

# Debiteurenprotocol 2023-2024

Vastgesteld door het College van Bestuur van de Erasmus Universiteit Rotterdam op 27 maart 2023

## 1. Algemene bepalingen

- Met het afgeven van de (digitale) machtiging geeft de student toestemming aan de Erasmus Universiteit Rotterdam (EUR) tot het innen van het vastgestelde collegegeldtarief voor het Collegejaar 2023-2024, en geeft de student aan de instelling toestemming het bedrag aan te passen in geval van gewijzigde situatie. (Zie toelichting onder 2. Vaststelling collegegeld).
- Wijzigingen in tarief worden via berichtenverkeer via Studielink doorgegeven aan de student.
- De student zal als hij/zij niet zelf de rekeninghouder is waarop de incasso is afgegeven, de rekeninghouder informeren over wijzigingen in het collegegeldtarief/ incassobedragen.
- Door het afgeven van de (digitale) machtiging gaat de student een betalingsverplichting aan voor het verschuldigde bedrag en stemt hij/zij in met de betalingsvoorwaarden. (Zie toelichting onder 3. Betalingsvoorwaarden).

## 2. Vaststelling collegegeld

- De hoogte van het collegegeld wordt jaarlijks vastgesteld door de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (het wettelijk collegegeld en een maximum collegegeld voor kleinschalig en intensief onderwijs) en het College van Bestuur (het instellingscollegegeld en collegegeld voor kleinschalig en intensief onderwijs). De collegegeldtarieven zijn te vinden op de website van de EUR.
- Wat een individuele student is verschuldigd, hangt af van zijn/haar inschrijfvorm, opleiding en persoonlijke situatie (nationaliteit, verblijfsstatus, eerder behaalde graden).
- Bij bepaling van nationaliteit is de registratie in het GBA leidend. Als een student meerdere nationaliteiten bezit kan hij/zij hier melding van maken bij het verzoek tot inschrijving.
- Het wettelijk collegegeld is van toepassing op studenten zoals omschreven in artikel 7.45a WHW.
- Het instellingscollegegeld is van toepassing op studenten zoals omschreven in artikel 7.46 van de WHW en wordt jaarlijks vastgesteld door het College van Bestuur.
- Meer informatie over het collegegeldregiem is te vinden in de Regeling instellingscollegegeld, collegegeld deeltijdse opleidingen en examengeld.
- Het verschuldigde collegegeld wordt vastgesteld op grond van de, ten tijde van het (her)inschrijfverzoek (via Studielink), bij de universiteit bekende gegevens. Als in een later stadium mocht blijken dat het collegegeld is vastgesteld op onjuiste, onvolledige of later gewijzigde gegevens, behoudt de universiteit zich het recht voor om alsnog het juiste collegegeld in rekening te brengen.
- Als de student niet akkoord gaat met het gewijzigde bedrag, kan hij/zij bezwaar aantekenen bij het College van Bestuur, zie de website voor meer informatie. Het aantekenen van bezwaar ontheft de student niet van de verplichting om het vastgestelde bedrag binnen de desbetreffende termijn te betalen. Mocht naar aanleiding van het bezwaar het te betalen bedrag lager worden vastgesteld, zal het te veel betaalde bedrag aan de student worden teruggestort.

### 3. Betalingsvoorwaarden

- Op basis van artikel 7.37 van de WHW is de student verplicht het volledige collegegeld te betalen of een incassomachtiging af te geven anders kan de EUR de student niet inschrijven.
- Op de machtiging die de student heeft afgegeven zijn de SEPA-voorwaarden van toepassing. Informatie m.b.t. SEPA-incasso zijn terug te vinden op de website van de bank.
- De EUR biedt de mogelijkheid het collegegeld door iemand anders te laten betalen; de student blijft echter zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting.
- De incasso zal afhankelijk van de keuze van de student plaatsvinden ineens of gespreid over 5 termijnen. Voor de gespreide inning wordt € 24,- administratiekosten in rekening gebracht.
- De vordering dient betaald te worden vanaf een actieve bankrekening. Wijzigingen in de bankrekening moeten worden ingevoerd in Studielink of schriftelijk (via een wijzigingsformulier) worden doorgegeven aan Tuition Fee Office, e-mail: tfo.fin@eur.nl
- Bij het uitblijven van betalingen wordt het totaal openstaand collegegeld uit handen gegeven en zullen alle daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht aan de student, volgens procedure hieronder beschreven.
- De afgegeven machtiging is tevens de aankondiging zoals in de richtlijnen SEPA-incasso is voorgescreven.
- Op basis van artikel 7.42 van de WHW heeft de Erasmus Universiteit het recht om de inschrijving van een student met een betalingsachterstand te beëindigen.
- Als aan het einde van het studiejaar (31 augustus) het collegegeld of een gedeelte daarvan niet is voldaan, wordt niet eerder tot inschrijving voor een volgend studiejaar overgegaan, dan nadat het nog openstaande bedrag aan collegegeld en eventuele incasso- en andere invorderingskosten zijn voldaan. In het geval van afstuderen wordt niet tot uitgifte van het diploma en de graad overgegaan, voordat het volledige openstaande bedrag aan collegegeld is voldaan.
- Een betaling wordt toegerekend aan de langst openstaande vordering van het collegegeld, behalve bij vorderingen die uit handen zijn gegeven aan het incassobureau.
- Indien een student elders collegegeld betaalt en daarnaast aan de EUR komt studeren, kan de student een Bewijs Betaald Collegegeld (BBC) bij de andere instelling aanvragen (eventueel digitaal via Studielink). Het BBC moet uiterlijk voor het einde van het collegejaar waar het BBC voor bedoeld is binnen zijn. Wanneer een BBC is afgegeven voor 1 oktober, zal in geval van restitutie deze € 24,- administratiekosten worden kwijtgescholden. Na 1 oktober vindt er geen teruggave/afboeking van de administratiekosten plaats.
- Beëindiging van de inschrijving ontheft de student niet van de betalingsverplichting; het verschuldigde collegegeld dient te allen tijde te worden betaald.

