

# **ALGEMENE VOORWAARDEN NIET-INITIEEL ONDERWIJS VAN ERASMUS QUANTITATIVE INTELLIGENCE (EQI) BV**

## **Artikel 1      DEFINITIES**

- 1.1      Aan de hierna met een hoofdletter aangeduide woorden en/of uitdrukkingen wordt de hieronder weergegeven betekenis toegekend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2      *Aankondiging*  
Door EQI ten behoeve van Aanmelding opgestelde voorlopige programma-informatie ten aanzien van organisatie en inhoud van een Opleiding.
- 1.3      *Algemene Voorwaarden*  
Een artikel of bepaling van deze Algemene Voorwaarden van EQI.
- 1.4      *Cursist*  
De deelnemer aan de Opleiding(sactiviteit) op basis van de overeenkomst met EQI.
- 1.5      *EQI*  
Erasmus Quantitative Intelligence (EQI) B.V.
- 1.6      *Inschrijving*  
Inschrijving van een Cursist voor een Opleiding van EQI via een Inschrijvingsformulier.
- 1.7      *Inschrijvingsformulier*  
Het door de EQI aan de Cursist verstrekte standaard inschrijvingsformulier voor het niet-initiële onderwijs.
- 1.8      *Opdrachtgever*  
Elke particulier, publiekrechtelijk- of privaatrechtelijk rechtspersoon of instelling, die een Overeenkomst heeft gesloten met EQI om een opleiding te verzorgen ten behoeve van een Cursist.
- 1.9      *Opleiding*  
Een door EQI georganiseerde opleiding, georganiseerde cursus, training, leergang en/of andere onderwijsvorm te verzorgen door een of meer leden van het wetenschappelijk personeel, verbonden aan EQI.
- 1.10     *Overeenkomst*  
Iedere ingevolge van Artikel 3.2 tussen de EQI en Cursist of Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

## **Artikel 2      TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1      Door Inschrijving aanvaardt de Cursist of Opdrachtgever de Algemene Voorwaarden.
- 2.2      De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen EQI enerzijds en Cursist of Opdrachtgever anderzijds, voortvloeiend uit de Inschrijving.
- 2.3      Toepasselijkheid van de door Cursist of Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4      De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van EQI BV. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 63690381.
- 2.5      Uitsluiting van (delen van) de Algemene Voorwaarden, alsmede wijziging en/of

aanvulling daarvan, kan uitsluitend na schriftelijke instemming van EQI geschieden.

- 2.6 In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.
- 2.7 Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan per fax, e-mail, internet of ander elektronisch medium.

### **Artikel 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

- 3.1 Alle Inschrijvingsformulieren van EQI moeten worden beschouwd als vrijblijvende aanbiedingen.
- 3.2 De Cursist dient het Inschrijvingsformulier volledig en naar waarheid in te vullen.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand zodra EQI de ontvangst van het Inschrijvingsformulier aan de Cursist schriftelijk heeft bevestigd. Hierna is de Inschrijving van de Cursist voltooid.
- 3.4 EQI kan deelname van een Cursist aan de Opleiding weigeren met inachtneming van hetgeen is bepaald in artikel 4.2.
- 3.5 Inschrijving geldt voor de totale aaneengesloten studieperiode.
- 3.6 De cursist of Opdrachtgever heeft 14 dagen bedenktijd. Deze bedenktijd gaat in op de datum dat het inschrijfformulier is ondertekend.

### **Artikel 4 INRICHTING VAN DE OPLEIDING**

- 4.1 De Opleiding zal plaatsvinden op een door EQI aangewezen locatie en tijdstip, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 EQI kan aan Cursist toelatingseisen stellen, bijvoorbeeld met betrekking tot vooropleiding en werkervaring. Ook kan EQI een termijn voor inschrijving stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Cursisten dat kan deelnemen aan een Opleiding.

### **Artikel 5 WIJZIGING**

- 5.1 EQI is gerechtigd bij het organiseren van een Opleiding af te wijken van de Aankondiging, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij de Opleiding onverkort uitvoert zoals aangekondigd.
- 5.2 In geval van wijziging(en) zal EQI zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke Aankondiging van de Opleiding.
- 5.3 Indien daartoe door EQI voldoende redenen aanwezig worden geacht kan EQI in afwijking van artikel 4.1 besluiten de uitvoering van (een gedeelte) de Opleiding op een andere locatie of ander tijdstip te laten plaatsvinden dan is weergegeven in de Aankondiging.
- 5.4 Naar aanleiding van verandering(en) van een Opleiding kan wijziging van onder andere prijs en aan te leveren cursusmateriaal optreden. De Cursist en/of Opdrachtgever zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

