betrokken organisaties in gesprek te gaan hoe de dienstverlening kan worden verbeterd. We onderzoeken ook hoe toezichthouders hier aan bij kunnen dragen door bestaande kaders los te laten. Het einddoel van het project is een nieuwe vorm van toezicht te ontwikkelen van praktijkervaringen, theoretische en empirische inzichten werken we samen toe naar een nieuwe manier van toezicht: reflexief toezicht.

Reflexieve sessies

Gedurende de looptijd van het RUN-project zijn er voor alle consortiumleden (onderzoekers, maatschappelijke partners, kenniscentra, toezichthouders) en overige geïnteresseerden, zogenaamde 'reflexieve sessies'.

De reflexieve sessies hebben het doel om binnen het consortium van én met elkaar te leren over de onderwerpen die binnen het project centraal staan: reflexief toezicht en narratieve methoden t.b.v. persoonsgerichte dienstverlening. Met het gezamenlijke gesprek en de uitwisseling van praktijkervaringen, theoretische en empirische inzichten werken we samen toe naar een nieuwe manier van toezicht: reflexief toezicht.

In 2022 vonden er twee sessies plaats in Utrecht. De bijeenkomst op 12 mei stond in het teken van nadere kennismaking met het huidige toezicht, kennisuitwisseling en discussie over de potentie van reflexief toezicht, aan de hand van een presentatie van onderzoeker Kor Grit. In break-out rooms gingen deelnemers hierover nader in gesprek gerelateerd aan de verschillende doelgroepen waar het RUN-project zich op richt: mensen met dementie en hun mantelzorgers die thuis wonen, mensen die langdurig op zoek zijn naar werk; jeugdigen met sociale en mentale problemen en hun ouders/verzorgers.

De sessie op 17 november ging over narratieve benaderingen (wat zijn dat eigenlijk?) en narratieve verantwoording (wat bedoelen we ermee?). Onderzoeker Mirjam Kalisvaart legt het uit in onderstaand filmpje.

De consortiumleden zullen in januari weer benaderd worden voor het inplannen van de derde sessie: +/- april 2023. In die sessie zullen we verder ingaan op specifieke narratieve benaderingen die in de praktijk met de verschillende doelgroepen zouden kunnen worden ingezet.



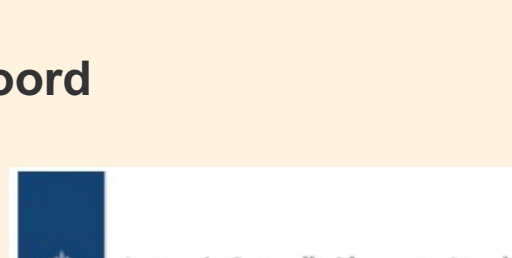
Kennismakingsbijeenkomst, mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt



Donderdag 15 september organiseerde ons onderzoeksteam in Groningen een kennismakingsbijeenkomst voor lokale en landelijke partijen. De focus lag op de huidige dienstverlening aan burgers met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt. Gedurende de middag kwamen verschillende onderwerpen aan bod, zoals het afbakenen van de doelgroep, de vooroordelen die burgers en uitvoeringsmedewerkers over elkaar hebben, de afhankelijkheidspositie van burgers en hun angst om gekort te worden op hun uitkering als zij iets 'verkeerd' zeggen, en de invloed van wantrouwen op de interactie tussen burgers en uitvoeringsorganisaties. Het wederzijdse wantrouwen kwam op meerdere momenten terug; het is van belang voor zowel de ervaring van de burger als de uitvoeringspraktijk, daarom zal er in het onderzoek aandacht aan besteed worden.

Een RUN-partner aan het woord

Lyske van der Loon, Coördinerend inspecteur van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.



Waarom doet de IGJ mee aan het RUN-project als consortiumpartner?

Omdat we ons werk als toezichthouder doen om bij te dragen aan een goed en gezond leven van jeugdigen en gezinnen. De ervaringen van die jeugdigen en gezinnen zijn dus de belangrijkste toetssteen. We zoeken naar manieren waarop we die ervaringen nog meer centraal kunnen stellen in het toezicht.

Wat hoop je (persoonlijk) dat het RUN-onderzoek zal opleveren? En/of waar het onderzoek aan zal bijdragen?

Ik hoop dat het RUN-onderzoek tot concrete handvatten leidt voor inspecteurs zodat zij de ervaringen van gebruikers van zorg als basis voor het toezicht kunnen gebruiken. Uiteindelijk is ons doel dat jeugdigen zich goed en gezond kunnen ontwikkelen en dat zij en hun ouders kunnen vertrouwen op goede zorg en goed toezicht hierop.



Symposium 'Wie heeft het voor het zeggen? Toezicht op de langdurige zorg' en oratie Anne Margriet Pot

Op vrijdag 16 oktober organiseerde ESHPM samen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), ter gelegenheid van de oratie van Anne Margriet Pot, het symposium 'Wie heeft het voor het zeggen? Toezicht op de langdurige zorg'.

