

[Redacted]  
Per e-mail verzonden aan  
[Redacted]

Datum

12-12-2022

Onderwerp

Buiten behandelingstelling verzoek tot  
verwijdering persoonsgegevens

Ons kenmerk  
[Redacted]

Uw kenmerk  
-

Pagina  
1/3

Bijlage

Afdeling  
College van Bestuur

Bezoekadres  
Burgemeester Oudlaan 50  
[Redacted]

Postadres  
Postbus 1738  
3000 DR Rotterdam

T [Redacted]  
E [privacy@eur.nl](mailto:privacy@eur.nl)  
W [www.eur.nl](http://www.eur.nl)

Geachte [Redacted]

Hierbij ons besluit ten aanzien van het verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens gebaseerd op de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) bij Erasmus Universiteit Rotterdam die u heeft ingediend op 28 september 2022. Uw verzoek luidt als volgt:

*'Hi Eur (eur.nl),*

[Redacted] *I've used your service in the past. However, I'm now making the conscious decision to reduce my digital footprint and as a result I ask you to please delete any personal data of mine you have stored on your systems.*

*I have initiated this request myself and it was sent from my own personal inbox (see From address of this email). Would appreciate your cooperation and an email confirming when the deletion has been completed.*

[Redacted]

*Context: I received an email from your company on 2017 March 16 which indicates your systems hold my personal data*

*Companies: If you would like additional context and assistance to complete this request, please visit the secured Mine for Business portal. Thanks.*

[Redacted]

Pagina  
2/3

Ons kenmerk

Uw kenmerk

### Verloop

Op 28 september 2022 verzonden wij per e-mail een bericht ter verificatie en identificatie. Op 10 oktober 2022 zonden wij u een herinnering.

Wij hebben geen reactie meer van u ontvangen.

### Identificatie

Daar u communiceert met een extern e-mailadres, dienen wij als verwerkingsverantwoordelijke uw identiteit vast te stellen. Deze gegevens hebben we niet ontvangen, waardoor wij u niet kunnen identificeren.

### Buiten behandelingstelling

Wij kunnen op grond van artikel 4.5 van de Algemene wet bestuursrecht besluiten het verzoek niet te behandelen, als de verstrekte gegevens en bescheiden onvoldoende zijn voor de beoordeling van de aanvraag of voor de voorbereiding van het besluit. Gezien het feit dat wij uw identiteit niet kunnen vaststellen, zijn wij niet in staat uw verzoek te behandelen.

Wij hebben u tweemaal de gelegenheid geboden om het verzoek aan te vullen.

### Summary in English

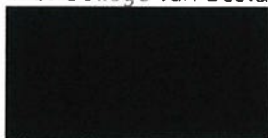
*After having received your request to delete your personal data, we've asked you to provide us with some more information to establish your identity. Unfortunately, we didn't receive the requested information. Therefore we are unable to process your request. For this reason, we have decided to disregard your request.*

### BESLUIT\*

Gezien het voorgaande tot:

Buiten behandelingstelling van uw verzoek tot verwijdering uw persoonsgegevens door de Erasmus Universiteit Rotterdam.

Hoogachtend,  
Het College van Bestuur van de Erasmus Universiteit Rotterdam,



Voorzitter

Pagina  
3/3

Ons kenmerk

Uw kenmerk

\* Niet eens met het besluit?

Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Dit moet binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit. U stuurt het bezwaarschrift naar:

Het college van bestuur van de Erasmus Universiteit Rotterdam  
Juridische zaken, Legal Protection  
t.a.v. de Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften (AKB)  
Postbus 1738 / 3000 DR Rotterdam

U kunt uw bezwaarschrift ook indienen via e-mail: [AKB@eur.nl](mailto:AKB@eur.nl)

In het bezwaarschrift moet in ieder geval staan:

- uw naam, postadres en handtekening,
- uw telefoonnummer en e-mailadres;
- de datum waarop u bezwaar maakt,
- een kopie van dit besluit;
- de grond(en) van uw bezwaar.

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

English

\* Disagree with the decision?

Then you can submit a notice of objection. This must be done within six weeks after the date on which this decision was sent. Send the notice of objection to:

The Executive Board of Erasmus University Rotterdam  
Legal Affairs, Legal Protection  
Attn. de Adviescommissie voor Klachten en Bezwaarschriften (AKB)  
PO Box 1738 / 3000 DR Rotterdam

You can also submit your objection by e-mail: [AKB@eur.nl](mailto:AKB@eur.nl)

The notice of objection must in any event state:

- Your name, postal address and signature;
- Your telephone number and e-mail address;
- The date of your objection;
- a copy of this decision;
- the ground(s) for your objection.

You can also file a complaint with the Netherlands Authority for the protection of personal data.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>