

## **Infosheet Online Proctoring**

### **Inleiding**

Het Coronavirus zorgt ervoor dat we voor een nu nog onbepaalde tijd aan huis gekluisterd zitten. Dit betekent ook dat de EUR haar deuren heeft moeten sluiten voor studenten en medewerkers. Om de kennis van de studenten op afstand up-to-date te houden wordt ingezet op online onderwijs met behulp van videocolleges, maar het is vervolgens ook van belang dat deze kennis wordt getoetst. Om een hoge kwaliteit van onderwijscontinuïteit te bewerkstelligen en toetsing op afstand mogelijk te maken is online proctoring (OP) een noodzakelijk hulpmiddel bij online toetsing. De inzet van online proctoring brengt echter impact op de privacy van de student mee. In deze infosheet vind je daarom informatie over online proctoring. Wat is het? En hoe wordt dit door de EUR ingezet op een manier die privacy-proof is?

### **Online proctoring**

Online proctoring is software waarmee gesurveilleerd kan worden op afstand. Wanneer je op deze manier een tentamen maakt, vindt het surveilleren bij de toets plaats via de camera en microfoon van je eigen apparatuur in plaats van een surveillant die fysiek aanwezig is in de tentamenzaal. De software biedt ook live support via een chat om je bij eventuele technische problemen te ondersteunen. Indien een onderwijsinstelling besluit dat de toets via OP wordt afgenomen wordt contact opgenomen met de studenten om te testen of hun apparatuur voldoet aan de technische eisen voor een toets op afstand. Studenten die niet beschikken over benodigde apparatuur voor online proctoring kunnen een beroep doen op ondersteuning van het [Erasmus Trustfonds](#). Daarnaast kunnen ook bij online proctoring extra voorzieningen worden getroffen voor studenten met een functiebeperking. Hiervoor dient de student (voorafgaand aan de toets) contact op te nemen met de [studieadviseur](#).

### *Geen kunstmatige intelligentie*

Wanneer de EUR online proctoring inzet om op afstand te kunnen beoordelen of studenten frauderen bij het maken van hun tentamen wordt gesurveilleerd op basis van menskracht. De EUR maakt dus geen gebruik van kunstmatige intelligentie om fraude op te sporen tijdens een tentamen dat door middel van online proctoring op afstand wordt gemaakt.

### **Het doel van online proctoring**

De EUR zet online proctoring in om studenten de kans te geven om in een veilig en gecontroleerde omgeving hun tentamens te maken. Zo krijgen studenten de kans om, ook gedurende de huidige coronacrisis, tentamens te maken en het academische jaar succesvol af te ronden. Om de geldigheid van de tentamens te verzekeren en fraude te voorkomen wordt er tijdens de afname gesurveilleerd. Bij tentamens op de campus gebeurt dit door surveillanten die fysiek bij het tentamen aanwezig zijn, bij online proctoring gebeurt dit door online proctors. De gegevens die worden gebruikt voor online proctoring zullen niet voor andere doeleinden worden verwerkt.

### **Welke informatie wordt verzameld?**

Het doel waarvoor online proctoring wordt ingezet is het opsporen van mogelijke fraude tijdens het afleggen van een tentamen op afstand. Om dit doel te bereiken zal een aantal persoonsgegevens worden verzameld te weten je naam, e-mailadres, studentnummer, schermopname van je computer,

webcam opname van jouw omgeving inclusief je gezicht. Daarnaast moet je jezelf identificeren door jouw collegekaart (of een ander wettig identificatiebewijs) te laten zien. Deze persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en dat doel is enkel het surveilleren bij het online tentamen.

### *Geen bijzondere persoonsgegevens*

Europese privacywetgeving schrijft voor dat bijzondere persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt indien hiervoor de uitzondering van artikel 9 AVG van toepassing is. Ten aanzien van foto- en beeldmateriaal schrijft de AVG (in overweging 51) voor dat foto's niet systematisch als een bijzondere categorie van persoonsgegevens moet worden aangemerkt indien hieruit bijvoorbeeld ras of etniciteit valt af te leiden. Alleen indien het doel van de foto het registeren van een bijzondere categorie persoonsgegevens is, is sprake van een verwerking van een bijzondere categorie persoonsgegevens. Het doel van het verzamelen van het foto- en beeldmateriaal is er niet in gelegen dat ras en/of etniciteit wordt vastgesteld, maar in het opsporen van eventuele fraude tijdens het afleggen van een online toets op afstand. Daarom is er bij online proctoring geen sprake van een verwerking van bijzondere persoonsgegevens.