Op het symposium werd er gesproken over de betrokkenheid van cliënten, naasten, zorgverleners en anderen bij de kwaliteit van langdurige zorg en het toezicht daarop. Hester van de Bovenkamp betoogde live op het podium in gesprek met mantelzorgster Aline Kalisvaart. Hilde Verbeek van Maastricht University sprak over zorg als dienstverlening. Na de pauze ging Jan Leistikow in gesprek met twee inspecteurs van de IGJ. PhD'er Mirjam Kalisvaart vertelde over haar onderzoek hoe de IGJ de kwaliteit van persoonsgerichte zorg op dit moment beoordeelt en Joeske Leenders ging in op de erkenning en waardedering van zorgverleners. Roland Bal sloot af met een korte introductie op het belang van reflexief toezicht met behulp van narratieve benaderingen, de focus van het RUN-project.

Na het symposium sprak Anne Margriet in de aula van de Erasmus Universiteit haar rede 'Wie het weet mag het zeggen. Toezicht op persoonsgerichte langdurige zorg' uit. De overheid is geroepen de menselijke maat in de haar toevertrouwde taken terug te brengen. Toezicht op de langdurige zorg speelt daarin een sleutelrol; juist in de zorg voor kwetsbare mensen komt immers het duidelijkst aan het licht wat menselijkheid is. De maatschappelijke eis van een menselijke maat vraagt om een kanteling in de praktijk van het toezicht. Persoonsgerichte zorg kan niet beoordeeld worden aan de hand van een afvinklijstje met de vraag of men liever pindakaas of brood eet. Het is oneindig veel complexer. Wat in het geding is, is hoe een mens over de tijd heen zo goed mogelijk kan functioneren in interactie met zijn omgeving. En wie kan dat beter beoordelen dan die mens zelf en degenen die hem daarbij ondersteunen? *Wie het weet mag het zeggen.*

In haar rede is Anne Margriet ingegaan op het belang van reflexief toezicht op persoonsgerichte langdurige zorg. Heb je deze gemist? Klik [hier](#) voor de livestream, of [hier](#) om de rede te lezen.

Start levensloopinterviews jeugdzorg

Het onderzoeksteam aan de Radboud Universiteit in Nijmegen doet onderzoek naar de ervaringen van jongeren in het kader van de overgang van jeugdzorg naar de volwassenenzorg. In de praktijk zijn de eerste levensloopinterviews overgenomen, waarin jongeren hun ervaringen delen met promovenda Eline Verheijen. Zij vertellen bijvoorbeeld over hun achttiende verjaardag. Dit doen zij aan de hand van het maken van een tijdlijn op een behangrol. Vervolgens wordt deze tijdlijn gebruikt om te reflecteren op de kwaliteit van zorg. Dit levert erg bijzondere gesprekken op. De levensloopinterviews zijn georganiseerd in samenwerking met Zorgbelang Inclusief.

Lees- en luistertips

- Podcast: [Tussen Publiek en Politiek](#)
Topambtenaren gaan in gesprek in deze podcast van de Rijksoverheid. Afleveringen 'De menselijke maat' en 'Het vertrouwen van Nederland' zijn met name interessant voor luisteraars die geïnteresseerd zijn in ons project.
- Podcast: [Stuurloos](#)
In deze podcast van de Volkskrant gaat Kustaw Bessems op zoek naar ideeën over hoe Nederland beter bestuurd kan worden. Hij gaat in gesprek met mensen over hoe wij (kwetsbare) burgers kunnen horen, waar het knelt en hoe het systeem verandert kan worden. Interessante afleveringen zijn o.a. 'De bestuurlijke kilte van Nederland', 'Uitvoerders, heb eens wat meer lef en eis je plek op' en 'Is de overheid een ontembaar beest?'.
- Boek: Stella de Swart - Armoede krijg je gratis
In dit boek vertelt ervaringsdeskundige Stella de Swart over het gebrek aan het cliëntperspectief en de menselijke maat in het sociaal domein. Een korte bespreking vindt u [hier](#)
- Magazine: ["Rijker Verantwoorden"](#)
Het net verschene themanummer "Rijker Verantwoorden" van de Tijdschrift van de Politie. Hierin staat o.a. een bijdrage door onderzoekers Heester van de Bovenkamp, Lieke Oldenhef en Annemiek Stoopendaal over rijker verantwoord in de zorg.

Vragen? ideeën? Opmerkingen?

Neem contact met ons op!

Contactpersonen

Prof. Dr. Anne Margriet Pot: pot@eshpm.eur.nl
Dr. Josje Kok: kok@eshpm.eur.nl

Bezoek [de website](#) voor de laatste updates en informatie over het project