### 4. Incasso

#### Enmalige incasso

- De éénmalige incasso vindt plaats op **25 september 2023**.
- De machtiging moet minimaal 7 kalenderdagen voor de incassodatum worden afgegeven. Als de machtiging later wordt afgegeven, vindt de incasso plaats op het eerstvolgende incassomoment, zoals genoemd onder de gespreide incasso.

## Gespreide incasso

De incassomomenten voor de gespreide inning zijn op of omstreeks:

Incassodata 2023	Incassodata 2024
25 september 2023*	25 januari 2024
27 november 2023	25 maart 2024
	27 mei 2024

\*De eerste termijn is inclusief € 24,- administratiekosten.

Incasso van collegegeld voor opleidingen met een later instroommoment vindt plaats vanaf de eerstvolgende incassomogelijkheid volgens de incassodata gespreide inning.

## 5. Procedure bij betalingsachterstand

### Als de incasso mislukt

- De student is zelf verantwoordelijk om het bedrag over te maken.
- De student ontvangt een betalingsherinnering op zijn/haar in Studielink vermelde emailadres na ongeveer 12 kalenderdagen. Hij/zij wordt in de gelegenheid gesteld het openstaande bedrag alsnog te voldoen binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail.

### Als na ontvangst van deze betalingsherinnering niet is betaald

- De student ontvangt een eerste aanmaning op zijn/haar in Studielink vermelde emailadres. Hij/zij wordt in de gelegenheid gesteld het openstaande bedrag alsnog te voldoen binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail. Dit is de officiële WIK-brief, waarin melding wordt gemaakt van de mogelijke gevolgen bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen.

### Als na ontvangst van de eerste aanmaning niet is betaald

- De vordering wordt opgehoogd met € 40, het minimumbedrag voor wettelijke incassokosten.
- De student ontvangt een tweede aanmaning, waarin verzocht wordt het openstaande bedrag binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de e-mail te betalen.
- Het ERNA-account (toegang tot systemen en e-mail) en de collegekaart worden geblokkeerd.

### Als na ontvangst van de tweede aanmaning niet is betaald

- De mogelijkheid om in termijnen te betalen komt te vervallen, waarna zonder nadere aankondiging het totaal verschuldigde collegegeld voor het gehele collegejaar direct opeisbaar is.
- De volledige vordering wordt uit handen gegeven aan een incassobureau. De totale

wettelijke- en buitengerechtelijke incassokosten en de BTW hierover komen volledig voor rekening van de student. De werkelijke incassokosten kunnen dus hoger uitvallen dan de eerder in rekening gebrachte wettelijke incassokosten. Als gevolg hiervan worden de persoonsgegevens van de student gedeeld met een incassobureau, deurwaarder en mogelijk een jurist.

## 6. Uitschrijven

- Het studiejaar begint op 1 september en eindigt op 31 augustus van het daaropvolgende jaar. Een inschrijving geldt in principe voor een volledig studiejaar.
- De student is zelf verantwoordelijk om zich via Studielink uit te schrijven als hij/zij tijdens het collegejaar wil stoppen met zijn/haar studie aan de EUR.
- Als de student tijdens het studiejaar afstudeert wordt hij/zij niet automatisch uitgeschreven. Ook na afstuderen is de student zelf verantwoordelijk om zich uit te schrijven als hij/zij tijdens het collegejaar wil stoppen met zijn/haar studie aan de EUR.
- Indien de student zich niet zelf uitschrijft als hij/zij wil stoppen met zijn/haar studie of na afstuderen, dan loopt de inschrijving gewoon door en is de student wettelijk verplicht om tot het einde van het studiejaar collegegeld te betalen.
- Meer informatie over uitschrijven is te vinden op [de website](#).

## 7. Restitutie

Als een student in aanmerking komt voor restitutie (bijvoorbeeld vanwege een uitschrijvingsverzoek), dan geldt het volgende:

- De EUR hanteert een verwerkingstijd van 4 tot 10 weken voor het terugstorten van het eventueel teveel betaalde collegegeld.
- De verwerkingstijd is mede afhankelijk van de stornotermijn die de bank hanteert voor SEPA-incasso.
- Eventueel nog openstaande bedragen of overgedragen vorderingen bij het incassobureau worden met het restitutiebedrag verrekend.
- Restitutie kan alleen plaatsvinden op het rekeningnummer vanwaar de betaling heeft plaatsgevonden, of op de rekening waarvan geïncasseerd werd.
- Er vindt geen restitutie plaats bij verzoek tot uitschrijving ingaande 1 juli of 1 augustus.
- Verdere informatie over procedurele regels en regeling collegegeld is te vinden op [de website](#).