### **6 PRIJS EN BETALING**

- 6.1 Inschrijving verplicht tot het betalen van het cursusgeld binnen de daarvoor geldende betalingstermijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum voor aanvang van de Opleiding door storting op een door EQI aangewezen (bank)rekeningnummer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De verplichting tot betalen is niet afhankelijk van het al dan niet volgen van de modules.
- 6.2 De cursusprijs is vrijgesteld van BTW en inclusief cursusmateriaal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 6.3 Indien en voor zover er transactiekosten verbonden zijn aan de door de Cursist gekozen wijze van betaling, zijn deze kosten voor rekening en risico van de Cursist.
- 6.4 Gespreide betaling is alleen mogelijk bij een positieve beschikking van EQI op een schriftelijk verzoek daartoe.
- 6.5 Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling door de Cursist uitsluitend in euro's (€), zonder dat verrekening, korting of opschorting mogelijk is wegens een daadwerkelijk of vermeende tekortkoming van EQI en onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van Cursist terzake. De Cursist is niet gerechtigd de betaling ter zake van de Opleiding op te schorten op de grond dat door hem een klacht en/of een reclame is ingediend conform hetgeen is bepaald in artikel 9.
- 6.6 In geval van overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de Cursist, onverminderd de overige rechten van EQI en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling is vereist, over het openstaande factuurbedrag tot aan het tijdstip van de algehele voldoening de wettelijke rente verschuldigd. Alle nog niet betaalde facturen worden terstond opeisbaar en alle gevolgen van niet-nakoming treden terstond in.
- 6.7 Indien de betaling door de Cursist niet in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6.1 is geschied, behoudt EQI zich, onverminderd de andere haar toekomstige rechten, het recht voor toegang tot de Opleiding en examens te weigeren tot het tijdstip waarop de betaling in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6.1 is geschied. De Cursist wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
- 6.8 Alle buitengerechtelijke kosten, uitdrukkelijk inclusief de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingonderhandelingen en andere handelingen ter voorkoming van een mogelijke gerechtelijke procedure, die EQI heeft gemaakt als gevolg van de niet-nakoming van de Cursist, komen voor rekening van de Cursist.
- 6.9 Onder verwijzing naar artikel 7.2 is de Cursist of Opdrachtgever na rechtsgeldige annulering alleen de administratiekosten ten bedrage van € 250,- verschuldigd. In alle overige gevallen vindt restitutie van het cursusgeld alleen plaats bij overlijden van de Cursist.
- 6.10 Betalingen van de Cursist strekken primair ter voldoening van de in artikel 6.8 bedoelde verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschuldigde rente en worden daarna in mindering gebracht op dat deel van de hoofdsom dat EQI aanwijst, ongeacht andersluidende instructies van de Cursist ter zake.
- 7 ANNULERING**
- 7.1 EQI behoudt zich het recht voor om tot 7 dagen voor de eerste uitvoeringsdatum de opleiding of een opleidingsactiviteit uit te stellen of geen doorgang te laten vinden indien daartoe door EQI BV voldoende redenen worden geacht.
- 7.2 Na Inschrijving is annulering door de Cursist of Opdrachtgever slechts mogelijk per aangetekende brief tot uiterlijk 1 week voor aanvang van het onderwijsprogramma zoals weergegeven in de Aankondiging. Telefonische annulering is niet mogelijk.
- 7.3 Ingeval van annulering van de Opleiding(sactiviteit) door EQI heeft de Cursist of Opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige bedrag. Ingeval de in lid 7 van dit artikel bedoelde situatie aan de orde is, bestaat geen recht op terugbetaling van de cursusgelden.
- 7.4 Bij datumwijziging van een Opleiding(sactiviteit) door EQI is geen betaling van het cursusgeld verschuldigd indien de Cursist of Opdrachtgever de gewijzigde datum niet schikt.
- 7.5 Indien de Cursist of Opdrachtgever het verschuldigde cursusgeld reeds heeft voldaan,

zal EQI de onverschuldigde betaling vergoeden aan de Cursist of Opdrachtgever op een door de Cursist of Opdrachtgever aangewezen (bank)rekeningnummer.

- 7.6 Vóór aanvang van de Opleiding mag de Cursist op ieder moment kosteloos worden vervangen door een natuurlijk persoon, mits deze voldoet aan de door EQI gestelde voorwaarden conform artikel 4.2 en instemt met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.7 EQI is gerechtigd de Cursist de toegang tot de Opleiding te ontzeggen dan wel de Overeenkomst te beëindigen indien de Cursist de regels zoals bedoeld in Artikel 8.2, naar het oordeel van EQI niet of onvoldoende naleeft.
- 7.8 De cursist heeft gedurende de cursus steeds het recht om af te zien van verdere participatie. Afzien van verdere participatie is alleen mogelijk bij aangetekend schrijven. En zal geen recht opleveren op recht op restitutie van (een gedeelte) van het cursusgeld.

