



SOPHIA GEUZE nd.nl/economie BEELD ANP / LEX VAN LIESHOUT

‘Krapte zorgt voor leuker werk’

...PostNL probeert personeel vast te houden door het aanbieden van vaste contracten. En Randstad lokt mensen met de tekst ‘De banen staan voor jou in de rij’.

...Waar komt de arbeidskrapte vandaan en zitten er ook voordelen aan? Een gesprek met drie deskundigen.

► AMERSFOORT

■ **Waar is het personeel gebleven?** ‘Die zijn aan het werk’, zegt econoom Frank Notten van het Centraal Bureau voor de Statistiek. ‘Van de mensen tussen de 15 en 75 werkt 71,4 procent. Dat is de hoogste participatiegraad die we sinds 1981 gemeten hebben. Er is meer werk. Voor elke honderd werkzoekenden zijn er 133 vacatures. Zij kunnen dus kiezen. In de horeca zijn nu procentueel de meeste vacatures.’

Arbeidseconoom Jan van Ours (Erasmus Universiteit): ‘Wat we nu zien heb ik sinds de jaren zestig niet meer meegemaakt. Toen gingen de lonen sterk omhoog en het verbaast me dat dat nu nog niet gebeurt. De problemen zijn het grootst in de minder aantrekkelijke banen. Mensen uit de horeca zijn bijvoorbeeld de dienstverlening in gegaan.’

Arbeidsmarktwetenschapper Irmgard Borghouts (Tilburg University): ‘De krapte is niet nieuw. Die heeft ook te maken met de vergrijzing. Er is meer werk en er zijn minder mensen om dat werk te doen.’

■ Hoe zijn de tekorten op te lossen?

Borghouts: Er is niet één oplossing, maar overheid en ondernemers moeten samen inzetten op mensen die buiten het arbeidsproces staan, meer gebruik maken van technologie en strategisch personeelsbeleid. De winst is te halen in goede gesprekken. Wat wil en wat kan iemand en wat is daarvoor nodig? In de zorg wordt veel in deeltijd gewerkt. Soms willen mensen wel meer werken, maar wel op uren dat het thuis uitkomt.’

Notten: ‘De gemiddelde werkweek is in Nederland korter dan in veel Europese landen. Slimmer werken en de inzet van technologie waardoor de productiviteit omhooggaat is een op-



PostNL biedt alle postbezorgers een vast contract aan.

tie. Je moet bijvoorbeeld niet gek opkijken als een robot je drankje aan je tafel brengt. Dat gebeurt al. Arbeidsmigranten kunnen een oplossing zijn, maar dat brengt weer huisvestingsproblemen met zich mee.’ Van Ours: ‘Inderdaad, dat is een kortetermijnoplossing. Er zijn wel verschillende vormen van dienstverlening waarvoor je niet per se in Nederland hoeft te zijn. Dat kun je uitbesteden naar het buitenland. ICT-projecten in India bijvoorbeeld. Technologische ontwikkelingen zijn er altijd en die zullen nu sneller gaan.’

■ Hoe krijg je personeel terug de sector in?

Van Ours: ‘Ga met mensen in gesprek. Wanneer wordt het voor jou aantrekkelijk om bij mij te werken?’

In de horeca kunnen de onregelmatige werktijden meespelen of de onzekerheid of er werk en inkomen is. De zorg is lichamelijk en geestelijk zwaar. Leg je oor te luister. Waar hebben apothekersassistenten die met moeilijke klanten te maken krijgen, behoefte aan zodat ze niet vertrekken? Het tekort in de zorg is er niet omdat er te weinig verpleegkundigen zijn, maar omdat ze niet allemaal in de zorg werken omdat de arbeidsvoorwaarden niet aantrekkelijk genoeg zijn.’

■ Hoe houd je als bedrijf personeel vast?

Notten: ‘Met hogere lonen en betere arbeidsvoorwaarden.’ Van Ours: ‘Door vaste contracten aan te bieden. PostNL gaat dat nu doen.’

Borghouts: ‘Beloning zit niet alleen in geld en zekerheid, maar ook in het werken met fijne collega’s en opleidingsmogelijkheden. Zorg dat mensen trots zijn dat ze bij jou werken. Wees extra zuinig op mensen die – bijvoorbeeld in de zorg – al veel voor hun kiezen hebben gekregen. Voorom dat ze uitvallen. Als ze het niet redden in hun functie, kijk dan naar wat wel kan, al dan niet buiten de eigen organisatie. De beste plek is die waar een medewerker voelt dat hij waardevol is. Dat is maatwerk.’

