

## ECONOMIE IN DE REGIO

## PERSONEELSTEKORT

# ‘Voor het eerst sinds jaren veel meer vacatures dan werklozen’

Bij Rotterdam The Hague Airport (RTHA) is een extreem personeelstekort van zo'n vijftig procent. Maar dit is niet de enige plek waar ze handen tekort komen. In vrijwel alle sectoren in de Rotterdamse regio groeit het aantal vacatures. Werknemers zijn onvindbaar. Wat is er aan de hand?

Iffet Subasi

Rotterdam

Het openbaar vervoer dat minder rijdt, langere wachttijden bij vliegvelden, scholen die hun deuren moeten sluiten vanwege een lerarentekort, gesloten restaurants.

Corona was de boosdoener waardoor veel personeel ontslagen is. Bij de Rotterdamse luchthaven komen ze nu zo'n honderd man tekort; beveiligers, koffersjouweraars, grond- en horecapersoneel, zegt woordvoerder Raymond de Jong. „En dat is echt heel veel. Op drukke tijden zetten we kantoorpersoneel van de luchthaven in op die functies om de gaten op te vullen.”

Mensen hebben ondertussen andere banen gevonden en het is lastig om die mensen terug te halen, zegt De Jong. Mondjesmaat lukt het, door de nieuwe regeling van 840 euro per maand extra salaris voor luchthavenmedewerkers onder de aandacht te brengen. „Omdat we een kleine luchthaven zijn met kortere procedures, is de situatie wel beheersbaarder dan op Schiphol.” Al moeten reizigers soms een uur wachten op hun bagage. „Dat kunnen we onder deze omstandigheden niet voorkomen.”

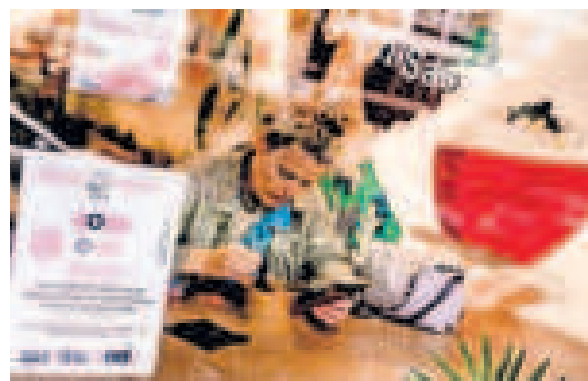
## Toegenomen

Het personeelstekort speelt overal in Rotterdam. „Na corona ervaren bedrijven dat het tekort aan arbeidskrachten is toegenomen en zelfs hoger ligt dan vóór corona”, zegt arbeidsmarktadviseur Jean-Paul Bieber van uitkeringsinstantie UWV. Het aantal openstaande vacatures in de regio Rijnmond stond aan het eind van het eerste kwartaal op 31.350, blijkt uit woensdag gepubliceerde cijfers van het UWV.

Waar zijn al die mensen naartoe? Volgens Jan van Ours, hoogleraar toegepaste economie bij Erasmus School of Economics, heeft een deel

► Vakantie-gangers op Rotterdam The Hague Airport ervaren langere wachttijden door personeelstekort.

FOTO JEFFREY GROE-NEWEG



◀ Personeel gezocht. Dergelijke pamfletten hangen overal.

FOTO ANP

van de mensen zich teruggetrokken uit het arbeidsleven. „Tijdens corona hebben veel mensen thuis gewerkt en vonden sommigen het prettig om helemaal niet meer te werken.” Voor het eerst sinds de jaren 60 zijn er meer vacatures dan werklozen. Van Ours: „Bedrijven die het onder normale omstandigheden niet zouden redden, bleven met coronasteun van de overheid overeind. Er zijn historisch minder bedrijven failliet verklaard.”

Voor al die studenten verdween in het tweede kwartaal van dit jaar veel personeel. Het tekort is nu 40,8 procent. Voor de bediening zijn er zo'n 450 openstaande vacatures. Waar zijn al die studenten naartoe? Volgens Marco Bunk, woordvoerder van de Rotterdamse afdeling van Koninklijke Horeca Nederland gingen studenten in coronatijd de stad uit. „Ze hebben

hun kamers opgegeven en zijn terug naar hun woonplaats. Ik sprak een collega in Groningen waar ze een overschot hebben aan parttime horeca-medewerkers,” zegt Bunk. „Maar de studenten keren weer terug naar de stad nu corona voorbij lijkt te zijn. We vinden steeds meer mensen voor in de bediening en dat aantal zal stijgen in september als de studies weer beginnen.”

Wel is het volgens Bunk nog zoeken naar vakkrachten in de keuken.



**Een krappe arbeidsmarkt is nu eenmaal een veel prettiger arbeidsmarkt**

– Jan van Ours

Veel restaurants halen mensen van over de grens naar Nederland om ze aan het werk te zetten in de keuken. „Dat gebeurt nog steeds heel veel”, zegt Bunk. Mensen uit Zuid-Europa, zoals Italianen en Spanjaarden staan te popelen om hier aan de slag te gaan. „Veelal baantjes die Nederlanders niet willen doen, zoals afwassen en schoonmaken. Sinds kort werken ook steeds vaker Oekraïners in de horeca.” Zelf heeft Bunk - die ook ondernemer is - vier medewerkers op dertig man in dienst uit het buitenland. „Schaarste doet z'n werk. Het is een groeiende markt. Een fenomeen dat we voor corona ook al zagen, maar corona is de katalysator geweest om dit in een versnelling te brengen.”

En wat voelt de Rotterdammer van al deze personeelstekorten in de stad? Arbeidsmarktadviseur Bieber: „Die ervaart misschien dat een restaurant vaker gesloten is, of dat hij wat langer op een terras op de bediening wacht. Of op de luchthaven in de rij staat voor de beveiliging. Misschien zijn er minder kassa's open in de supermarkt.”

## Haven

Ook de Rotterdamse haven kampt met een extreem groot personeelstekort. Volgens Deltalinqs, die de belangen van bedrijven in de haven behartigt, komen steeds minder technici hun kant op. De nieuwe

generatie heeft geen trek in een baan in het haven- en industriegebied; zij ziet de haven eerder als een belemmering dan als oplossing voor de klimaatdoelstellingen. Ook vergrijzing speelt een grote rol.

Verder is veel vraag naar personeel voor onderwijs en zorg, vertelt Bieber. In de regio Rijnmond zijn 2850 vacatures voor verzorgenden, verpleegkundigen en doktersassistenten. „De verwachting is dat in 2031 dit aantal drie keer zo hoog is,” aldus Bieber.

De scholen in de regio Rotterdam komen volgens cijfers van het UWV bijna 2000 mensen te kort in het basis- en voortgezet onderwijs. In Ridderkerk moest onlangs een basisschool haar deuren sluiten vanwege een lerarentekort.

Wie morgen al aan de bak wil, kan ook 'vandaag nog' aan de slag in Rotterdam als schoonmaker in kantoren en bedrijven, als vrachtwagenchauffeur, medewerker klantenservice of als medewerker in de kinderopvang. Al die tekorten bieden anderzijds ook kansen, zegt Bieber. „Rotterdamers hebben meer kansen op werk. De kans om meer te gaan werken, of om een overstap te maken, of je nu veel of weinig werkervaring hebt.” Wie wil, moet die kans zien te grijpen. Jan van Ours: „Een krappe arbeidsmarkt is nu eenmaal een veel prettiger arbeidsmarkt.”