## **Artikel 8 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 81 EQI zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en de kwaliteit van de Opleiding te bewaken. EQI stelt de Opleiding vast en mag de Opleiding te allen tijde wijzigen onder bewaking van de kwaliteit daarvan.
- 8.2 De Cursist is gehouden de door de EUR gestelde gedragsregel betr. fraude, plagiaat en integriteit strikt na te leven.

## **Artikel 9. KLACHTEN EN RECLAME**

- 9.1 De Cursist of Opdrachtgever kunnen een klacht indienen bij de klachtencommissie van EQI.
- 9.2 Eventuele reclames naar aanleiding van de klacht dienen binnen 8 (acht) kalenderdagen na ontdekking van de tekortkoming, doch uiterlijk binnen 3 (drie) kalendermaanden na de laatste dag van de opleiding, niet zijnde de dag waarop uitsluitend een examen of toets wordt afgelegd, schriftelijk te worden ingediend met een gedetailleerde omschrijving en onderbouwing van de klachten, bij gebreke waarvan de Cursist EQI niet meer aansprakelijk kan stellen in verband met de klacht.
- 9.3 Indien EQI een door de Cursist conform het Opleidingsreglement ingediende klacht ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst gegrond acht, zal EQI de Overeenkomst alsnog uitvoeren op de wijze zoals overeengekomen tussen EQI en de Cursist, of, afhankelijk van de aard van de klacht, een alternatieve oplossing proberen te vinden.
- 9.4 De klachtencommissie kan bepalen dat de Cursist recht heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het door hem aan EQI betaalde cursusgeld voor de Opleiding indien en voor zover de door hem ingediende klacht door de klachtencommissie gegrond is bevonden en het alsnog uitvoeren van de Overeenkomst voor de Cursist aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is ten gevolge van de tekortkoming van EQI.
- 9.5 Vorderingen of verweren gebaseerd op de stelling dat de uitvoering van de Overeenkomst niet beantwoordt aan hetgeen de Cursist redelijkerwijs mocht verwachten, verjaren door verloop van 1 (één) kalenderjaar na afloop van de Opleiding.

## **Artikel 10 AUTEURSRECHT EN INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT**

- 10.1 Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door EQI verzorgde Opleiding en/of het Cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van EQI en/of de docent(en) van de betreffende Opleiding.
- 10.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het Deelnemer niet toegestaan om het Cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het Cursusmateriaal te verveelvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.

## **Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID**

- 11.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van EQI of haar bedrijfsleiding, is EQI,

ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Cursist of Opdrachtgever is gebaseerd, slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag dat voor deelname aan de Opleiding werd betaald.

- 11.2 EQI is, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Cursist of Opdrachtgever is gebaseerd, nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt begrepen, maar wordt beperkt tot gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten, gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijfsonderbrekingen of -stagnatie en/of schade als gevolg van verloren werk- en/of reistijd.
- 11.3 EQI is nimmer aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of schade aan eigendommen van de Cursist, ongeacht waar de Opleiding plaatsvindt.
- 11.4 EQI is, ongeacht de rechtsgrond waarop de aanspraak van de Cursist of Opdrachtgever is gebaseerd, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is en/of derden die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt.
- 11.5 EQI bedingt alle wettelijke en contractuele rechten en verweren, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan invoeren mede ten behoeve van al diegenen die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 11.6 EQI mag bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen en is te allen tijde gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden jegens de Cursist in te roepen.

## **Artikel 12 OVERMACHT**

- 12.1 Indien de behoorlijke nakoming door EQI ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van EQI komen, waaronder de omstandigheden genoemd in Artikel 11.2, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend onmogelijk is, heeft EQI het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
- 12.2 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van EQI komen, zijn: te kort aan gastdocenten, werkstaking, in-, uit- en/of doorvoerverboden van voor de opleiding benodigde hulpmiddelen, vervoersproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers van de EUR of transportondernemingen, natuur- en/of kernrampen, oorlog en/of oorlogsdreiging, terroristische acties en/of aanslagen.
- 12.3 EQI zal de Cursist zo spoedig mogelijk omtrent het bestaan van een overmachtsituatie in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de Overeenkomst kan uitvoeren.

## **13 OVERIGE BEPALINGEN**

- 13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen EQI en de Cursist of Opdrachtgever is Nederlands recht exclusief van toepassing.

13.2 De rechter te Rotterdam zal bevoegd zijn van geschillen kennis te nemen.