### **Grondslag**

Om te voldoen aan de Europese privacywetgeving moet de EUR de verwerking van de persoonsgegevens kunnen baseren op een zogeheten grondslag. De AVG somt in beginsel 6 grondslagen op waar een verwerking van persoonsgegevens op gebaseerd kan worden:

- De verwerking is gebaseerd op toestemming van de betrokkene;
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- De verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van een betrokkene te beschermen;
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

### **Algemeen belang**

In de huidige situatie waarin de EUR door de coronacrisis studenten onmogelijk een fysiek tentamen kan laten afleggen, wordt online proctoring gerechtvaardigd doordat deze vorm van tentaminering noodzakelijk is om een taak van algemeen belang zoals bedoeld in de AVG uit te oefenen (artikel 6 lid 1 sub e AVG). De wettelijke plicht tot het verzorgen van onderwijs volgt uit de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (artikel 1.3 lid 1 WHW). Onder deze wettelijke taak vallen onder andere het aanbieden van kwalitatief goed onderwijs en het afnemen van tentamens (artikel 7.10 WHW). Online proctoring maakt het mogelijk dat de EUR ook gedurende de coronacrisis aan haar wettelijke verplichtingen kan voldoen.

### *Verzoek alternatieve toetsvoorziening*

Indien er studenten zijn met gereede bezwaren tegen het afnemen van een toets via online proctoring in de situatie dat het afleggen van een fysiek tentamen door corona-omstandigheden niet mogelijk is kunnen zij hiertegen bezwaar aantekenen (artikel 21 AVG). Deze studenten hebben de mogelijkheid een met redenen omkleed verzoek voor een alternatieve toetsvoorziening in te dienen bij de Examencommissie. De Examencommissie zal de zwaarwegendheid van het bezwaar nagaan en kan besluiten tot het aanbieden van een alternatieve voorziening.

Het kan echter gezien de coronacrisis geruime tijd duren voor een alternatieve voorziening geboden kan worden, mogelijk pas vanaf volgend collegejaar.

#### *Recht op inzage*

Studenten hebben het recht op inzage in persoonsgegevens die de EUR van hen verwerkt (artikel 15 AVG). Zij hebben dus ook recht op inzage in de gegevens die in het kader van online proctoring worden verwerkt. Indien gewenst dienen studenten een verzoek tot inzage te doen binnen het tijdsvenster van 6 weken omdat de gegevens hierna worden verwijderd. Je kunt [hier](#) een verzoek tot inzage doen.

#### **Bewaartermijn gegevens**

Het beeldmateriaal dat van de studenten wordt verzameld in het kader van online proctoring wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk is om het doel te verwezenlijken. De beelden worden opgeslagen in een omgeving waar de EUR direct controle over heeft en worden binnen zes weken verwijderd. Back-ups worden iedere 24 uur gemaakt en verdwijnen ook na zes weken. Zes weken behoud van het beeldmateriaal is nodig omdat de huidige coronacrisis ervoor zorgt dat het beoordelen van toetsen langer kan duren dan normaal.

#### **Maatregelen om privacy te beschermen**

##### *DPIA*

Online proctoring brengt impact op de privacy van de student met zich mee. De EUR neemt daarom maatregelen om ervoor te zorgen dat deze impact zo beperkt mogelijk blijft wanneer de student een online tentamen aflegt. Om online proctoring te faciliteren gebruikt de EUR hiervoor de software van het Nederlandse bedrijf ProctorExam. Om te onderzoeken of ProctorExam aan de eisen van de AVG voldoet, is ProctorExam door de EUR geanalyseerd door middel van een Data Protection Impact Assessment (DPIA). Deze DPIA heeft geleid tot een aantal maatregelen teneinde de privacy van de studenten beter te beschermen en zullen hieronder worden besproken.

##### *Verwerkersovereenkomst*

De EUR heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met ProctorExam. In deze verwerkersovereenkomst zijn onder andere afspraken vastgelegd over de opslag, bewaartermijnen en de beveiliging van de persoonsgegevens.

##### *Doelbinding*

De persoonsgegevens (zoals hierboven opgesomd) die worden verzameld om mogelijke fraude op te sporen tijdens het afleggen van een tentamen op afstand worden uitsluitend gebruikt om dit doel te verwezenlijken en niet voor andere doeleinden.

##### *Surveillanten*

Alleen door ProctorExam geselecteerde surveillanten ('proctors') hebben toegang tot de gegevens. De surveillanten zijn verplicht integer te handelen. Bovendien houdt ProctorExam bij wie welke gegevens inziet zodat we altijd weten welke proctor met de student meekijkt.

##### *Camera's*

De normale procedure van ProctorExam is dat de student wordt vastgelegd door middel van twee apparaten: de webcam in de laptop van de student en een camera die hij/zij achter zich plaatst. Bij de inschakeling van ProctorExam door de EUR zal uitsluitend met één camera, de webcam van de

student, worden gesurveilleerd. De omgeving waar de student zich in bevindt wordt dus niet apart vastgelegd.

#### *Controle over bewaartermijnen*

De EUR heeft de controle over de bewaartermijnen van het beeldmateriaal. Hierdoor wordt voorkomen dat de beelden langer dan noodzakelijk worden bewaard.

#### **Meer informatie**

Voor meer informatie over online proctoring en ProctorExam verwijzen we je graag naar het [privacystatement van ProctorExam](#) en het [privacystatement van de EUR](#).