■ Heeft de krapte ook positieve effecten?

Borghouts: ‘Het kan een zegen zijn voor mensen die nu aan de kant staan, het onbenut arbeidspotentieel, al noem ik het liever ongekend ta-

lent. Als werkgevers goed begeleid worden in het aannemen van deze groep en dat makkelijker wordt, is er veel meer mogelijk dan we denken. Ik ken het verhaal van iemand die weer aan de slag wilde, maar twee jaar moest wachten voordat het UWV tijd had voor een herkeuring. De krapte kan het ook voor oudere werknemers makkelijker maken een baan te vinden. Dat is het nu namelijk niet.

Werkgevers denken vaak dat ze duur, overgekwalificeerd zijn of vaak uitvallen. Vul niet in voor de ander, maar praat met elkaar.

Notten: ‘De krapte kan voor innovatie zorgen waar we ook in de toekomst profijt van hebben.’

Van Ours: ‘De arbeidskrapte zorgt voor leuker werk.’ <

NL

ANP

Omgekeerde vlaggen alsnog verwijderd

► WINTERSWIJK

In het Gelderse Winterswijk zijn woensdag alsnog de omgekeerde Nederlandse vlaggen weggehaald die daar door boeren waren opgehangen uit protest tegen het stikstofbeleid van het kabinet. Winterswijk verwijderde de vlaggen die in de bebouwde kom aan gemeentelijke en provinciale eigendommen hingen. Het is niet toegestaan om daar vlaggen aan vast te maken, en bovendien vonden sommige inwoners het omkeren van de vlag kwetsend, aldus de gemeente. Het weghalen van de vlaggen werd vorige week stilgelegd na ernstige bedreigingen. <



REMCO VAN MULLIGEN nd.nl/geloof BEELD ANP / ROBIN UTRECHT

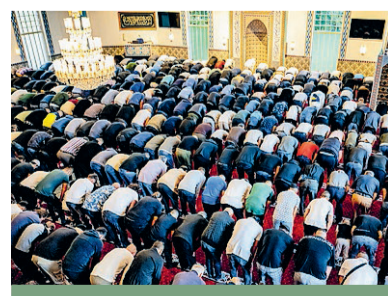
Beleid van banken raakt moslims

► AMSTERDAM

Moslims en islamitische organisaties zien regelmatig hun bankrekening geblokkeerd en krijgen vragen over onschuldige donaties en overschrijvingen. Dat komt door het antiterrorbeleid van banken.

Banken gebruiken ‘risicoprofielen’, met als doel geldstromen naar terreurorganisaties te herkennen. In een uitgebreid artikel laat NRC zien dat dit beleid vaak moskeeën, islamitische organisaties en individuele moslims treft die niets te maken hebben met terrorisme. Talrijke voorbeelden passeren de revue. Zo blokkeerde ABN

Amro de bankrekening van de Ulu Moskee in Heemskerk maandenlang. Deze moskee is aangesloten bij de conservatieve Turkse beweging Milli Görüş. Tientallen organisaties en bestuurders van die organisatie kregen te maken met vergelijkbare maatregelen. Bankens stuurden hun brieven over donaties en overschrijvingen waarover zij extra uitleg eisten. Bankens laten zich regelmatig leiden door negatieve publicaties op rechtse blogs en websites waarin personen of organisaties worden verbonden aan terrorisme. Zo beweerde blogger Carel Brendel dat de Stichting Israa



Moslims tijdens het ochtendgebed.

banden had met Hamas. De Rabobank hief vervolgens de rekening van die stichting op. Later concludeerde de

rechter dat er voor de connectie met die Palestijnse beweging geen bewijs bestond.

Over de criteria die banken hanteren bestaat geen duidelijkheid. ABN Amro stelt haar onderzoeken uit te voeren ‘zonder aanzien des persoons’. Yvonne Willemsen van de Nederlandse Vereniging van Banken reageert in die krant: ‘We hebben met zijn allen een enorm systeem opgetuigd, maar wat is het resultaat? Is Nederland nu een stukje veiliger geworden? Ik vrees van niet.’ Ook diverse migrantenkerken kunnen moeilijk een bankrekening openen, zo bleek in juni. <